

Научная статья

УДК 364.442

<https://doi.org/10.24158/spp.2022.3.4>

## Волонтерская деятельность в оценках студентов: преимущества и барьеры

Наталья Владимировна Нятина

Кемеровский государственный университет, Кемерово, Россия,  
kozeeva\_n@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-8512-3282>

**Аннотация.** В современном российском обществе особенно востребована волонтерская деятельность. Актуальность набирают различные направления добровольчества как на федеральном, так и на региональном уровне: экологическое, социальное, инклюзивное, событийное, патриотическое, pro bono и другие. Основными целями развития добровольчества (волонтерства) являются расширение реальных и потенциальных возможностей для самореализации населения, повышения роли добровольчества (волонтерства) в социальном развитии, формирование и распространение добровольческих (волонтерских) инновационных практик социальной деятельности. Важным субъектом реализации такой активности является студенческая молодежь, которая обладает достаточным ресурсным потенциалом для этого. В статье приводятся результаты пробного социологического исследования, посвященного актуальности волонтерской деятельности среди студенческой молодежи. Отмечаются преимущества и риски добровольчества по мнению респондентов, а также отмечаются возможности волонтеров в решении значимых проблем региона.

**Ключевые слова:** добровольчество (волонтерство), студенческая молодежь, мотивация, благотворительность, стандарт развития добровольчества, Ассоциация волонтерских центров (АВЦ)

**Для цитирования:** Нятина Н.В. Волонтерская деятельность в оценках студентов: преимущества и барьеры // Общество: социология, психология, педагогика. 2022. № 3. С. 30–33. <https://doi.org/10.24158/spp.2022.3.4>.

Original article

## Volunteering in student assessments: advantages and barriers

Natalya V. Nyatina

Kemerovo State University, Kemerovo, Russia,  
kozeeva\_n@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-8512-3282>

**Abstract.** Volunteer activity is especially in demand in modern Russian society. Various areas of volunteerism are gaining relevance both at the federal and regional levels: environmental, social, inclusive, event-based, patriotic, pro bono and others. The main goals of the development of volunteering are to expand the real and potential opportunities for self-realization of the population, increase the role of volunteering in social development, the formation and dissemination of volunteer innovative practices of social activity. An important subject for the implementation of such activity is student youth, who has sufficient resource potential for this. The author presents the results of a pilot sociological study on the relevance of volunteering among students. The advantages and risks of volunteering according to the respondents are noted, as well as the possibilities of volunteers in solving significant problems in the region.

**Keywords:** volunteering, student youth, motivation, charity, volunteering development standard, Association of Volunteer Centers

**For citation:** Nyatina, N.V. (2022) Volunteering in student assessments: advantages and barriers. *Society: Sociology, Psychology, Pedagogics*. (3), 30–33. Available from: [doi:10.24158/spp.2022.3.4](https://doi.org/10.24158/spp.2022.3.4) (In Russian).

В настоящее время особую актуальность приобретает волонтерская деятельность. Она направлена на одновременное решение социально значимых проблем современного общества как на макро-, так и на местном уровне; развитию компетенций среди волонтеров любого возраста; расширению возможностей в применении собственных знаний и навыков. Следует отметить, что волонтерство сегодня развивается на институциональном уровне. Произошел переход от восприятия добровольчества как эпизодической социальной практики, которая востребована только в определенных проблемных ситуациях, к системному пониманию волонтерской деятельности. К основаниям для актуализации изучения особенностей волонтерства относятся:

- *институционализация волонтерства*, которая проявляется в разработке и принятии нормативно-правовой базы добровольчества, расширении сети социально ориентированных некоммерческих организаций, профилирующих свою деятельность на оказании социально значимых услуг и реализации проектов добровольцев;

- *полифункциональность волонтерства*, которая проявляется не только в участии в решении конкретных социальных противоречий (Mogawski et al., 2020), но и в направленности на снижение психоэмоциональной обеспокоенности, просветительской работы с населением (Вигель, 2020: 27);

- *признание значительного вклада добровольцев в устойчивое государственное развитие*, также волонтерство связано с целевым решением различных проблем местных сообществ через взаимодействие с основными заинтересованными сторонами – частным сектором, властями и населением (Базуева, Артамонова, 2021: 240).

