

Научная статья
УДК 378.147
<https://doi.org/10.24158/spp.2022.2.23>

Влияние эмоционального интеллекта студентов вузов на академическую успеваемость

Ангела Сергеевна Восковская^{1,2}

¹Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Москва, Россия, ASVoskovskaya@fa.ru, <https://orcid.org/0000-0001-5959-7065>

²Российский технологический университет (РТУ МИРЭА), Москва, Россия

Аннотация. Среди многочисленных факторов, влияющих на академическую успеваемость студентов, особое внимание в настоящее время уделяется развитию эмоционального интеллекта студентов как их способности к самоанализу и саморегуляции своего эмоционального состояния, что способствует их дальнейшему интеллектуальному развитию. В статье приводится анализ ряда работ зарубежных и отечественных авторов, посвящённых изучению эмоционального интеллекта и его влияния на успешность в процессе обучения. Представлены результаты опроса студентов, проведенного с помощью составленного автором опросника. Статья представляет основные этапы и результаты исследования уровня развития эмоционального интеллекта будущих специалистов в области юриспруденции в совокупности основных его компонентов (самоанализа эмоций, оценки эмоций, использования эмоций и управления эмоциями) и выявления положительной взаимосвязи с уровнем их академической успеваемости.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, академическая успеваемость, эмоциональное состояние, использование эмоций, управление эмоциями, оценка эмоций, самоанализ эмоций

Для цитирования: Восковская А.С. Влияние эмоционального интеллекта студентов вузов на академическую успеваемость // Общество: социология, психология, педагогика. 2022. № 2. С. 162–168. <https://doi.org/10.24158/spp.2022.2.23>.

Original article

Impact of the university students' emotional intelligence on academic achievements

Angela S. Voskovskaya^{1,2}

¹Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow, Russia, ASVoskovskaya@fa.ru, <https://orcid.org/0000-0001-5959-7065>

²Russian Technological University (RTU MIREA), Moscow, Russia

Abstract. One of the many factors affecting the academic performance of students, which draws special attention, is currently the development of students' emotional intelligence as their ability to introspect and self-regulate their emotional state, which contributes to their further intellectual development. The author provides the analysis of a number of works by foreign and Russian authors devoted to the study of emotional intelligence and its impact on success in the learning process. The author created a survey for students. The results of the study of the development of emotional intelligence level of future specialists in the field of jurisprudence in its main components (self-analysis of emotions, assessment of emotions, use of emotions and management of emotions) and identification of a positive interrelation with the level of their academic performance are presented.

Keywords: emotional intelligence, academic performance, emotional state, use of emotions, emotion management, evaluation of emotions, introspection

For citation: Voskovskaya, A.S. (2022) Impact of the university students' emotional intelligence on academic achievements. *Society: Sociology, Psychology, Pedagogics*. (2), 162–168. Available from: [doi:10.24158/spp.2022.2.23](https://doi.org/10.24158/spp.2022.2.23) (In Russian).

Многие исследователи, педагоги и психологи в своих работах уделяют особое внимание факторам, влияющим на академическую успеваемость обучающихся учебных заведений, начиная с дошкольного и заканчивая высшим образованием. Результаты многочисленных исследований, проводившихся в этой области в течение длительного периода времени, выявили множество факторов: IQ учащихся, социально-экономический статус, мотивацию, отношения со сверстниками, отношения между преподавателем и студентами, участие родителей и личностные особенности обучающихся. Среди всех этих факторов IQ обычно использовался в качестве опреде-

ляющего фактора и ассоциировался с успехами в учебе. Однако многие недавние и новые исследования показывают, что высокий уровень IQ сам по себе не является надежным условием академических достижений студентов¹. Одним из самых цитируемых источников является известная книга Д. Гоулмана «Эмоциональный интеллект: почему он может иметь большее значение, чем IQ». В своей книге Д. Гоулман утверждает, что только 20 % успеха человеческой деятельности можно отнести к IQ (Goleman, 1995). Это утверждение побуждает ученых определять другие факторы, которые составляют остальные 80 %. Публикация первой книги Д. Гоулмана открыла новое направление исследований не только в области образования, но и в сфере бизнеса, человеческих отношений, развития карьеры, лидерства, промышленных и организационных процессов. Современные педагоги-практики заинтересованы в том, чтобы узнать, как развитие эмоционального интеллекта студента может помочь преуспеть в процессе обучения. Многие исследователи (Nelson et al., 2017) утверждают, что эмоциональный интеллект имеет решающее значение для личного здоровья студентов и их успешной учебы в университете. Они отмечают, что обучающиеся с высоким уровнем эмоционального интеллекта лучше справляются с освоением программ вуза. Если люди могут успешно взаимодействовать с окружающими, они могут сосредоточиться на своем обучении и успеваемости, не испытывая чувство тревоги и беспокойства. Человек с высоким эмоциональным интеллектом не только преуспевает в учебе, но и лучше функционирует как работник, так как обладает способностью быть командным игроком, работать под давлением и способствовать повышению производительности организации.

