

Тюнь Андрей Петрович

кандидат социологических наук,
начальник комендантского отдела
Краснодарского университета МВД России

РЕПРЕЗЕНТАЦИЯ НЕГАТИВНЫХ СТЕРЕОТИПОВ ВОСПРИЯТИЯ ПОЛИЦИИ

Аннотация:

Статья посвящена проблеме негативного отношения к полиции в российском обществе. Исследуется вопрос о социальном значении доверия к правоохранительным органам. Рассматриваются современные тенденции нарушения доверия к правоохранительным органам в российском обществе. Доказывается, что в условиях недоверия к полиции проблематично достичь высокой эффективности правоохранительной деятельности. В процессе анализа оснований недоверия к полиции в гражданской среде доказывается, что основное значение имеет репрезентация негативных стереотипов восприятия сотрудников полиции. Исследуется специфика негативных стереотипов, связанных с правоохранительными органами. Анализируются механизмы их распространения в гражданской среде. Доказывается высокое значение современных средств массовой коммуникации в распространении негативных стереотипов восприятия полиции.

Ключевые слова:

полиция, отношение к полиции, социальное мировоззрение, социальные стереотипы, общественное мнение, культура восприятия, общество, имидж.

Tyun Andrei Petrovich

PhD in Social Science, Head,
Commandant Department,
Krasnodar University of the Ministry
of Internal Affairs of Russia

REPRESENTATION OF NEGATIVE STEREOTYPES OF POLICE PERCEPTION

Summary:

The paper discusses the problem of negative attitude towards the police in Russian society. The question of the social significance of trust in law enforcement agencies is investigated. Modern trends of violation of trust in law enforcement agencies in Russian society are considered. It is proved that in conditions of distrust of the police, it is problematic to achieve a high efficiency of law enforcement. In the analysis the reasons for distrust of the police in the civilian environment, it is proved that the representation of negative stereotypes of the perception of police officers is of paramount importance. The specifics of negative stereotypes related to law enforcement agencies are investigated. Mechanisms of their dissemination in the civil environment are analyzed. The high importance of modern media in spreading negative stereotypes of police perception is proved.

Keywords:

police, attitude towards the police, social worldview, social stereotypes, public opinion, culture of perception, society, image.

Правоохранительные органы – один из важнейших социальных механизмов, функция которого состоит в пресечении социальной активности, связанной с нарушением нормативно определенного социального порядка. От эффективности работы правоохранительных органов зависит защищенность граждан, стабильность протекания общественных процессов, наличие защищенных нормами права интересов членов общества и общественных структур. Чем выше уровень правопорядка, тем эффективнее действуют заложенные в структуру общества механизмы регуляции и саморегуляции. И, напротив, чем выше уровень преступности в обществе, тем более проблематичным становится установление конструктивного взаимодействия в общественной среде [1]. Существует множество форм преступности, влияние которых на общество многообразно в зависимости от характера конкретных преступлений. Данной тематике в различных формах уделено серьезное внимание как на уровне классических социологических работ, так и на уровне современных прикладных исследований.

Для нас здесь ключевое значение имеет то, что социальные механизмы, противодействующие преступности, выступают в роли одного из важнейших социально сберегающих факторов. Из этого проистекает чрезвычайно высокий уровень актуальности вопроса о повышении эффективности работы правоохранительных органов. Рассматривая степень актуальности данного вопроса в российских условиях, следует отметить, что в России отмечается ряд серьезных кризисных тенденций в правоохранительной сфере, выраженных в недостаточной эффективности правоохранительной деятельности, стабильно высоком уровне преступности [2], а также существенном нарушении доверия населения к правоохранительным органам [3]. В совокупности это свидетельствует о том, что проблема установления правопорядка в российском обществе далека от своего разрешения. В этих условиях актуализируется необходимость поиска оснований преодоления сложившейся неблагоприятной ситуации.

