

Сыроед Надежда Саввовнакандидат социологических наук,
профессор кафедры социальных наук
Дальневосточного федерального университета**Бакушкина Наталья Евгеньевна**

PR-менеджер компании Medline-Alkor

**ОПЫТ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИЗУЧЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ
НАСЕЛЕНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ
О ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ****Аннотация:**

В статье изложены результаты пилотажного социологического исследования, направленного на изучение представлений населения Приморского края о высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). По утверждению авторов, повышение уровня ее доступности для жителей России – одна из ключевых задач приоритетного национального проекта «Здоровье». Неосведомленность граждан о сущности, видах и порядке получения медицинских услуг с применением высоких технологий для лечения сложных заболеваний за счет Федерального фонда обязательного медицинского страхования (ФОМС) является фактором, снижающим уровень доступности ВМП по субъективным причинам. В ходе анализа данных анкетного опроса авторами сделан обоснованный вывод о том, что более половины респондентов затруднились объяснить значение термина «высокотехнологичная медицинская помощь». Значительное число опрошенных указали, что высокотехнологичная помощь большинству жителей не доступна. Треть респондентов полагают, что ВМП существует на платной основе. Такое предположение не соответствует действительности, поскольку лечение в сфере ВМП предоставляется по квотам за счет ФОМС. Итоги исследования подтвердили гипотезу о низкой информированности населения Приморского края в аспекте прав на бесплатное получение ВМП и недостаточно полных представлениях об этой сфере.

Ключевые слова:

высокотехнологичная медицинская помощь, доступность специализированной помощи, проект «Здоровье», проект «Здравоохранение», уровень осведомленности населения Приморского края о ВМП, источники информации, уровень сформированности представлений о ВМП, права граждан на бесплатное получение ВМП.

Syroed Nadezhda SavvovnaPhD in Social Science, Professor,
Social Sciences Department,
Far Eastern Federal University**Bakushkina Natalia Evgenyevna**

PR Manager of Medline-Alkor Company

**A SOCIOLOGICAL
STUDY OF THE VIEWS
OF PRIMORSKY KRAI
POPULATION ON HIGH-TECH
MEDICAL CARE****Summary:**

The paper outlines the results of a pilot sociological study on the ideas of Primorsky Krai population about high-tech medical care (HTMC). In the authors' opinion, to increase its accessibility for Russian people is one of the priorities of the national Health Project. The lack of citizens' awareness of HTMC services for the treatment of complex diseases at the expense of the Federal Compulsory Medical Insurance Fund is a factor that reduces the level of availability of HTMC for the subjective reasons. More than half of respondents involved in the survey find it difficult to explain the meaning of the term 'high-tech medical care'. A significant number of interviewees state that high-tech care is unavailable to most residents. A third of respondents believe that HTMC is a fee-based service. This assumption is not true because the Federal Compulsory Medical Insurance Fund provides HTMC treatment based on quotas for free. The research findings confirm the hypothesis about a low awareness of Primorsky Krai population of this type of care and the right to free HTMC.

Keywords:

high-tech medical care, access to specialized care, the Health Project, the Healthcare Project, Primorsky Krai population awareness of high-tech medical care, information sources, level of knowledge about high-tech medical care, citizens' rights to free high-tech medical care.

Реализация приоритетных национальных проектов, направленных на улучшение ситуации в сфере оказания медицинской помощи населению и создание условий для их модернизации, согласно отчетам Правительства Российской Федерации (РФ) за последние два года, проведена вполне успешно. По сообщениям в официальных СМИ со ссылкой на Минздрав и Росстат, за 9 месяцев 2018 г. смертность от сердечно-сосудистых заболеваний снизилась на 30 % по сравнению с 2008 г. [1].

В 2017 г. смертность от онкологических заболеваний уменьшилась впервые за три года [2]. В 2015–2016 гг. наблюдался ее рост. Сегодня онкозаболевания занимают второе место среди причин смертности населения РФ. По данным Росстата, в 2017 г. заболеваемость в РФ на 100 тыс. населения составила 11,4 чел., ежегодно в России выявляют 1,67 млн новых пациентов [3]. В 2017 г. 290,7 тыс. больных (15,9 % в общей структуре смертности) умерли от злокачественных новообразований, т. е. очевидна вторая причина после сердечно-сосудистых заболеваний. Около 40 % впервые выявленных злокачественных новообразований имели III–IV стадию, что обуславливает достаточно высокий показатель одногодичной летальности (22,5 %) [4]. В 2018 г., по информации главного онколога Минздрава РФ, генерального директора ФГБУ «НМИЦ радиологии», академика РАН А.Д. Каприна, число заболевших раком в стране выросло на 18 тыс. Всего на учете у онкологов в настоящее время состоят 3 млн 630 тыс. онкобольных.