Актуальность данного исследования обусловлена необходимостью развития эмоционального интеллекта студентов вуза для того, чтобы повысить их конкурентоспособность на рынке труда. Становится все более очевидным, что в настоящее время работодатели ищут не просто выпускников университетов с хорошими оценками, они больше заинтересованы в кандидатах, которые могут соответствовать требованиям бизнес-среды и способны адаптироваться к постоянно меняющемуся климату и потребностям своей организации. Особенно это касается профессий, требующих повышенной стрессоустойчивости от сотрудников и, соответственно, достаточно высокого уровня эмоционального интеллекта, что в полной мере относится к профессии юриста, поскольку одним из ключевых факторов успеха в их профессиональной деятельности является умение устанавливать контакт с клиентом, влиять на эмоциональное состояние людей. При этом следует отметить, что на сегодняшний день существует недостаточная научная разработанность проблемы развития эмоционального интеллекта и влияния его на академическую успеваемость студентов, получающих подготовку в области юриспруденции. Следовательно, совершенно очевидно, что исследование всех аспектов эмоционального интеллекта будущих специалистов в области юриспруденции является актуальной проблемой.

Целью данного исследования является установление взаимосвязи между высоким уровнем развития эмоционального интеллекта и высокой академической успеваемостью студентов бакалавриата по направлению подготовки юриспруденция. Задачи данного исследования состоят в следующем:

- проанализировать работы зарубежных и отечественных авторов, посвященные проблемам развития эмоционального интеллекта в процессе обучения;
- определить уровень эмоционального интеллекта у студентов экспериментальной группы, будущих специалистов в области юриспруденции путем проведения самоанализа;
- выявить связь между уровнем эмоционального интеллекта и уровнем академической успеваемости на основе балльно-рейтинговой системы, разработанной в Финансовом университете при Правительстве РФ.

Рассмотрим основные определения эмоционального интеллекта, представленные в зарубежной и отечественной литературе в соответствии с первой задачей данного исследования.

Дж. Майер и П. Сэловей определяют эмоциональный интеллект как подмножество социального интеллекта, которое включает в себя способность отслеживать свои и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для управления своим мышлением и действиями (Mayer, Salovey, 1990: 189). Позже они детализируют определение этого термина как способность точно воспринимать, оценивать и выражать эмоции; способность получать доступ или генерировать чувства, когда они облегчают мыслительный процесс; способность понимать эмоции; и способность регулировать эмоции, чтобы способствовать эмоциональному и интеллектуальному росту (Mayer, Salovey, 1997: 10). Дж. Майер и П. Сэловей предлагают модель эмоционального интеллекта, состоящую из четырех компонентов, связанных с определенными способностями человека

¹ Craggs J. G. Developing a coherent model of intelligence: A mechanism for understanding neurolinguistic processing. PhD Thesis. University of Georgia, 2005.

к восприятию, использованию, пониманию и регулированию эмоций. Многие исследователи отмечают, что эмоциональный интеллект влияет на различные аспекты деятельности человека, а именно на физическое и психологическое здоровье, социальное взаимодействие и успеваемость в образовательном учреждении и на рабочем месте. В отличие от коэффициента интеллекта (IQ), эмоциональный интеллект (EQ) связан с успехом в карьере и личной жизни, включая успехи в академических кругах (Bar-On, 1997; Goleman, 1995; Mayer, Salovey, 1997).

Вопросам диагностики эмоционального интеллекта также посвящены работы и отечественных исследователей (Симбирцева, 2008; Рыжов, 2012; Люсин, 2006). Д.В. Люсин описывает эмоциональный интеллект как смешанный конструкт, который сочетает когнитивные способности и личностные характеристики (интерес к внутреннему миру людей, склонность к психологическому анализу поведения и др.), способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими (Люсин, 2006: 3). Данное определение коррелирует с вышеизложенными концепциями зарубежных авторов.

