

Научная статья
УДК 159.923.33
<https://doi.org/10.24158/spp.2022.2.18>

Теоретический анализ социально-психологических характеристик личности сотрудников агрокомплекса и их роль в трудовой деятельности

Виталий Алексеевич Караулов

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Саратов, Россия
vitaly.karaulov@rz-agro.com, <https://orcid.org/0000-0002-3589-9066>

Аннотация. Статья посвящена вопросу изучения социально-психологических характеристик сотрудников агрокомплекса. Описана роль свойств личности работников в осуществлении ими своих профессиональных обязанностей на производстве, а также значение социально-психологических характеристик для межличностного взаимодействия. Изучена ценностно-смысловая сфера сотрудников, их ключевые профессиональные и личностно значимые установки, оценена значимость уровня рефлексивности; дан теоретический анализ анализируемых составляющих и их роли в трудовой деятельности работника любого производства или организации. Выявлено, что свойства личности определяют социальную позицию сотрудника в организации и его дальнейшую траекторию профессионального развития. Отмечена важность такого рода исследования, так как его результатом является создание социально-психологического портрета личности сотрудника агрокомплекса. В дальнейшем планируется экспериментально доказать необходимость учета особенностей личности в трудовой деятельности с целью повышения эффективности ее результатов.

Ключевые слова: социально-психологические характеристики, ценностно-смысловая сфера, установки, рефлексивность, агрокомплекс, трудовая деятельность

Для цитирования: Караулов В.А. Теоретический анализ социально-психологических характеристик личности сотрудников агрокомплекса и их роль в трудовой деятельности // Общество: социология, психология, педагогика. 2022. № 2. С. 132–136. <https://doi.org/10.24158/spp.2022.2.18>.

Original article

Theoretical analysis of socio-psychological characteristics with regard to the personality of agricultural employees and their role in working life

Vitaly A. Karaulov

Saratov State University named after N.G. Chernyshevsky, Saratov, Russia
vitaly.karaulov@rz-agro.com, <https://orcid.org/0000-0002-3589-9066>

Abstract. The article deals with the study of the socio-psychological characteristics with regard to agricultural employees. The role of employees' personality traits in carrying out their professional duties at work is described, as well as the importance of socio-psychological characteristics for interpersonal interaction. The value-semantic sphere of employees, their key professional and personally significant attitudes are studied, the level of reflexivity is assessed; a theoretical analysis of the analyzed components and their role in the labor activity of any industrial or organizational employee is given. Personality traits have been found to determine an employee's social position in the organization and his or her future trajectory of professional development. The importance of this kind of research is noted, as it results in the creation of a socio-psychological portrait of the personality of the agricultural employee. Further plans are to experimentally prove the necessity of taking personality traits into account in labor activities in order to improve the effectiveness of work outcomes.

Key words: socio-psychological characteristics, value-semantic sphere, attitudes, reflexivity, agricultural complex, labor activities

For citation: Karaulov, V.A. (2022) Theoretical analysis of socio-psychological characteristics with regard to the personality of agricultural employees and their role in working life. *Society: Sociology, Psychology, Pedagogics.* (2), 132–136. Available from: [doi:10.24158/spp.2022.2.18](https://doi.org/10.24158/spp.2022.2.18) (In Russian).

Человек, включенный в межличностное взаимодействие в процессе трудовой деятельности, естественным образом становится участником производственных отношений. В процессе исполнения своих профессиональных и должностных обязанностей он сталкивается с необходимостью проявления себя и учета мнения окружающих. В ряде случаев в трудовом коллективе возникают неблагоприятные ситуации, основанные на особенностях социально-психологических

характеристик работников: межличностные конфликты, выяснение отношений, борьба за лидерство на производстве, безразличие к усилиям коллектива и результатам трудовой деятельности и т.д. Разногласия, возникающие в процессе производственной коммуникации, трансформируют социально-психологические характеристики личности человека, что определяет необходимость их теоретического изучения для своевременного устранения рисков снижения эффективности работы коллектива.

