

Научная статья
УДК 378.147
<https://doi.org/10.24158/spp.2022.2.25>

Анализ эффективности применения современных образовательных технологий в процессе формирования готовности будущего государственного служащего к профессиональной деятельности

Оксана Анатольевна Пятибратова

Сочинский государственный университет, филиал, Анапа, Россия,
afsgu@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-6013-9405>

Аннотация. В статье рассмотрен результат формирования в условиях вуза готовности будущих государственных гражданских служащих к профессиональной деятельности посредством применения современных образовательных технологий. По мнению автора, профессионализм госслужащих определяется как компетентность (т. е. профессиональные знания в сфере государственного или муниципального управления), которая не столько складывается из полученных в процессе теоретического обучения умений и навыков, сколько определяется готовностью к их применению на практике. Цель исследования заключается в обосновании эффективности использования современных педагогических технологий, способствующих формированию готовности будущего государственного служащего к профессиональной деятельности. Сравнительный анализ итогов эксперимента свидетельствует об эффективности рассмотренных технологий обучения, содействующих успешной адаптации и полноценной самореализации выпускников образовательных организаций высшей школы.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, формирование, государственная служба, муниципальная служба, готовность, технологии формирования готовности, выпускник, деятельность

Для цитирования: Пятибратова О.А. Анализ эффективности применения современных образовательных технологий в процессе формирования готовности будущего государственного служащего к профессиональной деятельности // Общество: социология, психология, педагогика. 2022. № 2. С. 179–184. <https://doi.org/10.24158/spp.2022.2.25>.

Original article

Efficiency analysis of the modern educational technologies application in the process of future civil servant's readiness formation towards professional activity

Oksana A. Pyatibratova

Sochi State University Branch, Anapa, Russia,
afsgu@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-6013-9405>

Abstract. The article examines the result of the future civil servants' readiness towards professional activity in the conditions of HEIs through the application of modern educational technologies. In the author's view, the professionalism of civil servants is defined as competence (i.e. professional knowledge in public or municipal administration), which is not so much composed of the skills and abilities acquired during theoretical training but rather determined by readiness to apply them in practice. The aim of the study is to substantiate the efficiency of applying modern pedagogical technologies contributing to the formation of future civil servant's readiness towards professional activities. A comparative analysis of the experimental results demonstrates the effectiveness of the considered learning technologies in facilitating successful adaptation and full self-realization of graduates of HEIs.

Keywords: professional activity, formation, public service, municipal service, readiness, technologies of readiness formation, graduate, activity

For citation: Pyatibratova, O.A. (2022) Efficiency analysis of the modern educational technologies application in the process of future civil servant's readiness formation towards professional activity. *Society: Sociology, Psychology, Pedagogics.* (2), 179–184. Available from: [doi:10.24158/spp.2022.2.25](https://doi.org/10.24158/spp.2022.2.25) (In Russian).

Проблема подготовки профессиональных кадров в государственной и муниципальной сферах на сегодняшний день является актуальной, в то время как количество выпускаемых специалистов не всегда соответствует их качеству. Выпускник вуза, получив теоретические знания и практическую подготовку, может в полной мере отвечать профессиональным требованиям, предъявляемым ФГОС и ОПОП, но быть психологически неуверенным в возможности самореализации в будущей профессиональной деятельности. Данное обстоятельство обусловлено заниженной самооценкой, низким уровнем мотивации, отсутствием навыков публичных выступлений и т. д.

Гипотеза исследования заключается в следующем. Полагаем, что успешная адаптация и самореализация в будущей профессиональной деятельности, формирование профессиональной готовности на более высоком уровне возможны при активном применении в процессе обучения технологий проектной деятельности, портфолио, визуализации, компьютерных технологий и т. д.