Было проведено много исследований с целью установки взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и успеваемостью (Котомина, 2017; Мельничук, Калугина, 2021; Восковская, 2018; Jaeger, Eagan, 2007). В исследовании А. Джагера представлен анализ уровня эмоционального интеллекта студентов факультета общего менеджмента и его связь с академической успеваемостью. Среди 150 студентов была обнаружена большая корреляция между эмоциональным интеллектом и академической успеваемостью студентов экспериментальных групп, которым была предложена учебная программа по эмоциональному интеллекту, при этом студенты других групп не проходили данную учебную программу. Основываясь на результатах этого эксперимента, исследователи пришли к выводу, что преподаватели и студенты могут как обучать, так и учиться эмоциональному интеллекту (Jaeger, Eagan, 2007).

В другом исследовании, где приняли участие более 3 500 студентов-первокурсников из университета Северной Каролины и университета Калифорнии, А. Джагер и М. Иган обнаружили, что межличностные отношения, управление стрессом и адаптивность являются важными факторами, предопределяющими академическую успеваемость студентов. Они утверждают, что способность справляться со стрессовыми ситуациями позволяет студентам преодолевать беспокойство по поводу тестов, сроков сдачи, конкурирующих приоритетов и личных кризисов (Jaeger, Eagan, 2007: 527). Помимо этого, способность к адаптации среди студентов определяет в целом гибких, реалистичных, эффективно понимающих проблемные и эмоциональные ситуации и компетентных в поиске адекватных решений. А. Джагер и М. Иган пришли к выводу, что для достижения успеха в академической среде студент должен обладать этими способностями, чтобы сохранять спокойствие и ясность ума, сталкиваясь с давлением. А. Джагер совместно с М. Брешиани и С. Уордом также обнаружил, что навыки межличностного общения и общее настроение обучающихся в значительной степени коррелируют со средним баллом средней школы (Jaeger et al., 2007). Учащиеся четвертого класса в сельской местности показывают результаты, которые также подтверждают влияние эмоционального интеллекта на успеваемость.

Р. Бар-Он, один из сторонников и ведущих исследователей в области изучения эмоционального интеллекта, также признает влияние этой некогнитивной способности на успех студенческой жизни. Он утверждает, что способность управлять своими эмоциями, уметь оценивать свои чувства и решать проблемы личного и межличностного характера, важна для академического успеха; кроме того, академической успеваемости, по-видимому, способствует умение ставить личные цели, а также быть достаточно оптимистичными и самомотивированными для их достижения (Bar-On, 2006). Р. Бар-Он утверждает, что оценка уровней эмоционального интеллекта среди обучающихся может быть использована для прогнозирования их успеваемости. Он предполагает, что такую информацию можно использовать для выявления «студентов, нуждающихся в управляемом вмешательстве» (Bar-On, 2006: 15), а также для улучшения их навыков эмоционального социального интеллекта, что поможет им лучше учиться. Знания об эмоциональном интеллекте студентов позволяют преподавателям и администраторам, а также самим обучающимся признать важность эмоциональных компетенций в обучении, следовательно, использовать их для достижения общих образовательных целей. Д. Нельсон, Г. Лоу, и Р. Хэммит утверждают, что эмоциональные знания, навыки и интеллект имеют ключевое значение для улучшения образования и помощи студентам, преподавателям и специалистам по развитию обучающихся в достижении более высоких результатов, карьерного успеха, лидерства и личного благополучия (Nelson et al., 2017). Эмоциональный труд относится к степени, в которой работник должен выражать соответствующие эмоции, чтобы преуспеть в своей работе (Kremenitzer, 2011), что, по существу, является неотъемлемой частью эмоционального интеллекта.

Все вышеизложенные результаты исследований указывают на роль, которую эмоциональный интеллект играет в определении успеваемости студентов. Следовательно, целесообразно

развивать навыки эмоционального интеллекта среди обучающихся, чтобы помочь им в учебе. Эмоциональный интеллект рассматривается многими исследователями как ценный навык, который помогает обучающимся справляться с требованиями академической среды. Исследования, приведенные выше, уже установили положительную связь между эмоциональным интеллектом студентов и более высокими академическими достижениями, ссылаясь на то, что эмоционально интеллектуальные обучающиеся обладают более развитыми навыками межличностного и внутрличностного общения, лучше адаптируются и лучше справляются со стрессом.

