

Каргина Анастасия Евгеньевна

ассистент кафедры акмеологии
и психологии развития Института образования
Кемеровского государственного университета

Морозова Ирина Станиславовна

доктор психологических наук, профессор,
заведующий кафедрой акмеологии и психологии
развития, директор Института образования
Кемеровского государственного университета

ГЕНДЕРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ ПАРАМЕТРОВ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПОДРОСТКОВ*

Аннотация:

В статье анализируются результаты эмпирического исследования гендерных различий параметров эмоционального интеллекта личности в подростковом возрасте. Приводится анализ теоретических и эмпирических исследований по данной теме в зарубежной и отечественной научной литературе. Описана сущность эмоционального интеллекта как совокупности характеристик, обеспечивающих эмоциональную регуляцию деятельности. Приведены данные зарубежных и отечественных исследователей, определяющих особенности развития эмоциональной сферы подростков и возможности купирования и профилактики негативных переживаний личности в подростковом возрасте. Установлено, что специфические проявления эмоционального интеллекта личности в подростковом возрасте выражаются в низком уровне самомотивации, наличии тенденций развития эмпатии, слабо выраженной способности понимать свои эмоции и эмоции других людей, активном стремлении управлять эмоциями окружающих. Определены гендерные различия параметров эмоционального интеллекта подростков. Осознание и управление своими эмоциями в большей степени характерно для мальчиков, а для девочек – понимание и управление эмоциями других.

Ключевые слова:

эмоциональный интеллект, подростковый возраст, осознание эмоций, управление эмоциями, гендерные различия.

Kargina Anastasia Evgenyevna

Assistant Professor, Acmeology and
Developmental Psychology Department,
Institute of Education of Kemerovo State University

Morozova Irina Stanislavovna

D.Phil. in Psychology, Professor,
Head, Acmeology and
Developmental Psychology Department,
Institute of Education of Kemerovo State University

GENDER DIFFERENCES IN PARAMETERS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE OF ADOLESCENTS

Summary:

The present study examines the results of an empirical research of gender differences in parameters of emotional intelligence of a person entering adolescence. The analysis of theoretical and empirical studies on this topic in the works of foreign and Russian scientists is given. There is described the essence of "emotional intelligence" as a set of characteristics that provide emotional regulation of activity. The data of foreign and Russian researchers determining the features of development of an emotional sphere of adolescents and the possibility of relief and prevention of negative personal experiences in adolescence are presented. It is established that specific manifestations of emotional intelligence of a person in adolescence are expressed in the following: low level of self-motivation, presence of trends in development of empathy, weak ability to understand your own emotions and emotions of others, desire to manage the emotions of people around. Gender differences in parameters of emotional intelligence of adolescents are determined. It is more typical for boys to understand and regulate their own emotions, while girls tend to understand and regulate emotions of others.

Keywords:

emotional intelligence, adolescence, emotional awareness, emotion regulation, gender differences.

Изучение эмоционального развития человека в процессе взросления является актуальной проблемой в связи с быстро меняющимися жизненными ситуациями. Вопрос регуляции эмоциональных проявлений в повседневной жизни и в кризисных, трудных жизненных ситуациях на разных возрастных этапах интересен многим ученым [1]. Так, в исследованиях эмоциональной регуляции О.А. Конопкин приходит к выводу о том, что эмоции выступают важнейшим психическим средством осознанной саморегуляции выживания и достижения целей активности человека [2]. Мы разделяем мнение Н.Г. Бобковой, согласно которому, эмоции (как эволюционно более ранний механизм регуляции поведения, чем разум) оказывают существенное воздействие на поведение и здоровье человека [3, с. 7]. Умение управлять своим эмоциональным состоянием определяет не только результативность деятельности в целом, но и желание выполнять определенные действия в данный момент. Это обстоятельство актуализирует проблему изучения эмоционального интеллекта как совокупности характеристик, обеспечивающих эмоциональную регуляцию деятельности.

* Работа выполнена при финансовой поддержке Кемеровского государственного университета.