Следует отметить, что на сегодняшний день не всегда актуален философский постулат о переходе количества в качество. При этом государственное и муниципальное управление (ГМУ) выступает одним из важнейших элементов обеспечения жизнедеятельности населения. Поэтому каждый выпускник должен осознавать, что он включается в систему управления поселком – городом – регионом – государством, а его знания, умения и навыки должны быть положены в основу служения Отечеству и народу. Значимым аспектом является проблема готовности студентов к профессиональной деятельности, так как выпускник может быть хорошо подготовлен к выполнению профессиональных обязанностей, но при этом испытывать неуверенность в себе или нежелание их выполнять. Тем не менее именно мотивационно-волевой компонент позволяет самореализовываться в профессии, успешно решать поставленные задачи и достигать конечного результата (Пятибратова, 2019).

Формирование в вузе профессиональной готовности более высокого уровня у будущего служащего ГМУ может быть обеспечено, если в процессе теоретического обучения и выполнения заданий во время прохождения всех видов практик соблюдается единство расширения знаний, умений и навыков их применения в профессиональной деятельности (мотивационно-волевой компонент). Поэтому на каждом этапе обучения возникает необходимость проведения занятий с использованием технологий проектной, компьютерной деятельности, портфолио, визуализации (Лаврентьев и др., 2004), сопровождаемых контролем качества усвоения следующих элементов готовности: умения разработать текст доклада и публично с ним выступить; создать проект и защитить его; подготовить компьютерную модель объекта и презентовать ее; визуализировать (создать) модель проблемной ситуации государственного или муниципального управления и найти варианты ее решения, например образа конфликта между получателем услуги и сотрудником органов власти, государственных или муниципальных учреждений и т. д.

Педагогические технологии исследовали М.В. Кларин, Г.К. Селевко и др., технологии проектов отражены в научных трудах У.Х. Килпатрика, К. Фрея (1997), Е.С. Полат, Э.Г. Азимова, А.Н. Шукина и др. Термин «технология визуализации учебной информации» предложен Г.В. Лаврентьевым и Н.Б. Лаврентьевой, рассмотрен в трудах зарубежных и российских ученых (М. Стеркен, Л. Картрайт (Sturken, Cartwright, 2001), С. Гури-Розенблит (Guri-Rosenblit, 2018), А.П. Панфиловой¹ и др.): «Расширяя границы данной технологии, они понимают под визуализацией не только знаковые, но и некоторые другие образы “визуализации”, выступающие на первый план в зависимости от специфики изучаемого объекта» (Алексеева, 2020: 14).

Важным инструментом метода визуализации считаем включение в лекционный материал видеофрагментов разных событий, комментируемых политиками, чиновниками, политологами, аналитиками, что позволяет «оживить» лекцию, дать возможность услышать авторитетное мнение, получить наглядный образ поведения и выступления перед аудиторией. Данный способ более эффективно формирует аксиологический и гностический компоненты готовности будущих государственных служащих к самореализации в профессиональной деятельности. Во время практических занятий хорошо себя зарекомендовал метод кейс-стади (case-study) как инструмент визуализации или моделирования ситуаций, обеспечивающий определение оптимальных вариантов решения, что в свою очередь, повышает уровень готовности. Эта технология дает возможность студентам научиться не бояться в будущей профессиональной деятельности сталкиваться с конфликтным или иными сложными ситуациями, уметь владеть собой и участниками событий, брать ситуацию под контроль.

Метод проектной деятельности, разработанный У.Х. Килпатриком, К. Фреем, применяется как инструмент, позволяющий полученные студентом теоретические знания применить при решении практических задач. В рамках учебного процесса и совместной деятельности с первого курса организуются социально значимые проекты, например «Социолог», «Консультант» (один из победителей регионального этапа Всероссийского конкурса молодежных проектов), проект компьютерной визуализации «Горгиппия. Наследие» (реализован совместно с анапским археологическим музеем «Горгиппия» и сейчас используется в практической деятельности музея Анапы)², которые не только получили оценку на конкурсах различного уровня, но и способствовали формированию мотивационно-волевого компонента готовности студентов, обеспечивали

¹ Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение : учеб. пособ. : 4-е изд-е, стер. М., 2013. 191 с.