Кроме того, в результате анализа научных исследований было выявлено, что эмоциональный интеллект не только помогает студентам лучше учиться, но и определяет их успех в карьере. Особенно это важно для тех, кто выбрал профессию, требующую высокого уровня компетентности в отношении эмоций, в частности профессию юриста. Юридическая деятельность во всех ее проявлениях так или иначе связана с эмоциональным трудом. Следовательно, тем, кто стремится стать юристом, необходимо обладать навыками эмоционального интеллекта.

Опираясь на многочисленные утверждения о влиянии эмоционального интеллекта на академическую успеваемость и успех в профессиональной деятельности, данное исследование направлено на то, чтобы выявить взаимосвязь между уровнем эмоционального интеллекта и академической успеваемостью студентов бакалавриата по направлению подготовки юриспруденция, а также обосновать необходимость развития различных показателей эмоционального интеллекта (самооценки эмоций, определения чужих эмоций, использования и управления эмоциями), которые помогают обучающимся добиваться успехов в учебе и стремлении получить степень бакалавра в области права.

Задачами данного исследования являются определение уровня эмоционального интеллекта студентов первого, второго и третьего курсов юридического факультета Финансового университета при Правительстве РФ и сопоставление полученных результатов с уровнем академической успеваемости респондентов. Для диагностики различных аспектов эмоционального интеллекта студентов автором данного исследования был разработан опросник, составленный по психодиагностической методике Д.В. Люсина¹, основанной на самоанализе, а также с использованием модели эмоционального интеллекта, адаптированной С. Вонгом и К. Ло (Wong, Law, 2002). Модель эмоционального интеллекта С. Вонга и К. Ло была разработана для краткого измерения эмоционального интеллекта, подходящего для исследований на рабочем месте, и включает четыре компонента:

- самооценка эмоций;
- оценка эмоций других людей;
- использование эмоций;
- управление эмоциями.

Респонденты должны были ответить на вопросы, в которых использовалась 7-балльная оценка – шкала Лайкерта, по которой они должны оценить свои ответы от 1, что означает «категорически не согласен», до 7, что означало «совершенно согласен». Необходимо отметить, что разработанный автором опросник имеет некоторые ограничения, связанные с тем, что он измеряет представления студентов об уровне их эмоционального интеллекта, которые в некоторых случаях могут отличаться от реальной выраженности тех или иных качеств. Однако данное исследование носит поисковый характер, что позволяет использование подобных средств диагностики.

Принять участие в данном исследовании согласились 64 студента первого, второго и третьего курса Юридического факультета Финансового университета при Правительстве РФ. Соответственно возраст респондентов варьировался от 17 до 20 лет. Участникам опроса было дано краткое объяснение цели исследования и его вклада в сферу образования. Респондентам были даны краткие инструкции о том, как отвечать на пункты 7-балльной шкалы Лайкерта, чтобы убедиться, что они понимают, чего от них ожидают, при этом было дано определенное время на заполнение анкет. Сбор данных был осуществлен при помощи интернет-платформы Simpoll. Количество респондентов/их процентное соотношение с определенным уровнем развития каждого компонента эмоционального интеллекта представлено в таблице (таблица 1).

Рассмотрим каждый компонент эмоционального интеллекта и полученные результаты. Самооценка эмоций подразумевает способность к интерпретации собственных эмоций, понимание своего эмоционального состояния и возможность вербально описать его. Как видно из таблицы 1, очень высокого значения достигли лишь 2 респондента (3,1 %), высокого значения – 9 респондентов (14,1 %) из 64 опрошенных студентов. Наибольшее количество респондентов по данному

¹ Тест эмоционального интеллекта ЭМИН Люсина Д.В. [Электронный ресурс] // Психологические тесты онлайн с любого устройства бесплатно. URL: <https://testometrika.com/intellectual/test-emotionalnogo-intel-lekta-emin-lyusina-d-v/> (дата обращения 10.02.2022).

компоненту эмоционального интеллекта относится к среднему значению (45,3 %), при этом низкое значение отмечается у 29,7 % и очень низкое значение – 7,8 %, что свидетельствует о наличии способности к анализу своих эмоций, однако данный навык недостаточно сформирован.