Имеющиеся научные исследования социально-психологических характеристик сотрудников преимущественно посвящены ограниченному перечню профессиональных сфер. Так, с интересующей нас точки зрения изучается личность сотрудников МВД (В.Н. Смирнов¹, И.А. Боброва², А.П. Сложеникин³); работников исправительной и пенитенциарной систем (Б.Д. Новиков⁴, Е.Е. Гаврина⁵); сотрудников МЧС (А.В. Бухвостов⁶).

Но происходящие в обществе изменения затрагивают все сферы жизни человека, включая и сельское хозяйство. По данным Росстата, в агропромышленной сфере на сегодняшний момент занято около 9 % населения нашей страны, это почти 5 млн человек⁷. Такое большое количество людей, работающих в этой сфере, определяет экономический результат аграрного производства, поэтому требуется тщательное изучение поведения субъектов процесса данной трудовой деятельности.

Целью данного исследования является теоретическое обоснование роли социально-психологических характеристик сотрудников агрокомплекса в эффективности производственного процесса.

В психологии социальное поведение человека описывается Г.М. Андреевой⁸, А.А. Бодалевым (1995), Л.Я. Гозманом (1987), А.Л. Журавлевым, В.А. Сосниным, М.А. Красниковым⁹, Н.Н. Обозовым (1990), А.В. Петровским¹⁰ и другими учеными. Проблему межличностных отношений в коллективе затрагивали в своих исследованиях А.И. Донцов (1982), В.В. Сысоев¹¹, Л. Фестингер (2018) и другие. В современной психологии социально-психологические характеристики личности сотрудников различных предприятий и организаций рассматриваются с точки зрения структуры и циклов развития группы (Barron, 2007; Butler, 1995); изучается нормативное поведение, отклонения в трудовом коллективе и профессиональные деформации (Линевич, 2020; Патраков, Лобанова, 2020; Чумак, 2018).

Несмотря на множество научно-исследовательских и фундаментальных работ в области социального взаимодействия работников в группе и коллективе, следует отметить, что научное сообщество обошло своим вниманием изучение социально-психологических характеристик сотрудников сельскохозяйственных предприятий. Учет личностных особенностей данной категории работников, обуславливающих их профессиональное поведение, способствует не только нормализации социально-психологического климата в коллективе, развитию корпоративной культуры, но и повышению эффективности и производительности труда, что важно для любого предприятия, в том числе работающего в сельскохозяйственной отрасли. Реальные социально-психологические характеристики сотрудников проявляются чаще всего стихийно в межличностном взаимодействии и, как правило, не учитываются в процессе выстраивания корпоративного кодекса поведения, а также в ходе осуществления управленческой деятельности на предприятии. Очевидна необходимость изменения ситуации. Задачами настоящего исследования является то,

¹ Смирнов В.Н. Профессионально-психологическое обеспечение деятельности сотрудников органов внутренних дел в экстремальных условиях : учебно-методическое пособие. Домодедово, 2003. 153 с.

² Боброва И. А. Психологические особенности личности женщин – сотрудников органов внутренних дел МВД России : автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2005. 18 с.

³ Сложеникин А.П. Особенности социально-психологической адаптации сотрудников органов внутренних дел к экстремальным условиям служебно-боевой деятельности : автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2009. 22 с.

⁴ Новиков Б.Д. Психологические особенности возникновения профессиональных деформаций сотрудников исправительно-трудовых учреждений : дис. ... канд. пед. наук. Тверь, 1993. 211 с.

⁵ Гаврина Е.Е. Психологические особенности организационного поведения сотрудников исправительных учреждений в процессе вхождения в должность : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Рязань, 2004. 28 с.

⁶ Бухвостов А.В. Психологические особенности копинг-поведения сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России : автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2004. 20 с.

⁷ Сельское хозяйство в России. 2021 : статистический сборник. М., 2021. С. 17.

⁸ Андреева Г.М. Социальная психология : учебник. М., 2009. 362 с.

⁹ Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология : учебное пособие. М., 2011. 494 с.

¹⁰ Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология : учебник. М., 2008. 500 с.

