

**Васнева Виталия Андреевна****Vasneva Vitaliya Andreevna**

начальник регионального ресурсного центра  
«Школьная лига» Малого технологического  
университета Белгородского государственного  
технологического университета им. В.Г. Шухова

Head of the School League  
Regional Resource Center,  
Junior University of Technology,  
Shukhov Belgorod State Technological University

## СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ [1]

## SOCIOLOGICAL ASSESSMENT OF THE EFFICIENCY OF THE LIFELONG LEARNING SYSTEM [1]

---

**Аннотация:**

На основе социологического исследования, проведенного в 2015–2018 гг. в рамках инновационной системы непрерывного образования «школа – вуз – предприятие» (разработана и внедрена в Белгородском государственном технологическом университете им. В.Г. Шухова), автор рассматривает результаты оценки эффективности данной системы. Использован комплекс оценочных критериев, включающий результативность непрерывного образования, удовлетворенность его участников, осведомленность школьников о системе непрерывного образования, их заинтересованность, профессиональное самоопределение, оптимальность профессионального выбора, адаптацию, самореализацию, самооффективность, стиль взаимоотношений, психологический климат, перспективность. Кроме того, приведены способы повышения действенности системы непрерывного образования на базе полученных сведений. Делается общий вывод, что инновационная система непрерывного образования, реализованная в БГТУ им. В.Г. Шухова, достаточно эффективна и позволяет формировать кадровый резерв для высокотехнологичных производств.

**Ключевые слова:**

образование, непрерывное образование, система подготовки кадров, социологический анализ, эффективность, результативность, кадровый резерв, критерии эффективности.

---

**Summary:**

Based on the 2015-2018 sociological study conducted as a part of the school-university-company combination, an innovative lifelong learning system designed and implemented at Shukhov Belgorod State Technological University, the author assesses the efficiency of this system. A set of efficiency criteria includes the effectiveness of lifelong learning, satisfaction of trainees, school students' awareness about the system, their interest in it, professional self-determination, optimal career choice, adaptation, self-fulfillment, self-efficacy, relationship style, psychological climate, prospects. In addition, the research discusses the ways to enhance the effectiveness of the lifelong learning system based on data obtained. It is concluded that the innovative lifelong learning system introduced by Shukhov Belgorod State Technological University is fairly effective and allows one to build a talent pool for high-tech industries.

**Keywords:**

education, lifelong learning, staff training system, sociological analysis, efficiency, effectiveness, talent pool, efficiency criteria.

---

Непрерывное образование, получившее широкое распространение не только за рубежом, но и в России, функционирует в различных организационных формах [2, с. 67]. Представленное исследование преимущественно основано на изучении процесса и результатов реализации инновационной системы непрерывного образования «школа – вуз – предприятие», разработанной и внедренной в БГТУ им. В.Г. Шухова. Данная система принята с 2010 г. и отличается принципиальной новизной и перспективностью.

Эффективность функционирования социальных систем можно рассматривать с двух основных позиций – экономической и социальной. С экономической точки зрения действенность определяется соотношением результатов учебной деятельности и затраченных ресурсов, характера и масштаба социального эффекта [3, с. 87].

Для обеспечения высокого уровня эффективности системы непрерывной подготовки кадров необходимо, чтобы она была управляемой, структурированной, имела определенные образовательные цели, а инструменты их достижения были доступными, гибкими и обладали достаточной степенью информативности и креативности [4, с. 85]. Повышение действенности системы непрерывного образования возможно посредством достижения наибольших результатов при минимальных затратах всех ресурсов [5, с. 13].

Социологическая оценка эффективности функционирования системы непрерывного образования основана на выборе определенного набора критериев, которые представлены далее. В их числе – *осведомленность целевых групп* о рассматриваемой системе. В целях выявления

информированности о ее существовании и уровня заинтересованности в ней школьникам контрольной группы (т. е. не участвующим в системе непрерывной подготовки кадров) было предложено ответить на вопрос: «Слышали ли вы о системе непрерывной подготовки кадров?» Значительная часть учащихся 10-х и 11-х классов (58,0 и 69,0 %) ответили «больше да, чем нет», 44,8 % респондентов проявили интерес, небольшая доля опрошенных не слышали (24,5 %) и не заинтересованы (17,3 %) в таком обучении.

Для того чтобы оценить перспективу дальнейшей реализации системы, важно знать, желают ли школьники из числа заинтересованных данным видом обучения стать ее участниками (*заинтересованность целевых групп*). Преобладающее количество опрошенных хотят участвовать в этом образовательном процессе (28,5 %), некоторые не могут ответить однозначно, сомневаются в его необходимости или просто не задумывались о пользе подобного обучения (24,2 %). Таким образом, преобладающее число учащихся, находящихся вне системы непрерывного образования, осведомлены, проявляют к ней интерес и хотели бы проходить обучение по данному направлению.