Таблица 1 – Показатели уровней развития эмоционального интеллекта студентов

Компоненты эмоционального интеллекта	Очень низкое значение	Низкое значение	Среднее значение	Высокое значение	Очень высокое значение
Самооценка эмоций	5/ 7,8 %	19/ 29,7 %	29/ 45,3 %	9/ 14,1 %	2/ 3,1 %
Оценка эмоций других	7/ 10,9 %	21/ 32,8 %	24/ 37,5 %	10/ 15,7 %	2/ 3,1 %
Использование эмоций	3/ 4,7 %	25/ 39 %	28/ 43,8 %	8/ 12,5 %	-
Управление эмоциями	9/ 14,1 %	21/ 32,8 %	25/ 39 %	9/ 14,1 %	-

Оценка эмоций других людей является способностью определять эмоциональное состояние окружающих при помощи внешних проявлений эмоций: мимики, жестов, звуков голоса. Показатели очень высокого значения данного компонента эмоционального интеллекта респондентов идентичны показателям по предыдущему компоненту (3,1 %), высокое значение показали 10 респондентов, что составляет всего 15,7 % от общего количества студентов. Отмечается небольшая разница между средним и низким значением (37,5 % и 32,8 %) данного компонента и очень низкое значение составляет 10,9 % от числа опрошенных, что позволяет сделать вывод о незначительной степени сформированности данного навыка по сравнению с предыдущим компонентом – самооценкой эмоций.

Использование эмоций подразумевает способность обрабатывать информацию, которую мы получаем через собственные и чужие эмоции, и использовать её для решения конкретных задач. Очень высокое значение не набрал ни один респондент, высокое значение показали всего 8 респондентов, что составляет 12,5 % всех опрошенных. Значительный процент опрошенных студентов (43,8 %) проявил среднее значение, 39 % – низкое и 4,7 % – очень низкое значение. Можно сделать вывод о способности студентов использовать знание о своем эмоциональном состоянии для выполнения того или иного действия, но необходимо еще развивать данный навык.

Под таким компонентом эмоционального интеллекта, как управление эмоциями, понимается способность не только определять свои и чужие эмоции, но и справляться с ними, принимать ответственность за действия и ошибки. Высшее проявление данной способности предполагает манипулирование эмоциями других людей и способность управлять ими. Очень высокое значение не было определено среди участников данного исследования, а высокого значения достигли только 9 респондентов, что составляет 14,1 % от общего количества, вероятно, в силу возраста и недостаточного жизненного опыта. Среднее, низкое и очень низкое значение составляют соответственно 39 %, 32,8 % и 14,1 % от числа опрошенных, что является вполне закономерными показателями для студентов 1–3 курсов, поскольку формирование и развитие способности управлять своими эмоциями, способности влиять на чувства и настроение других людей требует длительного времени, опыта взаимодействия с трудовым коллективом, клиентами, руководителями.

На следующем этапе исследования полученные результаты сформированности эмоционального интеллекта респондентов сопоставлялись с уровнем академической успеваемости студентов. Так, студенты, показавшие очень высокое (по двум компонентам) и высокое значение (по всем компонентам) эмоционального интеллекта, имеют высокий средний балл успеваемости (95–100 баллов) по всем дисциплинам, и многие из них возглавляют рейтинг лучших студентов факультета. В основном, студенты с низкими и очень низкими значениями проявления эмоционального интеллекта характеризуются низким средним баллом успеваемости (50–67 баллов), лишь 8 % из них показывают более высокий средний балл успеваемости по дисциплинам (67–82 баллов). Большинство студентов, участвовавших в исследовании, показали среднее значение эмоционального интеллекта, и уровень их успеваемости можно охарактеризовать как достаточно высокий (86–95 баллов). Таким образом, была установлена положительная взаимосвязь между уровнем развития эмоционального интеллекта и академической успеваемостью.

Подводя итоги проведенному исследованию в соответствии с поставленными задачами, следует отметить, что теоретическая значимость исследования состоит в том, что в нём проанализированы положения отечественных и зарубежных учёных, касающиеся различных аспектов развития эмоционального интеллекта личности, сформулированы теоретические выводы о вза-

имосвязи между уровнем эмоционального интеллекта и академической успеваемостью студентов, а также о необходимости развития различных показателей эмоционального интеллекта (самооценки эмоций, определения чужих эмоций, использования и управления эмоциями) для индивидуального развития и повышения академической успеваемости будущих юристов.