Эмоциональный интеллект (ЭИ) И.Н. Андреева определяет как интегральное когнитивно-личностное образование с наиболее выраженным когнитивным компонентом, совокупность умственных способностей к пониманию эмоций и управлению ими, компетенций, связанных с обработкой и трансформацией эмоциональной информации, а также коммуникативных, эмоциональных, интеллектуальных и регулятивных личностных свойств, содействующих адаптации индивида [4]. Мы считаем важным отметить, что во многих отечественных исследованиях эмоциональный интеллект рассматривается с практико-ориентированной позиции, определяющей направления изучения возможностей управления его развитием [5]. Так, в работах М.А. Манойловой эмоциональный интеллект определяется как способность человека к осознанию, принятию и регуляции эмоциональных состояний и чувств других людей и себя самого [6]. Данная интерпретация используется нами для решения задачи выявления специфических особенностей развития эмоционального интеллекта личности в подростковом возрасте и разработки технологий сопровождения данного процесса.

Рассмотрим особенности развития эмоциональной сферы и эмоционального интеллекта подростков, выявленные в зарубежных и отечественных исследованиях. Согласно позиции Е.Б. Максимовой, для эмоциональной сферы подростков свойственна высокая эмоциональная возбудимость и выраженная взаимообусловленность с характеристиками межличностного общения [7, с. 150]. Австрийские исследователи рассматривают регулирование эмоций, преодоление трудностей и принятие решений как три взаимосвязанные возможности решения внешних проблем поведения в подростковом возрасте [8]. Ю.В. Давыдовой выявлено общее и специфическое в эмоциональном и социальном интеллекте в младшем подростковом возрасте. Автором установлены взаимосвязи между эмпатией и пониманием и интерпретацией невербального поведения, между распознаванием эмоций и пониманием чувств, мыслей, намерений участников коммуникации [9]. Л.Д. Камышникова убедительно доказывает, что эмоциональный интеллект выполняет адаптивную функцию в социальном поведении подростков [10].

В процессе проведения теоретического анализа исследований, посвященных проблеме эмоционального интеллекта в подростковом возрасте, мы обратили внимание на наличие данных о специфике проявлений эмоционального интеллекта с учетом половой принадлежности подростков. В исследовании Ю.А. Кочетовой и М.В. Климаковой выявлены значимые различия между юношами и девушками в степени выраженности эмоциональной лабильности как компонента эмоционального интеллекта: юноши отличаются высокой подвижностью эмоциональных реакций, эмоциональной неригидностью; девушки проявляют эмоциональную ригидность, тенденцию к «застреванию» на определенной эмоции [11].

Ряд авторов оценивают подростковый возраст как период высокого риска возникновения деструктивного поведения. Результаты исследований показывают [12], что эмоциональный интеллект прямо коррелирует с наличием фактов социально допустимого поведения подростков. Заслуживают особого внимания результаты исследования подростков, подвергшихся физическому насилию. Выявлено, что такие дети демонстрируют более слабые навыки регуляции эмоций и более высокий уровень зависимости и переживания социальных трудностей по сравнению с детьми, не подвергавшимися насилию [13].

Результаты теоретического анализа положены в основу следующих выводов: эмоциональный интеллект определяется как способность понимать, управлять, распознавать свои эмоции и эмоции других людей на основе интеллектуального анализа и синтеза. Для эмоциональной сферы подростков свойственна высокая эмоциональная возбудимость и выраженная взаимообусловленность с характеристиками межличностного общения. Эмоциональный интеллект обеспечивает адекватность выбора подростком социально приемлемых моделей поведения. Проблема изучения эмоционального интеллекта подростков, несмотря на большое количество исследований, остается недостаточно разработанной. Для получения данных о гендерной специфике эмоционального интеллекта подростков нами было проведено эмпирическое исследование, которое проводилось на базе общеобразовательных школ г. Кемерово в 2019 г. В нем приняли участие 156 человек (68 мужского и 88 женского пола), возраст респондентов – 11–12 лет. Подростки принимали участие добровольно, у родителей было получено согласие на проведение данного исследования.