Волонтерство направлено на решение различного спектра проблем: оказание социальной поддержки и защиты граждан; подготовку населения к преодолению последствий нестандартных ситуаций (стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф и т. д.); содействие укреплению конструктивного социального взаимодействия на макроуровне; содействие укреплению престижа и роли семейных ценностей; участие в развитии образовательного, интеллектуального, спортивного потенциала различных возрастных групп; содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшение морально-психологического состояния граждан; содействие в развитии и сохранении исторической памяти; поддержку общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций; содействие деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы; содействие профилактике социально опасных форм поведения граждан<sup>1</sup>. В настоящее время разработана соответствующая нормативная база, которая регламентирует толкование добровольчества, направления развития, требования к реализации данной социально значимой деятельности.

Значимым шагом к институционализации добровольчества является разработка Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, в которой задается интенциональность данной социальной деятельности в стратегической перспективе<sup>2</sup>. Координирующей организацией, которая целенаправленно реализует деятельность по укреплению и распространению волонтерства как на федеральном, так и местном уровне, является Ассоциация волонтерских центров (далее – АВЦ). Именно данной некоммерческой организацией были разработаны стандарты по реализации волонтерской деятельности определенной направленности (например, стандарт событийного волонтерства, стандарт зооволонтера). Несмотря на то, что они носят рекомендательный характер для организатора волонтерской деятельности, именно такие документы позволяют учесть важные моменты по реализации волонтерского менеджмента.

Добровольческая деятельность открыта для всех возрастных групп. Однако именно в студенческие годы волонтерство помогает реализовать лично ориентированные цели с учётом актуальной социальной повестки, раскрывает возможности в отдельных направлениях социальной активности, дает возможность понять противоречивые ситуации и их разрешение. Автором работы для диагностики актуальности добровольческой деятельности был проведен опрос студенческой молодежи, обучающейся в высших учебных заведениях в ноябре 2021 – феврале 2022 года. Генеральная совокупность для исследования мнений студентов вузов, обучающихся на территории Кемеровской области на 12.10.2021 года, составляет 45 006 человек<sup>3</sup>, для обеспечения репрезентативности выборки с достоверной вероятностью 95 % и доверительным интервалом  $\pm 5$  % был опрошен 381 студент (248 девушек и 133 юношей). Среди респондентов были обучающиеся Института фундаментальных наук (56 юношей и 39 девушек), Социально-психологического института (26 юношей и 96 девушек), Института биологии, экологии и природных ресурсов (18 юношей и 24 девушки), Института экономики и управления (30 юношей и 46 девушек), Института образования (3 юношей и 43 девушки).

В ответе на вопрос об актуальности и востребованности добровольческой деятельности студенческой молодежью ответы распределились следующим образом: преимущественное

---

<sup>1</sup> О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) : от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция) : федер. закон [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

<sup>2</sup> Об утверждении Концепции развития волонтерства. Распоряжение от 27 декабря 2018 г. № 2950-р [Электронный ресурс] // Правительство России. URL: <https://clck.ru/QR5L> (дата обращения: 10.03.2022).

<sup>3</sup> Образовательные организации высшего образования и научные организации, осуществляющие образовательную деятельность по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры [Электронный ресурс] // Кемеровстат. URL: <https://kemervostat.gks.ru/storage/mediabank/ВылСШЕЕ%20ОБРАЗОВАНИЕ.pdf> (дата обращения: 10.03.2022).

число респондентов ответили однозначно, что волонтерство актуально и востребовано в настоящее время, однако возможности его строго ограничены по объекту оказания социальной услуги и кругу проблем, с которыми волонтерство может помочь (см. Таблицу 1).