² «Горгиппия – Наследие» – Реконструкция античного города на месте современной Анапы [Электронный ресурс] // Анапа-сити. URL: <https://anapacity.com/gorgippiya/gorgippiya-iz-glubiny-vekov-rekonstrukciya-goroda.html> (дата обращения: 17.02.2022).

развитие навыков создания портфолио, презентации, обоснования значимости проекта для общества, получение опыта публичных выступлений и умения отстаивать свою позицию (Пятибратова, 2020). Данные методы, на наш взгляд, содействуют формированию операционально-процессуального и мотивационного компонентов готовности будущих государственных служащих к самореализации в профессии.

Итоговый контроль готовности обучающихся к реализации теоретических знаний и практических навыков в профессиональной деятельности обеспечили написание и защита выпускных квалификационных работ (ВКР). Нужно отметить, что студенты, участвующие в организации проектов различной сложности и имеющие навыки создания текстов выступлений, презентаций, публичных докладов, демонстрировали более высокий уровень готовности, нежели уклоняющиеся от участия в проектной деятельности. В рамках образовательного процесса филиала СГУ в Анапе итогом реализации технологии формирования профессиональной готовности будущих государственных служащих стали изменения, представленные в таблице 1. Эти данные наглядно демонстрируют значительную положительную динамику в результатах итогового контроля, а именно снижение количества удовлетворительных оценок за счет увеличения отличных защит ВКР.

Таблица 1 – Результаты защиты ВКР 2018–2021 гг. на пятом курсе заочной формы обучения

Год выпуска	Количество студентов		Оценка				Доля сдавших экзамен, %
	к началу защиты ВКР	явившихся на защиту ВКР, %	отлично, чел/%	хорошо, чел/%	удовл., чел/%	неуд.	
2018	36	100	8/22,2	22/61,1	6/16,6	–	100
2019	28	100	9/32,1	13/46,4	6/21,4	–	100
2020	30	100	8/26,6	17/56,6	5/16,6	–	100
2021	30	100	10/33,3	16/53,3	4/13,3	–	100
<i>Отклонение 2021 г. к 2018 г., %</i>			+50,0	–12,7	–19,8	–	–

Позитивные изменения в аспектах готовности к практической деятельности и развития умений в профессионально значимых сферах выпускников филиала СГУ в Анапе 2018 и 2021 гг. представлены в таблице 2. Результаты даны с усредненной экспертной оценкой (в качестве экспертов выступали преподаватели специальных и профильных дисциплин, специалисты государственных и муниципальных учреждений, а также выпускники, работающие по специальности), с количественным выражением приращения показателей (разностью средних баллов) и вероятностью статистической достоверности изменений (использован критерий Стьюдента)¹.

Таблица 2 – Профессионально значимые сферы проявления профессиональной готовности государственных служащих

Сфера	Выпуск 2018 г. (36 чел.)		Выпуск 2021 г. (30 чел.)		Δ
	\bar{x}_1	σ_1	\bar{x}_2	σ_2	
Правовая	5,36	1,7	7,04	1,1	1,68
Административная	3,64	0,2	5,12	0,7	1,48
Коммуникационная	3,78	0,1	6,65	0,4	2,87
Аналитическая	3,31	0,6	5,56	0,2	2,25
Мотивационная	4,54	0,2	6,72	0,5	2,18
Проектная	4,61	0,3	7,10	1,2	2,49

Примечание: \bar{x}_1 и \bar{x}_2 – средние баллы сформированности готовности выпусков 2018 и 2021 гг. соответственно; σ_1 и σ_2 – средние квадратичные отклонения в 2018 и 2021 гг. соответственно; Δ – приращение показателя за время эксперимента. Вероятность допущения ошибки изменений $p < 0,01$.