В рамках майских указов президента РФ В.В. Путина приоритетный национальный проект «Здоровье» подготовлен к реализации с 2006 г. и утвержден Правительством РФ для повышения качества жизни населения государства. Одна из основных задач проекта – увеличение уровня доступности специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи (ВМП) для россиян. Согласно п. 3 ст. 34 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ВМП является частью специализированной медицинской помощи и включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью. ВМП использует роботизированную технику, клеточные и информационные технологии, методы генной инженерии и другие инновационные методы, т. е. речь идет о медицинской помощи с применением высоких медицинских технологий для лечения сложных заболеваний [5]. При этом ВМП может быть оказана по ряду профилей (в области акушерства и гинекологии, гастроэнтерологии, абдоминальной хирургии, лечения тяжелых ожоговых поражений, педиатрии, сердечно-сосудистой хирургии и др.) [6].

История развития высокотехнологичной помощи в России берет свое начало в 1992 г. Указом Президента РФ была поставлена задача Правительству РФ предусмотреть выделение средств на финансирование дорогостоящих видов помощи. Однако в связи с политической ситуацией в стране к вопросу удалось вернуться только в 1997 г. В распоряжении Президента РФ содержалось утверждение о создании Российского центра медицины высоких технологий. Президент поручил правительству разработать федеральную целевую программу «Медицина высоких технологий». В приказе Министерства здравоохранения РФ от 29 января 1998 г. № 30 впервые установлены порядок направления, отбора и вызова больных на лечение в учреждения здравоохранения федерального подчинения, требование о создании комиссий по отбору больных в лечебно-профилактических учреждениях, перечень видов дорогостоящей помощи. Постановлением Правительства РФ от 25 ноября 1998 г. разработана и утверждена программа «Медицина высоких технологий» со сроками реализации в 1999–2007 гг. Следующим этапом внедрения ВМП на государственном уровне стал приоритетный национальный проект «Здоровье» [7].

В качестве целей и задач данной программы выступают следующие: снижение уровня заболеваемости, инвалидности и смертности, укрепление здоровья жителей России, повышение доступности и качества медицинской помощи, укрепление первичного звена здравоохранения и повышение эффективности оказания медпомощи на догоспитализационном этапе, развитие профилактического направления в здравоохранении, высокотехнологичной медицинской помощи, повышение ее доступности и уровня оказания.

Основными направлениями проекта «Здоровье» служат:

- 1) развитие первичной медико-санитарной помощи;
- 2) обеспечение населения высокотехнологичной помощью;
- 3) повышение уровня организации медпомощи при дорожно-транспортных происшествиях;
- 4) повышение уровня оказания медицинской помощи пациентам с сердечно-сосудистыми заболеваниями;

5) развитие новых высоких технологий на базе федеральных медучреждений, а также учреждений, находящихся в ведении субъектов РФ и муниципальных образований.

В 2009 г. в проект включены такие направления, как снижение заболеваемости и смертности от туберкулеза и формирование здорового образа жизни у россиян [8]. Национальный проект «Здравоохранение», разработанный Минздравом РФ и стартовавший 1 января 2019 г., предусматривает восемь направлений развития этой сферы, в том числе совершенствование оказания первичной медицинской помощи, помощи при сердечно-сосудистых и онкологических заболеваниях, медицинской помощи детям, подготовку специалистов-медиков, цифровизацию здравоохранения, развитие национальных медицинских центров и медицинского туризма. С 2019 г. оказание ВМП в контексте базовой программы обязательного медицинского страхования (ОМС) будет осуществляться и по дополнительным видам ВМП, включенным в базовую программу ОМС [9].

Следует отметить, что в 2013 г. в Приморском крае введен в эксплуатацию Медицинский центр Дальневосточного федерального университета, основная задача которого – выполнение государственного задания на оказание специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи, финансируемой из бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования (ФОМС). Но, несмотря на строительство и ввод в эксплуатацию новых монопрофильных и многопрофильных высокотехнологичных медицинских центров в регионах России, увеличение финансовых вливаний из государственного и территориального бюджетов для оказания ВМП, принятие мер для повышения имиджа медицинских профессий и восполнения кадрового дефицита, в данной сфере существует актуальная проблема сугубо социального характера.