Практическая значимость исследования состоит в том, что определение уровня эмоционального интеллекта у будущих специалистов в области юриспруденции с помощью разработанного автором опросника с целью выявления степени сформированности основных компонентов эмоционального интеллекта и сопоставление результатов со средними баллами успеваемости выявили положительное влияние эмоционального интеллекта на успехи в процессе обучения.

Основываясь на результатах данного исследования, становится очевидным, что наличие высокого эмоционального интеллекта дает студентам дополнительное преимущество как в получении образования, так и в развитии карьеры. Было достоверно установлено, что эмоциональный интеллект является одним из важных факторов, определяющих академические достижения студентов, а также делает людей универсальными сотрудниками, когда они начинают работать. Это более распространено в профессиях, которые требуют от сотрудников высокого эмоционального интеллекта таких, как профессия юриста. Таким образом, развивая эмоциональный интеллект обучающихся, можно способствовать улучшению их академической успеваемости и успешности в будущей профессиональной деятельности.

Перспективы дальнейшего исследования мы видим в необходимости осуществления поддержки обучающихся, направленной на повышение стрессоустойчивости, осознанности и саморегуляции во время процесса обучения. Для выполнения подобных задач можно в дальнейшем осуществлять разработку и организацию отдельных курсов и тренингов по развитию эмоционального интеллекта для студентов и преподавателей, создавать интегрированные курсы совместно с различными структурными подразделениями вуза, внедрять элементы тренинга эмоционального интеллекта в процесс преподавания отдельных дисциплин.

Список источников:

- Восковская А.С. Влияние эмоциональных факторов на формирование коммуникативных компетенций студентов при изучении иностранных языков (анализ зарубежной педагогической литературы) // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Гуманитарные науки. Научно-практический журнал. 2018. № 6-1. С. 53–55.
- Котомина О.В. Исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и академической успеваемости студентов университета // Образование и наука. 2017. Т. 19. № 10. С. 96–110. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2017-10-96-110>.
- Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник эмин // Психологическая диагностика. 2006. № 4. С. 3–22.
- Мельничук М.В., Калугина О.А. Эффективность обучения иностранному языку в вузе: компоненты эмоционального и интеллектуального // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2021. Т. 14. № 8. С. 2627–2632. <https://doi.org/10.30853/phil210403>.
- Рыжов Д.М. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева. 2012. № 1-2. С. 142–147.
- Симбирцева М.В. Современные теоретические представления об эмоциональном интеллекте // Вестник Кемеровского государственного университета. 2008. № 3. С. 54–56.
- Bar-On R. The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence. Toronto, Ontario, Canada, 1997.
- Bar-On R. Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI) // *Psicothema*. 2006. 18 Suppl. P. 13–25.
- Goleman D. Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ. New York, 1995. 352 p.
- Jaeger A.J. & Eagan, M.K. Exploring the value of emotional intelligence: A means to improve academic performance // *NASPA Journal*. 2007. Vol. 44, Iss.3. P. 512–537. <https://doi.org/10.2202/1949-6605.1834>.
- Jaeger A.J., Bresciani, M.J., & Ward, C.S. Predicting persistence and academic performance of first year students. An assessment of emotional intelligence and non-cognitive variables. North Carolina State University, 2007.
- Kremenitzer J. Creating Emotionally Literate Classrooms: An Introduction to the RULER Approach to Social Emotional Learning. FL, 2011.
- Mayer J.D., Salovey P. Emotional intelligence // *Imagination, cognition, and personality*. 1990. Vol. 9. Iss. 3. P. 185–211.
- Mayer J.D. & Salovey P. What is emotional intelligence? // P. Salovey & D.J. Sluyter (Eds.) *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. New York, 1997. P. 3–34.
- Nelson D., Low G., Hammett R. Twenty First Century Skills for Achieving Education, Life, Work Success // *American Journal of Educational Research*. 2017. Vol. 5. Iss. 2. P. 197–206. <https://doi.org/10.12691/education-5-2-15>.
- Wong C.S., & Law, K. The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study // *The Leadership Quarterly*. 2002. Vol. 13. P. 243–274. [https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(02\)00099-1](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(02)00099-1).