Методики, использованные в исследовании: опросник ЭМИн (Д. В. Люсин); методика на определение уровня эмоционального интеллекта (Н. Холл); методика диагностики эмоционального интеллекта – МЭИ (М.А. Манойлова). Собранные данные обработаны с помощью математико-статистических методов (описательные статистики, процентный анализ, t-критерий Стьюдента для независимых выборок). Для обработки данных использовалась программа STATISTICA 10.

В результате использования методики на определение уровня эмоционального интеллекта Н. Холла выяснилось, что у обучающихся подросткового возраста индивидуальная сформированность умения управлять своим поведением за счет управления эмоциями, соответствующая шкале «Самомотивация», находится на высоком уровне у 24 опрошенных, что составляет около 15 %. Низкие значения данного показателя, выявленные у 77 респондентов (49 %), они свидетельствуют о слабом внутреннем контроле регуляции деятельности.

Показатель «эмпатия» у большинства подростков имеет средние значения в исследуемой группе, а именно у 70 человек, что составляет 45 % выборки. Предполагаем, что респонденты способны понимать эмоции других людей, умеют сопереживать эмоциональному состоянию другого человека, а также готовы оказать поддержку. Но отмечаем и низкие средние значения данного показателя у 64 опрошенных (41 %). Можно сделать вывод о том, что в подростковом возрасте в большей степени респонденты учатся понимать состояние другого человека по мимике, жестам, оттенкам речи, позе.

Перейдем к описанию данных, полученных по методике МЭИ М.А. Манойловой. Анализируя значения показателей эмоционального интеллекта в подростковом возрасте, представленных на рисунке 1, можем утверждать, что обучающиеся имеют низкий уровень развития компонента «Осознание своих чувств и эмоций» (99 человек – 63 % выборки). Таким образом, в среднем школьном возрасте отмечаем невыраженную потребность в познании самого себя, неадекватное представление о восприятии себя другими людьми, низкий уровень рефлексии, трудности в разрешении проблемных ситуаций, связанных с межличностным взаимодействием.