Представления жителей Приморского края о ВМП, ее доступности для всех слоев населения России, видах и порядке получения за счет ФОМС являются либо неполными, либо не соответствующими действительности. Эта проблема возникает из-за низкого уровня информированности населения о ВМП в целом и, как следствие, игнорирования возможности обращения за помощью такого рода. Ввиду сложившейся ситуации появляются препятствия в достижении главных целей национальных проектов «Здоровье» и «Здравоохранение» – снижения смертности, увеличения продолжительности жизни, повышения ее качества и сокращения инвалидизации населения. Показатели вызывают немалый интерес у социологов, активно изучаются специалистами разных стран мира. Однако исследования, связанные с проблематикой ВМП, в частности с представлениями населения о ее сущности, степени распространенности и доступности, носят единичный характер.

В аспекте рассматриваемой проблематики нами проведено пилотажное социологическое исследование с целью выявления и изучения уровня осведомленности жителей Приморского края о ВМП, возможности, порядке и способах ее получения, степени доступности для всех слоев населения и правильности понимания сути анализируемого термина. Предлагаемое нами пилотажное (пробное) исследование, проведенное с помощью анкетного опроса, предваряет основное, позволяет не только уточнить исследовательский инструментарий, но и получить первичные данные, необходимые для продолжения исследовательской работы в дальнейшем. Среди 100 участников опроса – мужчины (29 %) и женщины (71 %), проживающие в Приморском крае и являющиеся представителями различных сфер деятельности. Тип выборки – случайная. Статистическая обработка результатов опроса выполнена с использованием программы Microsoft Excel.

В числе респондентов жители Владивостока (76 %), других городов Приморского края (19 %), сельской местности Приморья (5 %). Возраст опрошенных – от 18 до 65 лет. В основном участниками опроса стали лица 18–35 лет (68 %), в меньшей степени (27 %) – мужчины и женщины 35–55 лет. Приняли участие и люди старше 55 лет (4 %). Сведения о социальном статусе, материальном положении, образовании опрошенных приведены в таблице 1.

18 человек из 100 отметили, что имеют доход ниже среднего, у 69 – средний доход, у 13 – выше среднего. Высшее образование получили 73 респондента, среднее специальное – 18, среднее – 11. В опросе участвовали 11 студентов. 17 человек не работали на момент проведения анкетирования. Трое являлись пенсионерами или не работали по состоянию здоровья.

74 % респондентов на момент опроса имели постоянную работу. Из них, как отражено на рисунке 1, в сфере услуг и промышленности работали 58 % опрошенных, в органах государственного управления и правопорядка – 12 %, в сфере образования – 25 %, в здравоохранении и в СМИ – по 5 %.

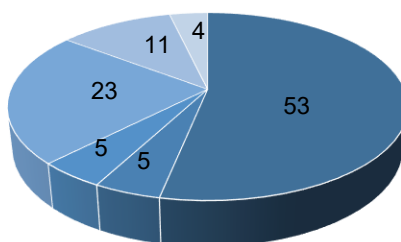
По составу респондентов можно утверждать, что в опросе приняла участие мобильная и работоспособная часть граждан. Несмотря на это, результаты исследования подтверждают нашу гипотезу о низкой информированности населения о ВМП. Ответы на вопрос: «Знакомы ли Вы с понятием “высокотехнологичная медицинская помощь” (ВМП)?» – распределились следующим образом: 32 % опрошенных не знакомы с этим понятием, 36 % что-то слышали о нем, но не знают, что оно означает. Только 32 % респондентов имеют адекватные представления о ВМП и верно определили, что означает термин. Обратим внимание на то, что среди мужчин лишь 23 % хорошо понимают его значение, а информированность женщин значительно выше (39 %). Объяснить такие показатели можно, если обратиться к содержанию доклада Всемирной организации здравоохранения, опубликованного накануне Международного дня здоровья в 2019 г. Из доклада следует, что мужчины гораздо реже обращаются за медицинской помощью, чем женщины [10].