Парный t-критерий Стьюдента = 6,590, значение t-критерия Стьюдента составляет 2,447, что дает основания считать комплексную оценку достоверной. Данные таблицы 2 свидетельствуют о том, что в четырех профессионально значимых сферах (коммуникационной, аналитической, мотивационной и проектной) произошло приращение показателя за время эксперимента.

Учитывая, что для всех выпускников университета, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», необходимо применение рассматриваемых технологий (портфолио, проект, визуализация и компьютерные технологии) в процессе формирования профессиональной готовности, мы сочли некорректным проводить подобную работу только в од-

¹ Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии : учеб. для академического бакалавриата : 5-е изд-е, испр. и доп. М., 2017. 511 с. ; Крохалев В.Я., Скопинов С.А., Телешев В.А. Статистика : учеб. пособ. Екатеринбург, 2018. 114 с.

ной опытной группе. Чистота исследования подтверждается при условии создания экспериментальной (выпускники пятого курса заочного отделения по направлению подготовки 38.03.04 филиала Сочинского государственного университета в Анапе, 30 чел.) и контрольной (выпускники пятого курса заочного отделения по направлению подготовки 38.03.04 филиала Московского педагогического государственного университета в Анапе, 35 чел.) групп.

Цель экспериментального исследования заключалась в обосновании эффективности применения современных педагогических технологий в формировании готовности будущих служащих к профессиональной деятельности. Исходя из требований работодателей, ФГОС ВПО, у выпускников филиалов СГУ и МПГУ были определены показатели компонентов профессиональной готовности, характеризующие способность к самореализации в профессиональной сфере (таблица 3).

Таблица 3 – Специфика компонентов, влияющих на готовность госслужащих к самореализации в профессиональной деятельности

Компонент	Показатель	Выпуск филиала МПГУ (2021 г.)		Выпуск филиала СГУ (2021 г.)		Δ
		\bar{x}	δ	\bar{x}	δ	
Аксиологический	Осмысленное отношение к значимости и ценности профессиональной деятельности	5,29	0,43	5,85	0,01	5,6
	Потребности в специальной и дополнительной подготовке служащего	6,50	3,49	6,73	1,00	2,3
	Принятие парадигмы самообразовательной активности будущего служащего в сфере ГМУ	4,30	0,11	7,08	1,82	2,8
Гностический	Освоение принципов управленческих знаний, применяемых в профессиональной деятельности	3,87	0,57	5,11	0,38	1,2
	Понимание и умение определять цели, способность к их достижению	6,72	4,36	7,07	1,79	3,5
	Готовность к действию по решению управленческих задач	5,54	0,83	6,78	1,10	1,2
Операционально-процессуальный	Освоение технологий формирования проекта, программы и способности их публично представлять	4,14	0,24	7,04	1,72	2,9
	Владение комплексом подходов к применению технологий для решения управленческих задач	4,60	0,00	6,40	0,45	1,8
	Готовность к адаптации к условиям работы в различных сегментах ГМУ	2,07	6,55	2,87	8,18	8,0
Мотивационный	Положительный настрой, уверенность в профессиональной самореализации в сфере ГМУ	4,22	0,16	4,72	1,02	5,0
	Мотивированность на интеграцию в профессиональной деятельности	4,18	0,20	4,59	1,3	4,1
	Стабильное стремление к самореализации и деятельности в сфере ГМУ	4,15	0,23	4,57	1,35	4,2

В качестве диагностического инструментария определения уровня готовности будущих государственных служащих к профессиональной деятельности применен тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности – 2» (КОС-2) Е.А. Климова (2003). Обобщенные результаты показали различия между группами выпускников филиалов СГУ и МПГУ в Анапе: развитие профессиональной готовности протекает результативно в обеих группах, но у представителей СГУ результат выше, нежели у выпускников МПГУ (т. е. уровень готовности более сформирован).