Для повышения эффективности правоохранительных органов предпринимается ряд серьезных мер. Пожалуй, одним из самых масштабных преобразований является реформа МВД, в рамках которой были произведены серьезные структурные изменения в правоохранительных органах [4]. В результате этой реформы были существенно повышены требования к сотрудникам правоохранительных органов, изменен уровень оплаты их деятельности, внесены коррективы в программу подготовки кадров, проведена существенная работа по повышению уровня корректности взаимодействия правоохранительных органов с населением. Несмотря на столь масштабные преобразования, сохранение высоких показателей преступности в настоящее время свидетельствует о недостаточности произведенных мер. И здесь мы подходим к важному вопросу: является ли преобразование структуры МВД единственным доступным направлением повышения эффективности правоохранительных органов? Чтобы ответить на данный вопрос, целесообразно для начала более пристально рассмотреть профессиональную специфику деятельности правоохранительных органов.

Деятельность сотрудников правоохранительных органов – это работа, содержащая в себе в качестве необходимого элемента взаимодействие с населением. Здесь присутствуют три важных элемента:

- обращение населения к сотрудникам правоохранительных органов в случае, если они сталкиваются с фактом правонарушения;
- взаимодействие сотрудников полиции с населением в ходе осуществления оперативно-розыскных работ;
- разъяснительная работа с представителями гражданской сферы, направленная на предотвращение правонарушений и повышение общего уровня правосознания населения.

Отдельно следует отметить то, что взаимодействие с преступниками также представляет собой частный случай взаимоотношений сотрудников правоохранительных органов и гражданского населения. По факту можно утверждать, что основной спектр действий сотрудников полиции связан с моментами их коммуникации с представителями гражданской сферы. И, коль скоро речь идет о коммуникации, было бы не вполне корректно рассматривать в качестве единственной стороны, ответственной за ее результаты, сотрудников полиции и структуру правоохранительных органов в целом. Более корректный подход здесь, на наш взгляд, связан с рассмотрением взаимной обусловленности результатов взаимодействия населения и полиции, ключевыми факторами которого становятся профессионализм работников правоохранительных органов, с одной стороны, и характер отношения к правоохранительным органам, сложившийся в гражданской среде, с другой.

Здесь мы подходим к чрезвычайно важному моменту. Выше уже отмечалось, что в российском обществе наблюдается кризис доверия к правоохранительным органам, что представляет собой весьма существенную предпосылку нарушения их функциональной эффективности. На деле негативное отношение к правоохранительным органам представляет собой одну из серьезнейших социальных проблем, которую необходимо разрешить при условии, если стоит задача повышения их эффективности. В рамках настоящей статьи мы намерены рассмотреть вопрос о том, каковы причины и основания формирования негативного отношения к правоохранительным органам в гражданской среде, что может способствовать поиску путей преодоления сложившейся ситуации.

Отношение к правоохранительным органам – это, прежде всего, характеристика социального мировоззрения, вне зависимости от того, идет речь о единичном мировоззрении или же имеется в виду групповое отношение. Исходя из этой предпосылки, как позитивное, так и негативное отношение к правоохранительным органам целесообразно рассматривать с точки зрения их мировоззренческих предпосылок. Исходя из этого, мы намерены ставить вопрос об отношении к правоохранительным органам с точки зрения анализа ключевых аспектов их социального восприятия в гражданской среде, что, в свою очередь, предполагает привлечение теоретических оснований осмысления специфики мировоззрения и механизмов социального познания, реализуемых как на единичном, так и на групповом уровне. По сути, ключевым для нас в данном случае становится вопрос об источниках социального отношения к полиции, осмысление специфики которых может способствовать пониманию того, каким образом складывается текущая ситуация, а также, что немало важно, какие в текущих условиях имеют место доступные пути воздействия на нее.

Для начала следует проанализировать вопрос о том, что представляет собой социальное отношение и каким образом оно может сформироваться на уровне мировоззрения. В структуре мировоззрения присутствует, с одной стороны, совокупность воспринимаемых (или когда-либо воспринятых) объектов внешнего мира, с другой, представления о связях между ними и их собственных характеристиках. Отношение к объекту мировоззрения представляет собой сложное сочетание сведений и представлений о нем, с одной стороны, системы интересов и приоритетов лично-

сти, с другой, и, наконец, системы критериев социальной оценки, с третьей. В результате позитивное отношение к чему-либо формируется либо в ситуации, когда данный объект социального восприятия благоприятно соотносится с областью интересов личности, либо когда он отвечает иным критериям определения позитивных социальных явлений. В частности, позитивное отношение к полиции может сформироваться ввиду понимания ее значения для обеспечения безопасности субъекта социального восприятия либо, например, через восприятие мужественности сотрудников правоохранительных органов (что является немаловажным аспектом формирования положительного отношения к полиции через ознакомление с явлениями массовой культуры (книги, фильмы, песни и т. д.), в которой подается позитивный образ работника правоохранительных органов).