Таблица 1 – Сведения о респондентах, %

Признак	Доля от общего числа участников исследования
<i>Социальный статус</i>	
Маломобильные граждане и пенсионеры	3
Неработающие граждане	17
Студенты	11
Работающие граждане	74

Продолжение таблицы 1

<i>Образование</i>	
Высшее	73
Среднее специальное	18
Среднее	11
<i>Уровень дохода</i>	
Высокий	13
Средний	69
Низкий	18

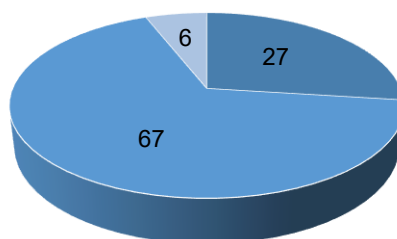


- Услуги и промышленность
- СМИ
- Органы государственного управления и правопорядка
- Здравоохранение
- Образование
- Другие сферы деятельности

Рисунок 1 – Сфера деятельности респондентов, %

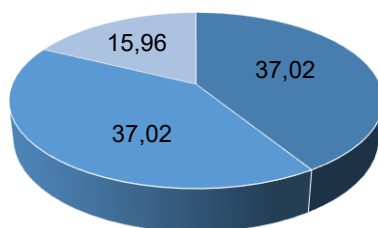
Отвечая на вопрос: «Кому доступна ВМП?», лишь 23 % граждан указали, что всем. По мнению 20 % мужчин и женщин, высокотехнологичная помощь доступна исключительно элите, но не простым людям. 25 % согласились с тем, что получить «квоту» возможно только при условии, если пациент имеет связи в медицине или в органах регионального здравоохранения. 19 % респондентов уверены в том, что ВМП – это очень дорого, а уровень их доходов не позволяет им и их семьям воспользоваться подобным видом медицинских услуг. 13 % затруднились ответить на вопрос.

Сложнее обстоит ситуация, связанная с дефицитом знаний у жителей Приморского края о своих правах, в частности о праве бесплатного получения ВМП. На вопрос: «Знаете ли Вы, что, согласно постановлению Правительства РФ от 10 декабря 2018 г. № 1506 “О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 г. и на плановый период 2020 и 2021 гг.”, имеете право на бесплатное получение специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи?» – утвердительно ответили 27 человек. 67 респондентов указали, что не знакомы с данной информацией, шестеро затруднились ответить, как видно на рисунке 2.



- Знают, что имеют право на бесплатное получение ВМП
- Не знают, что имеют право на бесплатное получение ВМП
- Затруднились ответить

Рисунок 2 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Знаете ли Вы, что, согласно постановлению Правительства РФ от 10 декабря 2018 г. № 1506, имеете право на бесплатное получение специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи?», количество ответов



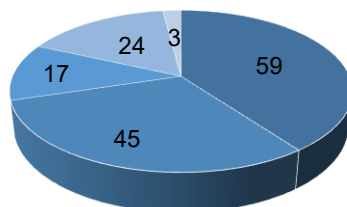
- Узнали от родственников и знакомых
- Узнали из СМИ
- Узнали от работников здравоохранения

Рисунок 3 – Источники, из которых респондентам стало известно о возможности бесплатного получения ВМП, %

Установлено, что наибольшее количество респондентов (37,02 %), владеющих информацией о правах на бесплатное получение ВМП, узнали об этом от родственников и знакомых, что находит отражение на рисунке 3. Такое же число опрошенных почерпнули соответствующие сведения из СМИ, и только 15,96 % респондентов проинформированы о возможности получения ВМП работниками здравоохранения. С порядком получения ВМП знакомы лишь 15 % опрошенных. 83 % указали, что у них отсутствует такая информация, 2 % затруднились ответить. Из 15 % участников опроса, располагающих информацией о ВМП, только треть получили ее от врачей.

Для выявления уровня информированности населения и основных направлений планирования мероприятий государственного масштаба по его повышению важно, на наш взгляд, установить предпочтительные для жителей Приморского края источники, представленные на рисунке 4. Из них в перспективе они могли бы почерпнуть сведения о ВМП.

Наиболее популярным ответом оказался вариант «врачи поликлиник и больниц». На него сослались 59 человек. Специализированные интернет-сайты выбрали 45 респондентов, 17 отдали предпочтение варианту «информационные доски в медорганизациях». Трое затруднились ответить на поставленный вопрос. Полученные итоги вполне согласуются с правилами, установленными Министерством здравоохранения РФ, согласно которым именно лечащий врач в первую очередь выявляет у пациента потребность в высокотехнологичной медицинской помощи [11].