References:

- Bar-On, R. (1997) The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence. Toronto, Ontario, Canada: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2006) Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*. 18 Suppl. 13–25.
- Goleman, D. (1995) Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ. New York: Bantam Books.
- Jaeger, A.J. & Eagan, M.K. (2007) Exploring the value of emotional intelligence: A means to improve academic performance. *NASPA Journal*. (44: 3). 512–537. Available from: <https://doi.org/10.2202/1949-6605.1834>.

- Jaeger, A.J., Bresciani, M.J., & Ward, C.S. (2007) Predicting persistence and academic performance of first year students. An assessment of emotional intelligence and non-cognitive variables. North Carolina State University.
- Kotomina, O.V. (2017) Investigation on the relationship between emotional intelligence and academic achievement of university students. *Education and science journal*. (19:10). 96–110. Available from: <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2017-10-96-110>. (In Russian).
- Kremenitzer, J. (2011) Creating Emotionally Literate Classrooms: An Introduction to the RULER Approach to Social Emotional Learning. FL: National Professional Resources Inc. Dude Publishing.
- Lyusin, D.V. (2006) Novaya metodika dlya izmereniya emotsionalnogo intellekta: oprosnik emin [A New Method for Measuring Emotional Intelligence: The Emotional Intelligence Inventory]. *Psikhologicheskaya diagnostika [Psychological diagnostics]*. (4). 3–22. (In Russian)
- Mayer, J.D., Salovey, P. (1990) Emotional intelligence. *Imagination, cognition, and personality*. (9:3). 185–211.
- Mayer, J.D. & Salovey, P. (1997) What is emotional intelligence? In: P. Salovey & D.J. Sluyter (Eds.) Emotional development and emotional intelligence: implications for educators. New York: Basic Books. P. 3–34.
- Melnichuk, M.V., Kalugina, O.A. (2021) Efficiency of higher school language education: emotional and intellectual aspects. *Philology. Theory & practice*. (14:8). 2627–2632. Available from: <https://doi.org/10.30853/phil210403>. (In Russian)
- Nelson, D., Low, G., Hammett, R. (2017) Twenty first century skills for achieving education, life, work success. *American Journal of Educational Research*. (5:2). 197–206. Available from: <https://doi.org/10.12691/education-5-2-15>.
- Ryzhov, D.M. (2012) Modern conceptions on emotional intellect. I. *Yakovlev Chuvash state pedagogical university bulletin*. (1-2). 142–147. (In Russian)
- Simbirtseva, M.V. (2008) Sovremennye teoreticheskie predstavleniya ob emotsionalnom intellekte [Modern theoretical ideas about emotional intelligence]. *Bulletin of Kemerovo state university*. (3). 54–56. (In Russian)
- Voskovskaya, A.S. (2018) Influence of affective factors on the development of students' communicative competencies while learning foreign languages (analysis of foreign pedagogical literature). *Modern Science: actual problems of theory and practice. Humanities*. (3). 53–55. (In Russian)
- Wong, C.S., & Law, K. (2002) The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*. (13). 243–274. Available from: [https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(02\)00099-1](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(02)00099-1).

Информация об авторе

А.С. Восковская – кандидат педагогических наук, доцент Департамента английского языка и профессиональной коммуникации Финансового университета при Правительстве Российской Федерации; доцент базовой кафедры оптических систем и технологий при АО “Лыткаринский завод оптического стекла” Института перспективных технологий и индустриального программирования (ИПТИП), Российский технологический университет (РТУ МИРЭА), Москва, Россия.
https://www.elibrary.ru/author_items.asp?authorid=716390.

Information about the author

A.S. Voskovskaya – PhD in Education Science, Associate Professor, Department of the English language and professional communication, Financial University under the Government of the Russian Federation; Associate Professor, Basic Department of Optical Systems and Technologies, PLC “Lytkarinsky Plant of Optical Glass”, Institute of Perspective Technologies and Industrial Programming (IPTIP), Russian Technological University (RTU MIREA), Moscow, Russia.
https://www.elibrary.ru/author_items.asp?authorid=716390.

Статья поступила в редакцию / The article was submitted 22.01.2022;
Одобрена после рецензирования / Approved after reviewing 12.02.2022;
Принята к публикации / Accepted for publication 22.02.2022.