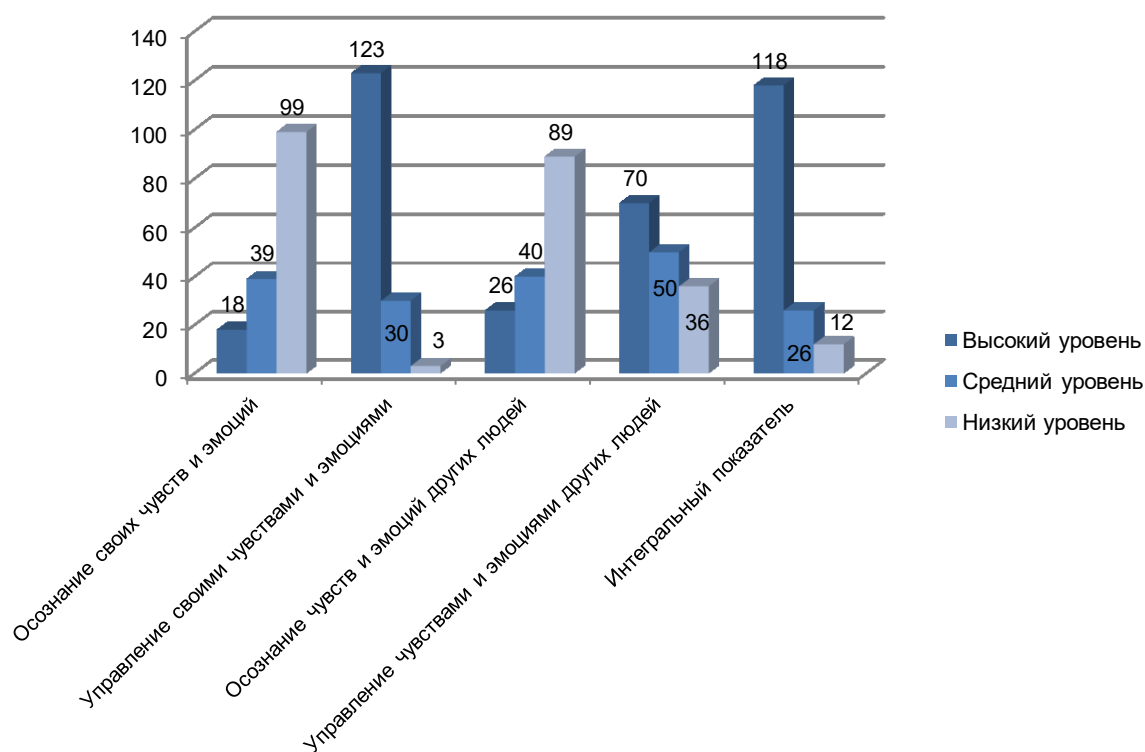


Рисунок 1 – Уровень развития показателей эмоционального интеллекта

Вместе с тем следует сказать, что в исследуемой группе у 123 школьников высокий уровень показателя «Управление своими чувствами и эмоциями» (79 %). Такое позитивное мышление является показателем оптимистичного понимания мира, других людей и самого себя.

Респонденты отмечают также, что легко могут распознавать эмоции других людей, понимать чувства других в общении, что отражает показатель «Осознание чувств и эмоций других людей». Так считают 89 из 156 обучающихся, что составляет 57 % исследуемой группы. Высокий уровень развития показателя «Управление чувствами и эмоциями других людей» характерен для 70 человек (45 % выборки). Таким образом, подростки отмечают у себя способность воздействия на эмоции окружающих людей.

В результате анализа данных рисунка 1 мы также можем наблюдать, что в исследуемой группе высокий уровень интегрального показателя у 118 подростков (76 %), но присутствует и тот факт, что содержательные характеристики эмоционального интеллекта развиты неравномерно,

поэтому нельзя делать вывод о высоком уровне развития эмоционального интеллекта представленной группы.

Анализируя данные опросника ЭМИн Д.В. Люсина (рисунок 2), в исследуемой группе отмечаем преобладание высоких (50 респондентов – 32 %) и средних (48 человек – 31 %) значений показателя «Контроль экспрессии», а именно способность контролировать внешние проявления своих эмоций.

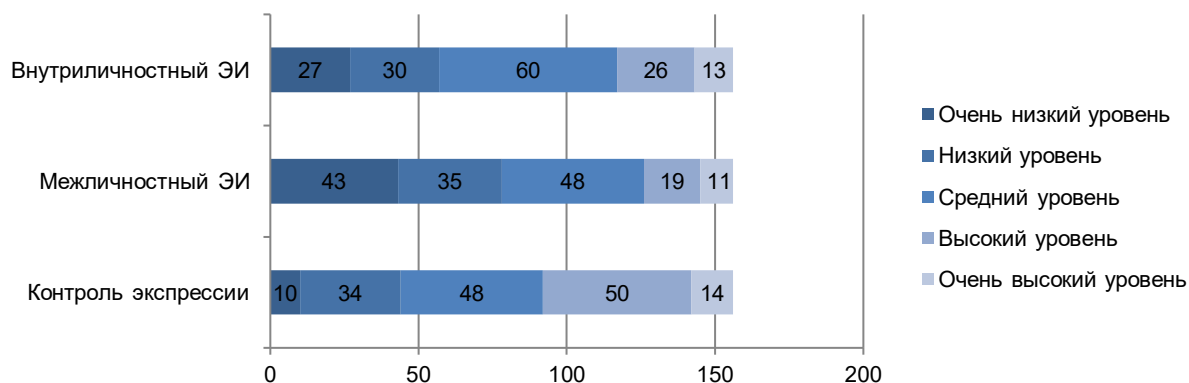


Рисунок 2 –Уровень развития содержательных характеристик эмоционального интеллекта

Соотнеся значения показателей по методике М.А. Манойловой и Д.В. Люсина, можем говорить о том, что для респондентов характерен средний уровень внутрилиchnостного эмоционального интеллекта (60 опрошенных – 38 %), другие уровни показателя распределены в группе в равных долях, что свидетельствует о наличии способности к пониманию собственных эмоций и управлению ими. Что же касается межличностного эмоционального интеллекта, то в данной области присутствуют как средние (48 человек – 31 %), так и очень низкие значения (43 респондента – 28 %), а именно недостаточно развита способность к пониманию эмоций других людей и управлению ими.