Полученные данные обрабатывали с помощью методов индуктивной статистики, что позволяет определить, «достаточно ли велика разность между средними двух распределений для того, чтобы можно было объяснить ее действием независимой переменной, а не случайностью, связанной с малым объемом выборки» (Годфруа, 1992). Результаты расчетов показателей сформированных профессионально значимых областей проявления готовности к реализации профессиональной деятельности у выпускников филиалов СГУ и МПГУ в Анапе по общей 10-балльной шкале оценивания, сделанных на основе сравнительного анализа, представлены на рисунке 1.

Таким образом, эффективность формирования готовности была обеспечена следующими факторами. Содержание профессиональной подготовки усилено посредством междисциплинарной интеграции; частичной заменой традиционного теоретического обучения будущего государственного служащего современными педагогическими технологиями проектной работы, портфолио, визуализации объектов, событий, ситуаций; профессиональным взаимодействием преподавателей кафедр (консультативной помощью преподавателей экономики, статистики, маркетинга

территории, экологии, антикризисного управления, правовых дисциплин при выполнении курсовых, проектных работ, создании портфолио, написании ВКР). Кроме того, применение актуальных технологий способствует мотивации студентов, повышает степень понимания ценности, значимости и перспективности их профессии.

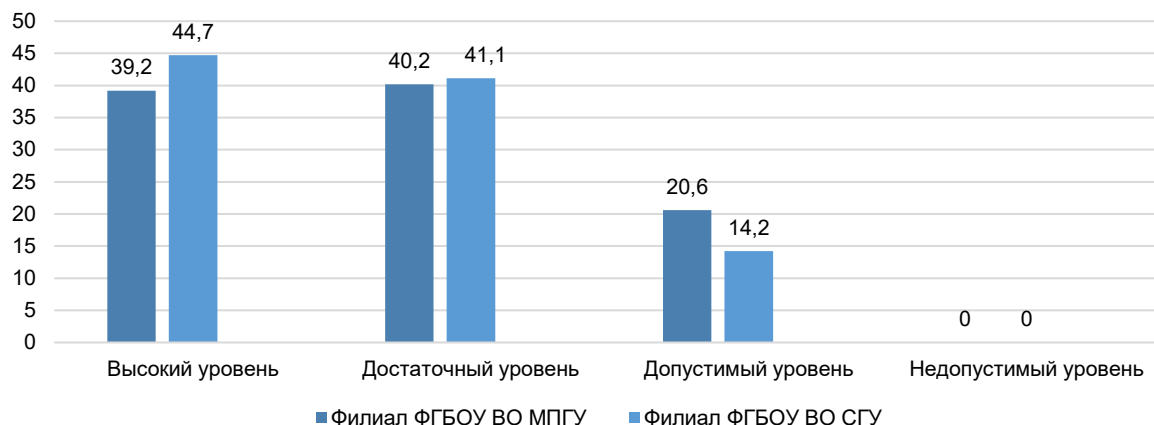


Рисунок 1 – Уровни сформированности профессиональной готовности бакалавров ГМУ

Результаты экспериментальной работы свидетельствуют об эффективности используемых в образовательном процессе филиала СГУ в Анапе технологий формирования профессиональной готовности будущих государственных и муниципальных служащих. Это подтверждает правомерность выдвинутой гипотезы и дает возможность утверждать, что цель исследования достигнута.