**Таблица 1 – Актуальность и востребованность волонтерства среди студенческой молодежи**

Варианты ответов	Количество ответов, чел.	%
Да, актуально	304	79,7
Нет, не актуально	77	20,3
Всего ответов	381	100,0

В опросе у студентов была возможность обосновать неактуальность добровольческой деятельности среди молодежи. Так, те, кто считает, что волонтерство не актуально, обосновывают это прежде всего тем, что многие воспринимают данную активность как вспомогательную и не приносящую обратного положительного эффекта. Также студенты отметили, что волонтерство и его формы «транслируются сверху», если есть социальный заказ, и получается, что «инициативность личности» практически исключается.

К числу актуальных проблем региона, в решении которых помогла бы добровольческая деятельность, студенты отнесли:

- экологические проблемы региона (66 % ответов);
- помощь бездомным животным через функционирующие приюты региона (20 % ответов);
- отсутствие рабочих мест для молодых специалистов (12,6 % ответов);
- отток населения (5,5 % ответов);
- помощь социальным работникам в доставке продуктов питания, лекарственных средств (4,2 % ответов);
- отсутствие досуговой занятости для молодежи (2,4 % ответов);
- повышение культуры населения (0,8 % ответов);
- содействие в сложной эпидемиологической обстановке в связи с COVID-19 (волонтеры могут консультировать граждан по определенным вопросам, доставлять продукты питания, оказывать посильную помощь в медицинских учреждениях) (0,8 % ответов).

Согласно полученной первичной информации, объекты добровольческой деятельности строго ограничены. Так, в данной форме активности прежде всего заинтересованы люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию; дети, находящиеся в социальных и медицинских учреждениях; лица с особыми потребностями и люди пенсионного возраста.

На вопрос «Какие преимущества есть у волонтеров?» респонденты высказались неоднозначно. По мнению опрошенных, волонтерство помогает почувствовать свою значимость, получить благодарность от волонтерского движения и «услышать добрые слова» от тех, кому помогал, а также добровольчество помогает стать частью волонтерского сообщества (см. Таблицу 2).

**Таблица 2 – Преимущества волонтерской деятельности по мнению студенческой молодежи**

Варианты ответов	Кол-во ответов, чел.	%
Помогает почувствовать свою значимость	104	27,3
Можно стать частью волонтерского сообщества	71	18,6
Получение благодарности от волонтерского движения	47	12,3
Услышать добрые слова от тех, кому помогал	43	11,2
Нет преимуществ	60	15,7
Затрудняюсь в ответе	53	13,9
Всего ответов	381	100,0

На вопрос относят ли себя студенты к волонтерам и в каком направлении добровольчества им удалось проявить себя студенты ответили следующим образом. К волонтерам относят себя только 56 опрошенных студентов (14,7 %). Среди востребованных направлений добровольчества отмечены всего три: медицинское добровольчество (донорство, помощь в медицинском сопровождении пациентов в профильных учреждениях) – 8,9 % ответов (студенты Института фундаментальных наук и Института биологии, экологии и природных ресурсов), экологическое добровольчество – 2,6 % обучающихся (студенты Института биологии, экологии и природных ресурсов) и событийное волонтерство регионального и всероссийского уровней – 3,1 % обучающихся (студенты Социально-психологического института). Несмотря на то, что многие не относят себя к добровольцам, все-таки 19,4 % респондентов высказали желание и готовность принять участие в волонтерских практиках. Интересным является тот факт, что два респондента высказались о

том, что «разочаровались в волонтерстве», так как несколько лет занимались медицинским и событийным волонтерством, но процесс учёта часов волонтеров в книжку волонтеров в настоящее время не налажен, поэтому есть перегруз по временным затратам на выполнение волонтерской деятельности, но, «к сожалению эта деятельность никем не учитывается».