¹¹ Сысоев В.В., Сысоев И.В. Теоретические основы психологии управления : учебное пособие. М., 2006. 391 с.

чтобы конкретизировать социально-психологические характеристики личности сотрудников агрокомплекса и учитывать их в организации трудовой деятельности коллектива с целью повышения эффективности и результативности производства.

Рабочая группа, коллектив – это общность людей, которая создается не только на основе единых производственных целей и осуществления трудовой деятельности в одной организации, но и в результате конструктивных профессиональных межличностных контактов¹. Социально-трудовые отношения являются результатом межличностной коммуникации сотрудников в организации (Яшкова и др., 2020).

Е.В. Яшкова с соавторами отмечает, что непонимание индивидом производственных ценностей, норм и установок, принятых в организации, становится причиной его конфликтов с другими работниками и служит основой для развития чувства неудовлетворенности в трудовой деятельности. Следовательно, чтобы производство успешно развивалось, необходимо учитывать социально-психологические характеристики сотрудников трудовой деятельности (Яшкова и др., 2020).

Социально-трудовые отношения касаются не только профессиональной и межличностной сфер личности работника, активно задействована в них и ценностно-мировоззренческая сфера индивида, работающего на производстве. Она включает в себя ценностно-смысловую жизненную основу, мировоззренческие установки и целевую направленность личности. Представленные компоненты являются предметом научного интереса целого ряда исследователей:

– нравственные воззрения как фактор активности личности, в том числе и в экономических отношениях, изучает А.Л. Купрейченко²;

– содержательные составляющие ценностно-смысловой сферы (рефлексия, ценности, личностная направленность, профессиональные установки) как ключевые факторы, определяющие профессиональную деятельность индивида, рассматривает В.В. Ляшенко³;

– профессиональная деятельность субъекта в рамках ценностно-мотивационно-потребностной сферы, которая трансформируется не только в профессиональное поведение, но и в общение, избрана предметом исследования А.А. Набоки⁴. Автор выделяет структурные компоненты профессиональной позиции личности: ценностно-мотивационный, когнитивно-действенный и субъектно-рефлексивный.

О необходимости изучения ценностно-смысловой ориентации в трудовой деятельности говорили Л.Г. Дикая, А.В. Махнач, А.И. Лактионова (Дикая и др., 2018), указывая на микро- (индивидуальные особенности человека), мезо- (групповые и организационные процессы) и макрофакторы, определяющие взаимосвязь описанных компонентов.

Ценностно-смысловая сфера и ориентации человека лежат в основе профессиональной жизнеспособности сотрудника, что, на наш взгляд, подтверждает важность изучения личности работников в трудовой деятельности.

В работе Н.А. Ворончихиной и Л.А. Филимонюк описывается модель сельского социокультурного комплекса, которая ориентирована на профориентацию старшеклассников в агробизнесе. Исследование показывает, что спроектированный образовательный кластер, ядро которого составляют личностные особенности детей (интересы, потребностно-мотивационная сфера), является моделью не только профессионального, но и индивидуального развития школьников. Особенно ценен, на наш взгляд, ожидаемый эффект: высокий уровень образованности и творческого развития личности, который достигается через рефлексивную позицию работника (Ворончихина, Филимонюк, 2018). Рефлексивность, на наш взгляд, определяет детерминанту человека в реальности и в перспективе его функционирования во всех сферах жизни, начиная с коммуникации и заканчивая степенью результативности трудовой деятельности. Наше суждение подтверждается словами А.В. Карпова о рефлексивности как о контексте анализа (Карпов, Скитяева, 2012).

Посредством коммуникации осуществляется не только регулирование производства, но и трансформация установок ценностно-смысловой сферы работников, их личностной и профессиональной ориентации. На наш взгляд, в ходе изучения социально-психологических характеристик сотрудников агрокомплекса особое внимание следует уделить ценностным установкам индивидов и их рефлексивности, так как совпадение первых и достаточный уровень второй способ-

¹ Толочек В.А. Современная психология труда : учебное пособие. СПб., 2005. 479 с.