Вместе с тем, если представления о полиции не отвечают области социальных интересов личности либо идут вразрез со сложившейся системой ценности человека, характер отношения к ней будет скорее негативным. И здесь мы либо должны заключить, что сам характер культурно-мировоззренческих установок и социальных интересов россиян противоречит правоохранительной деятельности, либо сделать вывод о том, что представления о полиции, присутствующие на уровне общественного сознания, не отвечают критериям рассмотрения адекватной правоохранительной структуры. Что касается первого варианта, следует отметить, что он имеет невысокую представленность и связан преимущественно с представителями криминальной субкультуры, для которых правоохранительные органы выступают в качестве прямой помехи. Вместе с тем, преимущественно недоверие к полиции в гражданской среде связано с негативными представлениями об уровне профессионализма и добросовестности сотрудников правоохранительных органов. И для нас приобретает критическую значимость вопрос о том, каковы источники подобного рода негативных представлений о правоохранительных органах в гражданской среде.

Здесь первоначально следует рассмотреть вопрос об источниках социального познания. В рамках анализа основных форм познавательной деятельности можно выделить следующие источники формирования мировоззрения:

- непосредственное познание окружающего мира (личный опыт субъекта);
- опосредованное познание окружающего мира (через приобщение к знаниям, полученным другими людьми).

В ходе развития общества реализуется последовательная тенденция к смещению познавательных процессов в сторону опосредованного познания. Это значит, что люди формируют свое мировоззрение, опираясь преимущественно на мнения окружающих их людей, а также на иную информацию об окружающем мире, доступную на уровне сферы информационного взаимодействия. Длительное время она была представлена преимущественно книгами, однако в результате возникновения многочисленных медиа-инструментариев человека по опосредованному познанию окружающего мира значительно расширился [5].

Существенным фактором восприятия представителей ведомства является их представленность в медиа. Различные аспекты презентативности и репрезентативности института полиции регулярно становятся объектным полем как теоретических, так и практических исследований [6]. При этом упор делается не только на вопрос об эффективности работы ведомства, но и о том, как его работа оценивается населением. В некотором смысле, когда мы говорим о взаимосвязи оценки деятельности и результатах деятельности, получаем двустороннюю диалектическую взаимосвязь.

Далеко не все члены общества имеют личный опыт взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов. Более того, таковых людей меньшинство, и большая часть из них отмечают позитивные результаты взаимодействия с работниками правоохранительных структур. При этом негативные модели восприятия правоохранительных органов репрезентируются по большей части в среде населения, напрямую с правоохранительными органами не взаимодействующей. Это свидетельствует о том, что отношение к правоохранительным органам в российском обществе носит по большей части стереотипный характер, при этом общественное мнение о правоохранительных органах носит во многом оторванный от реальности характер, поскольку одним из доминирующих источников представлений о полиции становится не реальный опыт взаимодействия с правоохранительными органами, но представления других людей, зачастую необоснованные либо устаревшие. Рассмотрим подробнее специфику негативной стереотипизации правоохранительных органов и механизмы формирования и распространения негативных стереотипов восприятия сотрудников полиции.

Прежде всего, следует отметить, что стереотип представляет собой форму редуцированного восприятия сложного явления, которое сводится к какому-либо одному своему проявлению или трактовке. Применительно к групповым общностям стереотипизация проявляется в составлении представлений обо всей группе, опираясь на опыт взаимодействия с одним или несколь-

кими ее представителями. В основе формирования стереотипа лежит неправомерно использованный метод индукции. На уровне социальной практики источником стереотипного восприятия сотрудников полиции на первоначальном уровне становится негативный опыт взаимодействия конкретного человека с правоохранительными органами, в основе которого может лежать как некомпетентность работника полиции, так и завышенные требования к нему со стороны обратившегося в правоохранительные органы представителя гражданского населения. В дальнейшем сформировавшийся негативный опыт может стать основанием для неправомерного обобщения, в результате которого задается негативная модель восприятия. При этом сформировавшиеся после неудачного личного опыта отрицательные ожидания могут способствовать трактовке последующего опыта взаимодействия в негативном ключе, что связано с действием принципа конструируемости социального опыта, достраиваемого субъектом в соответствии с личными ожиданиями [7]. Как результат, происходит «подтверждение» стереотипных ожиданий, что задает убежденность в истинности сформировавшейся позиции.