- Врачи и работники здравоохранения
- Специализированные интернет-сайты
- Информационные доски в медицинских организациях
- СМИ
- Затруднились ответить

Рисунок 4 – Источники, из которых респондентам было бы удобнее получать информацию о ВМП, количество ответов

Итак, результаты проведенного пилотажного исследования способствовали решению ряда существенных задач в области подготовки к массовому опросу жителей региона в целях изучения представлений населения Приморского края о ВМП. Получены первичные данные, необходимые для корректировки исследовательского инструментария. Пилотажное исследование определило вектор предстоящего – основного. В контексте темы актуальным видится выявление и изучение факторов, влияющих на представления граждан о ВМП: места проживания (столицы, субъекта Федерации, города, сельской местности), уровня образования, возраста респондента, его социального статуса, материального положения и др. Такого рода знания требуются для выработки практических рекомендаций по формированию адекватных представлений населения о ВМП, что снимет барьеры в этой сфере.

Ссылки:

1. В РФ рекордно снизилась смертность от сердечно-сосудистых болезней [Электронный ресурс] // Региональное информационное агентство Московской области (РИАМО). 2018. 8 нояб. URL: <https://riamo.ru/article/321834/v-rf-rekordno-snizilas-smertnost-ot-serdechno-sosudistyh-boleznej.xl> (дата обращения: 10.06.2019).
2. Хетагурова Э. Смертность от рака снизилась впервые за три года [Электронный ресурс] // Известия. 2018. 13 марта. URL: <https://iz.ru/715614/elina-khetagurova/smertnost-ot-raka-snizilas-vpervye-za-tri-goda> (дата обращения: 10.06.2019).
3. Заболеваемость населения по основным классам болезней в 2000–2017 гг. [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/healthcare/# (дата обращения: 10.06.2019).
4. Злокачественные новообразования в России в 2017 г. (заболеваемость и смертность) [Электронный ресурс] / под ред. А.Д. Каприна, В.В. Старинского, Г.В. Петровой. М., 2018. 250 с. URL: http://www.oncology.ru/service/statistics/malignant_tumors/2017.pdf (дата обращения: 10.06.2019).
5. Об основах охраны здоровья граждан в РФ : федер. закон от 21 нояб. 2011 г. № 323-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
6. Получить высокотехнологичную медицинскую помощь [Электронный ресурс] // Департамент здравоохранения города Москвы. 2019. URL: <https://mosgorzdrav.ru/ru-RU/health/default/card/98.html> (дата обращения: 12.06.2019).
7. Рыбальченко И.Е. Развитие системы высокотехнологичной медицинской помощи в России // Менеджер здравоохранения. 2011. № 2. С. 6–17.
8. Национальный проект «Здоровье». Справка [Электронный ресурс] // РИА Новости. 2009. 12 мая. URL: <https://ria.ru/20090512/170852739.html> (дата обращения: 12.06.2019).
9. Опубликован паспорт национального проекта «Здравоохранение» [Электронный ресурс] // Правительство России. 2019. 11 февр. URL: <http://government.ru/info/35561/> (дата обращения: 12.06.2019).
10. World Health Statistics Overview 2019: Monitoring Health for the SDGs, Sustainable Development Goals [Электронный ресурс] // World Health Organization. Geneva, 2019. 16 p. URL: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/311696/WHO-DAD-2019.1-eng.pdf> (дата обращения: 12.06.2019).
11. Кому сегодня доступна высокотехнологичная медицинская помощь? [Электронный ресурс] // Министерство здравоохранения РФ. 2014. 15 янв. URL: <https://www.rosminzdrav.ru/reception/help/vmp/1> (дата обращения: 12.06.2019).

References:

- Kaprin, AD, Starinsky, VV & Petrova, GV (eds) 2018, *Malignant Neoplasms in Russia in 2017 (Morbidity and Mortality)*, Moscow, 250 p., viewed 10 June 2019, <http://www.oncology.ru/service/statistics/malignant_tumors/2017.pdf>, (in Russian).
- Khetagurova, E 2018, 'Cancer Mortality Decreased for the First Time in Three Years', *Izvestiya*, March 13, viewed 10 June 2019, <<https://iz.ru/715614/elina-khetagurova/smertnost-ot-raka-snizilas-vpervye-za-tri-goda>>, (in Russian).
- Rybalchenko, IE 2011, 'The Development of High-Tech Medical Care System in Russia', *Menedzher zdravookhraneniya*, no. 2, pp. 6-17, (in Russian).
- 'World Health Statistics Overview 2019: Monitoring Health for the SDGs, Sustainable Development Goals' 2019, *World Health Organization*, Geneva, 16 p., viewed 12 June 2019, <<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/311696/WHO-DAD-2019.1-eng.pdf>>.