² Купрейченко А.Б. Нравственно-психологическая детерминация экономического самоопределения личности и группы : автореф. дис. ... д-ра психол. наук. М., 2010. 54 с.

³ Ляшенко В.В. Психологические особенности смысловой саморегуляции сотрудников аппарата суда : автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2015. 21 с.

⁴ Набока А.А. Социально-психологические условия становления профессиональной позиции психолога органов внутренних дел : автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2019. 25 с.

ствуют развитию совместно-индивидуальной деятельности на предприятии, обеспечивают эффективное выполнение задач любого производства, способствуют раскрытию профессионального потенциала каждого работника.

Таким образом, на основе проведенного теоретического исследования следует заключить, что роль социально-психологических характеристик сотрудников агрокомплекса в организации трудового процесса сегодня недооценена на производствах, однако представители научной общности отмечают значимость учета особенностей личности для эффективности организации работы на предприятиях, в том числе в агрохолдингах, для исключения случаев несоответствия ценностных и жизненных установок сотрудников, ведущих к межличностным конфликтам, нарушающим нормальный рабочий процесс. Очевидна также взаимосвязь между особенностями социально-психологических характеристик личности и местом работника в организации, его профессиональной позицией и дальнейшей траекторией карьерного роста. Однако на основании только теоретического анализа мы не можем дать глубокое и развернутое социально-психологические описание личности сотрудника и обозначить перспективу учета выявленных особенностей в организации производственного процесса и в управлении предприятием. Только экспериментальная проверка теоретических выкладок позволит всесторонне изучить, качественно и количественно описать каждую социально-психологическую составляющую личности, а также доказать необходимость разработки комплекса социально-психологических средств, направленных не только на гармонизацию межличностных отношений в процессе трудовой деятельности, но и на снижение рисков производства и повышение эффективности результата труда. Это мы и видим в качестве перспектив нашей исследовательской деятельности.

Список источников:

- Бодалев А.А. Личность и общение. М., 1995. 324 с.
- Ворончихина Н.А., Филимонюк Л.А. Модель сельского социокультурного комплекса как центра профессиональной ориентации школьников на деятельность в агропромышленном комплексе // Проблемы современного педагогического образования. 2018. № 60-3. С. 84–88.
- Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М., 1987. 174 с.
- Дикая Л.Г., Махнач А.В., Лактионова А.И. Индивидуальные и социально-психологические факторы жизнеспособности профессионала // Социальные и гуманитарные науки на Дальнем Востоке. 2018. Т. 15, № 4. С. 137–146. <https://doi.org/10.31079/1992-2868-2018-15-4-137-146>
- Донцов А.И. Психологическое единство коллектива. М., 1982. 163 с.
- Карпов А.В., Скитяева И.М. Психология рефлексии. М., 2012. 24 с.
- Линевич В.Л. Взаимосвязь конформизма и социально-психологических характеристик личности сотрудников полиции, формирующей мотивацию их поведения // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2020. Т. 25, № 1 (80). С. 19–23. <https://doi.org/10.24411/1999-6241-2020-11003>
- Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. Киев, 1990. 191 с.
- Патраков Э.В., Лобанова Т.Н. Социально-психологические предикторы отклонения трудового поведения // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2020. Т. 26, № 1. С. 77–84. <https://doi.org/10.34216/2073-1426-2020-26-1-77-84>
- Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса. М., 2018. 251 с.
- Чумак Н.И. Социально-психологические характеристики сотрудников пенитенциарной системы: профессиональная деформация и эмоциональное выгорание личности // Личность в трудных жизненных ситуациях: ресурсы и преодоление. Омск, 2018. С. 314–318.
- Яшкова Е.В., Лаврентьев В.А., Жбаков Е.Б. (2020) Особенности влияния психологического климата на социально-трудовые отношения сотрудников // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 66-4. С. 311–314.
- Barron M. Analyzing Critical Positions for Talent Needs // Organization Development Journal. 2007. Vol. 25, № 4. P. 115–120.
- Butler R. Time in Organization: Its Experience, Explanations and Effects // Organization Studies. 1995. Vol. 16, № 16. P. 925–950. <https://doi.org/10.1177/017084069501600601>