Согласно данным (проверка по t-критерию Стьюдента для независимых выборок), приведенным в таблице 1, считаем возможным констатировать значимо более высокие средние значения показателя «Управление своими эмоциями» у мальчиков, чем у девочек ($p \leq 0,01$). Аналогичные различия наблюдаем и по показателям «Внутрилиchnостный ЭИ» ($p \leq 0,02$), «Контроль экспрессии» ($p \leq 0,04$). Данные факты могут указывать на то, что у мальчиков в большей степени прослеживается развитый уровень самоконтроля, позитивное мышление.

Таблица 1 – Средние значения содержательных характеристик эмоционального интеллекта у мальчиков и девочек ($p < 0,05$)

Методика	Показатель	Среднее значение		Уровень значимости различий (p)
		Мальчики	Девочки	
Н. Холл	Управление своими эмоциями	3,03	-0,05	0,01
	Эмпатия	5,56	9,41	0,00
	Распознавание эмоций других людей	4,59	8,02	0,00
ЭМИн Люсин	МП (понимание чужих эмоций)	20,24	22,43	0,02
	ВУ (управление своими эмоциями)	13,94	12,05	0,00
	ВЭ (контроль экспрессии)	12,10	11,02	0,04
	МЭИ (межличностный ЭИ)	37,78	41,09	0,02
	ВЭИ (внутрилиchnостный ЭИ)	43,84	40,23	0,02
МЭИ Манойлова	Осознание чувств и эмоций других людей(III)	1,29	3,93	0,00
	МАЭИ (Межличностный аспект ЭИ)	2,24	5,85	0,00

Что же касается других показателей, связанных с межличностным эмоциональным интеллектом, то все выявленные значимые различия выше у девочек относительно мальчиков. Полученные данные свидетельствуют о том, что в исследуемом возрасте девочки отмечают у себя способность к пониманию эмоций других людей и управлению ими, готовы оказать поддержку в трудной жизненной ситуации, в какой-то мере умеют распознавать эмоции по мимике и жестам. Возможно, это связано с их активной жизненной позицией. При этом не выявлено значимых различий показателя «Самомотивация», который у большей части выборки имеет низкий уровень развития.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что эмоциональный интеллект представляет собой совокупность способностей распознавать, понимать и управлять своим эмоциональным состоянием. Эмоции рассматриваются в качестве регуляторов деятельности и поведения личности на различных возрастных этапах, но преобладающее мобилизационное или, наоборот, дезорганизующее воздействие эмоций на результативность деятельности проявляется в подростковом возрасте. Для эмоциональной сферы подростков свойственна высокая эмоциональная возбудимость и выраженная взаимообусловленность с характеристиками межличностного общения.

Благодаря проведенному исследованию, дополнены представления о специфике и гендерных различиях эмоционального интеллекта в подростковом возрасте. Установлено, что специфические проявления эмоционального интеллекта личности в подростковом возрасте выражаются в низком уровне самомотивации, наличии тенденций развития эмпатии, слабо выраженной способности понимать свои эмоции и эмоции других людей, активном стремлении управлять эмоциями окружающих. Эмпирически определены гендерные различия эмоционального интеллекта личности в подростковом возрасте. Доказано, что в подростковом возрасте существенно различаются показатели эмоционального интеллекта в группах мальчиков и девочек. Мальчики в большей степени понимают и управляют своими эмоциями, демонстрируют более высокий уровень самоконтроля. Девочки проявляют способности понимать и управлять эмоциями окружающих людей.