Для тех членов общества, которые не имели собственного негативного опыта взаимодействия с работниками правоохранительных органов, источником негативного отношения к ним может стать процесс опосредованного социального восприятия, когда они заимствуют негативную модель отношения к правоохранительным органам, выстраивают на основании заимствованного знания свои ожидания по отношению к полиции и в дальнейшем интерпретируют свой опыт взаимодействия с ней. При этом, если имеет место глубокое укоренение стереотипной модели, фальсифицирующий опыт будет восприниматься как исключение из правила, в то время как негативный опыт будет рассматриваться как очередное подтверждение уже известного факта.

В российском обществе предпосылки формирования негативных стереотипов восприятия правоохранительных органов связаны преимущественно с неблагоприятным периодом «лихих девяностых», когда уровень преступности был чрезвычайно высок, а правоохранительная сфера переживала серьезный кризис. С этим связано как укоренившееся представление о неэффективности работы полиции, так и многочисленные представления о должностных нарушениях сотрудников правоохранительной сферы. Несмотря на то, что многие из описанных негативных явлений ушли в прошлое или как минимум в значительной степени были преодолены, устаревший негативный опыт сохраняет актуальность для его носителей. Как результат, происходит дальнейшее его распространение в рамках механизмов преемственности социального мировоззрения. Немаловажное значение имеют в данном процессе ведущие механизмы информационного взаимодействия, на уровне которых освещается состояние правоохранительной сферы, ее проблемы, успехи и неудачи. При этом имеет большое значение не только новостной контент, но и многочисленные художественные произведения, на уровне которых освещается образ работника правоохранительной сферы.

Подводя итог, стоит отметить, что преодоление негативных стереотипов восприятия полиции – крайне сложная и трудная проблема в силу практически автономного ее существования в социально-мировоззренческой среде. Только лишь конструктивного опыта взаимодействия с действующими правоохранителями здесь недостаточно, необходимо также активное информационное освещение тех позитивных сдвигов, которые произошли в правоохранительной сфере за последние годы, что может выступить в качестве позитивного опосредованного знания о полиции, а также способствовать пересмотру отдельных устоявшихся представлений о ней.

Ссылки:

1. Савченко И.А. Реформа МВД: взгляд изнутри // Мониторинг. М., 2011. № 2 (102). С. 38–46.
2. Андриенко Ю.В. В поисках объяснения роста преступности в России в переходный период: криминометрический подход // Экономический журнал ВШЭ. М., 2001. Т. 5. № 2. С. 194–220.
3. Абдрашитов Э.Е. Кризис доверия к ОВД как фактор влияния на объективность оценки населением деятельности полиции // Вестник Казанского юридического института МВД России. Казань, 2012. № 7. С. 20–23.
4. Глухова А.А., Иудин А.А., Шпилев Д.А. Отношение к полиции представителей разных социально-демографических групп населения (по материалам Нижегородского региона) // Регионология. 2018. Т. 26, № 2. С. 384–407. 10.15507/2413-1407.103.026.201802.384-407
5. Половинкин В.А. Организованная преступность как фактор, дестабилизирующий институты гражданского общества // Общество и право. Краснодар, 2013. № 2 (44). С. 245–247.
6. Бурко В.А., Мальцев О.А. Оценка населением Пермского края работы полиции // Юридическая наука и правоохранительная практика. 2014. № 4 (30). С. 20–32; Глухова А.А., Иудин А.А., Шпилев Д.А. Указ. соч.; Тищенко А.В. Восприятие сотрудников полиции в современном социуме // Социально-гуманитарные знания. 2019. № 12. С. 219–222.
7. Маклюэн М. Понимание медиа: внешние расширения человека. М., 2003. 464 с.

Редактор: Шейхетова Ирина Александровна
Переводчик: Мельников Евгений Вячеславович