References:

- Barron, M. (2007) Analyzing Critical Positions for Talent Needs. *Organization Development Journal*. 25 (4), 115–120.
- Bodalev, A. A. (1995) *Lichnost' i obshchenie [Personality and Communication]*. Moscow. 324 p. (in Russian).
- Butler, R. (1995) Time in Organization: Its Experience, Explanations and Effects. *Organization Studies*. 16 (16), 925–950. Available from: <https://doi.org/10.1177/017084069501600601>
- Chumak, N. I. (2018) Sotsial'no-psikhologicheskie kharakteristiki sotrudnikov penitentsiarnoi sistemy: professional'naya deformatsiya i emotsional'noe vygoranie lichnosti [Socio-psychological Characteristics of Penitentiary System Staff: Professional Deformation and Personality Emotional Burnout]. In: *Lichnost' v trudnykh zhiznennykh situatsiyakh: resursy i preodolenie*. Omsk, pp. 314–318 (in Russian).
- Dikaya, L.G., Makhnach A.V. & Laktionova, A. I. (2018) Individual and Socio-Psychological Factors of Professional Resilience. *Sotsial'nye i gumanitarnye nauki na Dal'nem Vostoke*. 15 (4), 137–146. Available from: <https://doi.org/10.31079/1992-2868-2018-15-4-137-146> (in Russian).
- Dontsov, A. I. (1982) *Psikhologicheskoe edinstvo kollektiva [Psychological Team Cohesion]*. Moscow. 163 p. (in Russian).
- Festinger, L. (2018) *Teoriya kognitivnogo dissonansa [Theory of Cognitive Dissonance]*. Moscow. 251 p. (in Russian).
- Gozman, L. Ya. (1987) *Psikhologiya emotsional'nykh otnoshenii [Psychology of Emotional Relationships]*. Moscow. 174 p. (in Russian).
- Karpov, A. V. & Skityaeva, I. M. (2012) *Psikhologiya refleksii [Psychology of Reflection]*. Moscow. 24 p. (in Russian).

Linevich, V. L. (2020) Interconnection of Conformism and Socio-Psychological Characteristics of Police Officers Which Form Motivation of Their Behaviour. *Psikhopedagogika v pravookhranitel'nykh organakh*. 25 (1 (80)), 19–23. Available from: <https://doi.org/10.24411/1999-6241-2020-11003> (in Russian).

Obozov, N. N. (1990) *Psikhologiya mezhlchnostnykh otnoshenii* [Psychology of Interpersonal Relationships]. Kiev. 191 p. (in Russian).

Patrakov E. V. & Lobanova T. N. (2020) Social-Psychological Predictors of Rejection of Work Behaviour. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogika. Psikhologiya. Sotsiokinetika*. 26 (1), 77–84. Available from: <https://doi.org/10.34216/2073-1426-2020-26-1-77-84> (in Russian).

Voronchihina, N.A. & Filimonyuk, L.A. (2018) Model of Rural Socio-Cultural Complex as the Centre of Professional Orientation of Students on Activities in the Agro-Industrial Complex. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*. (60-3), 84–88 (in Russian).

Yashkova, E.V., Lavrentiev V.A. & Zhabkov, E.B. (2020) Features of the Influence of Psychological Climate on Social and Labor Relations of Employees. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*. (66-4), 311–314 (in Russian).

Информация об авторе

В.А. Караулов – соискатель кафедры социальной психологии образования и развития Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского, Саратов, Россия.

https://www.elibrary.ru/author_items.asp?authorid=1077637.

Information about the author

V.A. Karaulov – External PhD student, Department of Educational and Developmental Social Psychology, Saratov State University named after N.G. Chernyshevsky, Saratov, Russia.

https://www.elibrary.ru/author_items.asp?authorid=1077637.

Статья поступила в редакцию / The article was submitted 25.01.2022;

Одобрена после рецензирования / Approved after reviewing 15.02.2022;

Принята к публикации / Accepted for publication 23.02.2022.