Полученные результаты могут быть использованы для осмысления содержательной стороны психологического сопровождения подростков, испытывающих определенные трудности выбора способов поведения. Расширение представлений о специфике проявлений эмоционального интеллекта подростков обеспечит специалисту-практику возможность применения различных методов в процессе организации консультационной и коррекционно-развивающей работы. Построение индивидуальной траектории сопровождения развития эмоционального интеллекта подростка с учетом гендерных различий будет способствовать оптимизации жизненного пути личности на различных возрастных этапах.

Ссылки:

1. Изард К. Эмоции человека : монография. М., 2008. 954 с.
2. Конопкин О.А. Психологические механизмы регуляции деятельности : монография. 2-е изд., испр. и доп. М., 2011. 316 с. ; Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность : монография. М., 2004. 352 с. ; Scherer K.R., Moors A. The Emotion Process: Event Appraisal and Component Differentiation // *Annual Review of Psychology*. 2019. Vol. 70. P. 719–745. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-122216-011854>.
3. Бобкова Н.Г. Эмоциональный интеллект как ключевая компетенция современного менеджера // *Бизнес-образование в экономике знаний*. 2016. № 2 (4). С. 7–11.
4. Андреева И.Н. Современные представления об эмоциональном интеллекте и его месте в структуре личности // *Журнал Белорусского государственного университета. Серия: Философия. Психология*. 2017. № 2. С. 104–109.
5. Морозова И.С., Каргина А.Е. Развитие содержательных характеристик эмоционального интеллекта студентов ВУЗа в условиях психолого-педагогического сопровождения // *Известия Иркутского государственного университета*. Серия: Психология. 2018. Т. 25. С. 76–88. 10.26516/2304-1226.2018.25.76.
6. Манойлова М.А. Авторская методика диагностики эмоционального интеллекта МЭИ // *Педагогическая диагностика*. 2007. № 3. С. 95–109.
7. Максимова Е.Б. Соотношение структурных компонентов эмоционального интеллекта и эмпатии в подростковом возрасте // *Вестник Российского государственного гуманитарного университета. Серия: Психология. Педагогика. Образование*. 2017. № 3 (9). С. 148–166.
8. Modecki K.L., Zimmer-Gembeck M.J., Guerra N. Emotion Regulation, Coping, and Decision Making: Three Linked Skills for Preventing Externalizing Problems in Adolescence // *Child Development*. 2017. Vol. 88, iss. 2. P. 417–426. <https://doi.org/10.1111/cdev.12734>.
9. Давыдова Ю.В. Особенности эмоционального интеллекта подростков // *Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика*. 2007. № 2. С. 92–100.
10. Камышникова Л.Д., Белова С.С. Поведение в социальных ситуациях как фактор эмоционального интеллекта // *Психология образования в поликультурном пространстве*. 2011. Т. 1. № 13. С. 60–67.
11. Кочетова Ю.А., Климакова М.В. Гендерные различия в эмоциональном интеллекте у старших подростков // *Психолого-педагогические исследования*. 2017. Т. 9. № 4. С. 65–74. 10.17759/psyedu.2017090407.
12. Cumming M.M., Smith S.W., O'Brien K. Perceived Stress, Executive Function, Perceived Stress Regulation, and Behavioral Outcomes of Adolescents With and Without Significant Behavior Problems // *Psychology in the Schools*. 2019. Vol. 56, iss. 9. P. 1359–1380. <https://doi.org/10.1002/pits.22293>.
13. Amédée L.M., Tremblay-Perreault A., Hébert M., Chantal C. Child Victims of Sexual Abuse: Teachers' Evaluation of Emotion Regulation and Social Adaptation in School // *Psychology in the Schools*. 2019. Vol. 56, iss. 7. P. 1077–1088. <https://doi.org/10.1002/pits.22236>.

Редактор: Грицай Екатерина Анатольевна
Переводчик: Герасимова Валентина Евгеньевна