Список источников:

- Алексеева А.З. Визуализация – метод когнитивной технологии в дополнительном профессиональном образовании // Вестник Северо-восточного федерального университета им. М.К. Аммосова. Сер.: Педагогика. Психология. Философия. 2020. № 4 (20). С. 13–17.
- Годфруа Ж. Что такое психология : в 2 т. / пер. с фр. Н.Н. Алипова, В.В. Свечникова. М., 1992. Т. 2. 370 с.
- Климов Е.А. Психология профессионала : избранные психологические труды. М.; Воронеж, 2003. 454 с.
- Лаврентьев Г.В., Лаврентьева Н.Б., Неудахина Н.А. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов. Барнаул, 2004. 232 с.
- Пятибратова О.А. Модель и технологии формирования профессиональной готовности бакалавров государственной и муниципальной сферы // Форсайт санаторно-курортной и туристской сферы : материалы IX Междунар. науч.-практ. конф. / под ред. Е.А. Мазовой. Анапа, 2020. С. 335–344.
- Пятибратова О.А. Профессиональная подготовка бакалавров государственной и муниципальной сферы с учетом современных социально-экономических условий // Форсайт санаторно-курортной и туристской сферы : материалы VIII Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием / отв. ред. С.П. Борисевич. Анапа, 2019. С. 173–178.
- Фрей К. Проектный метод. Берлин, 1997. 279 с.
- Guri-Rosenblit S. E-Teaching in higher education: An essential prerequisite for eLearning // Journal of New Approaches in Educational Research. 2018. Vol. 7, no. 2. P. 93–97. <https://doi.org/10.7821/naer.2018.7.298>.
- Sturken M., Cartwright L. Practices of looking: An introduction to visual culture. N. Y., 2001. 385 p.

References:

- Alekseeva, A.Z. (2020) Visualization as a cognitive technology method in additional professional education. *Vestnik of North-Eastern Federal University. Pedagogy. Psychology. Philosophy.* (4), 13–17. (In Russian)
- Frey, K. (1997) The project method. Berlin, Bel'ts. (In Russian)
- Godefroid, J. (1992) What is psychology. In 2 vol. Vol. 2. Moscow, Mir. (In Russian)
- Guri-Rosenblit, S. (2018) E-Teaching in higher education: An essential prerequisite for eLearning. *Journal of New Approaches in Educational Research.* 7 (2), 93–97. Available from: doi:10.7821/naer.2018.7.298.
- Klimov, E.A. (2003) The Psychology of the Professional : Selected Psychological Works. Moscow, Izdatel'stvo Moskovskogo psikhologo-sotsial'nogo instituta; Voronezh, Modek. (In Russian)
- Lavrent'ev, G.V., Lavrent'eva, N.B. & Neudakhina, N.A. (2004) Innovative Learning Technologies in Professional Training of Specialists. Barnaul, Izdatel'stvo Altaiskogo gosudarstvennogo universiteta. (In Russian)
- Pyatibratova, O.A. (2019) Professional Training of Bachelors in the Public and Municipal Sphere in the Context of Contemporary Socio-Economic Conditions. In: Borisevich, S.P. (ed.) *Foresight of the health resort and tourism sector: Materials of the VIII All-Russian scientific and practical conference with international participation.* Anapa, Novatsiya, 173–178. (In Russian)
- Pyatibratova, O.A. (2020) Model and Technologies for the Professional Preparedness of Bachelors in the Public and Municipal Sphere. In: Mazova, E.A. (ed.) *Foresight of the health resort and tourism sector: Materials of the IX All-Russian scientific and practical conference with international participation.* Anapa, Novatsiya, 335–344. (In Russian)
- Sturken, M. & Cartwright, L. (2001) Practices of looking: An introduction to visual culture. New York, Oxford University Press.

Информация об авторе

О.А. Пятибратова – кандидат педагогических наук, доцент кафедры управления экономики и социально-гуманитарных дисциплин, филиал Сочинского государственного университета, Анапа, Россия.

https://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=1046285.

Information about the author

O.A. Pyatibratova – PhD in Pedagogy, Associate Professor, Department of Economics Management and Socio-Humanitarian Disciplines, Sochi State University Branch, Anapa, Russia.

https://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=1046285.

Статья поступила в редакцию / The article was submitted 24.01.2022;
Одобрена после рецензирования / Approved after reviewing 14.02.2022;
Принята к публикации / Accepted for publication 22.02.2022.