Для того, чтобы определить, что выступает барьером для реализации добровольческой деятельности, студентам предлагалось в открытой форме ответить на вопрос о наличии рисков волонтерства. В числе наиболее существенных ограничителей респондентами были отмечены: «отсутствие свободного времени» (69,3 % респондентов), «небезопасность деятельности» (40,4 % опрошенных), «негативное воздействие на здоровье волонтера» (8,1 % респондентов), «отсутствие государственных гарантий и поддержки добровольчества» (6,6 % респондентов), «отсутствие моральной готовности к оказанию безвозмездной помощи» (4,5 % опрошенных), «отсутствие времени на достижение лично значимых целей» (8,9 % респондентов), «нет рисков» (2 % опрошенных).

Несмотря на то, что добровольческая (волонтерская) деятельность воспринимается как актуальная социальная практика, многие респонденты признают ограниченную личную возможность в ее реализации. Существенными барьерами при осуществлении выбора выступают приоритет личной выгоды и отсутствие свободного времени. Стоит отметить, что в настоящее время добровольчество актуализируется и разрабатываются специальные системные мероприятия (создаются ресурсные добровольческие центры, развиваются новые направления волонтерства, принимаются программно-целевые документы, регламентирующие привлечение добровольцев и реализацию их деятельности и др.), направленные на формирование и развитие комплексного видения социальной значимости волонтерства, в том числе и студенческой молодежи. Дальнейшее исследование добровольческой деятельности среди студенческой молодежи позволит диагностировать возможности и ограничения данной активности, понимать её востребованность и возможности в актуализации для студенческой молодежи.

#### **Список источников:**

Базуева Е.В., Артамонова А.С. Диффузия волонтерства за рубежом и в России: культурные основания, оценка барьеров, технологии интенсификации // *Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз*. 2021. Т. 14. № 6. С. 240–257. <https://doi.org/10.15838/esc.2021.6.78.14>.

Вигель Н.Л. Виртуальные волонтеры: новые стратегии волонтерства во время пандемии COVID-19 // *Научный альманах стран Причерноморья*. 2020. № 4 (24). С. 27–31. <https://doi.org/10.23947/2414-1143-2020-24-4-27-31>.

Morawski, L., Okulicz-Kozaryn, A., Strzelecka, M. Elderly Volunteering in Europe: The Relationship Between Volunteering and Quality of Life Depends on Volunteering Rates // *Voluntas*. 2020. <https://doi.org/10.1007/s11266-020-00267-w>.

#### **References:**

Bazueva, E.V., Artamonova, A.S. (2021) The diffusion of volunteering abroad and in Russia: Cultural foundations, assessment of barriers, intensification technologies. *Economic and Social Changes: Facts, Trends, Forecast*. (14:6). 240–257. Available from: doi:10.15838/esc.2021.6.78.14. (In Russian)

Morawski, L., Okulicz-Kozaryn, A., Strzelecka, M. (2020) Elderly Volunteering in Europe: The Relationship Between Volunteering and Quality of Life Depends on Volunteering Rates. *Voluntas*. Available from: doi:10.1007/s11266-020-00267-w.

Wiegel, N.L. (2020) Virtual volunteers: new strategies of volunteering during the pandemic of COVID-19. *Science Almanac of Black Sea Region Countries*. (4). 27–31. Available from: doi:10.23947/2414-1143-2020-24-4-27-31.

#### **Информация об авторе**

**Н.В. Нятина** – кандидат социологических наук, доцент кафедры социологических наук, Кемеровский государственный университет, Кемерово, Россия.

[https://www.elibrary.ru/author\\_items.asp?authorid=756326](https://www.elibrary.ru/author_items.asp?authorid=756326).

ResearcherID: AAJ-3125-2021.

Author ID (Scopus): 57225971178.

SPIN-код: 9172-7807.

#### **Information about the author**

**N.V. Nyatina** – PhD in Social Sciences, Associate Professor, Social Sciences Department, Kemerovo State University, Kemerovo, Russia.

[https://www.elibrary.ru/author\\_items.asp?authorid=756326](https://www.elibrary.ru/author_items.asp?authorid=756326).

ResearcherID: AAJ-3125-2021.

Author ID (Scopus): 57225971178.

SPIN code: 9172-7807.