Суть системы непрерывного образования заключается в передаче знаний и опыта при переходе обучаемых между подсистемами «школа», «вуз» и «предприятие». Поэтому ее эффективность заключается в *степени удовлетворенности* всех участников. В федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказе Минобрнауки России от 15.01.2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» акцент делается на уровне удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг [6]. Судя по результатам мониторинга, 67,0 % респондентов довольны процессом обучения, 29,4 – затруднились ответить, 3,6 % ответили отрицательно.

Важным критерием эффективности системы непрерывного образования является *профессионально-трудовое самоопределение* ее участников (школьников, студентов). На вопрос «Можно ли сказать, что вы выбрали свою будущую профессию?» более половины опрошенных основной (62,4 %) и контрольной (42,4 %) групп из учащихся 9-х и 11-х классов заявили, что сделали профессиональный выбор. Немаловажно и то, что 93,7 % выпускников 9-х и 11-х классов желают продолжать образование. Данные анализа свидетельствуют о сохранении ориентации российских старшеклассников на продолжение образования и коррелируют с результатами исследований, проводимых 15 лет назад. Большинство учащихся считают, что для успешной жизни нужно получить высшее или среднеспециальное образование, поскольку в настоящий момент на рынке труда востребованы высококвалифицированные кадры с необходимым набором профессиональных компетенций и знаний, а также с высшим образованием [7, р. 26].

По оценкам специалистов, одним из факторов выбора будущей профессии сегодня является критерий престижности. Значительное число молодых людей в перспективе желают получить престижную и высокооплачиваемую работу. Показательно и то, что наиболее привлекательными специальностями среди школьников контрольной группы оказались экономика и медицина (более 50,0 %), тогда как у респондентов основной группы – сфера промышленного производства и строительства, материаловедения и нанотехнологий (73,8 %).

Результаты исследования свидетельствуют о том, что большинство выпускников, проходя обучение в рамках системы непрерывного образования, получают всю необходимую информацию о дальнейшем трудоустройстве, специфике работы, знакомятся с предприятиями своего производственного профиля, не прерывая обучения в вузе. Более 70 % сотрудников компаний трудоустроены по специальности или работают в смежной профессиональной области. Большая часть школьников – участников системы считают, что непрерывное образование поможет им в дальнейшем трудоустройстве.

Еще одним социальным критерием эффективности системы непрерывного образования является *оптимальность профессионального выбора*. Для выявления степени удовлетворенности направлением студентам данной системы был задан вопрос: «Нравится ли вам избранная специальность?» Большинство респондентов ответили положительно (81,3 %), часть полностью довольна выбором, остальные отметили вариант «скорее всего да», что тоже говорит о положительной динамике. Некоторое количество опрошенных сомневаются, что предпочли специальность по призванию (7,6 %), 5,3 % обучающихся затруднились дать ответ, в частности студенты второго и третьего курсов.

Функционирование системы непрерывного образования направлено на создание условий для развития творческих способностей и профессиональную ориентацию школьников, проявляющих интерес к исследовательской и проектной работе, подготовку учащихся к решению нестандартных, междисциплинарных и инновационных задач [8, с. 1087]. При этом существенное значение имеет *самоэффективность участников системы непрерывного образования*. Ответы

респондентов на вопрос «Можете ли вы сказать, что учитесь в полную силу своих способностей?» распределились поровну, но больше всего обучаемых (31,6 %) ответили «скорее всего да», ответ «скорее всего нет» дали 26,9 % участников анкетирования. Значительное количество студентов не уверены, что они учатся с полной отдачей, поэтому возникла необходимость выяснить, хотели бы они заниматься полноценно и что мешает это делать в данный момент. На вопрос по поводу желаяния учиться, прилагая максимум усилий, большинство обучающихся ответили «да хочу» и «скорее всего да».

Важно понимать, как школьники оценивают свои успехи, знания и умения. В ходе социологического исследования мы выяснили, что 41,5 % опрошенных считают собственные знания по школьной программе отличными, чуть больше половины (51,2 %) членов контрольной группы оценивают их на отметку «хорошо», 6,1 % удовлетворены показателями. Есть и те, которые отрицательно оценивают знания, таковых 1,2 % от общей массы. Причины заниженной самооценки, неудовлетворительного отношения к успехам в учебе и отсутствия мотивации можно разделить на две группы:

- 1) неумение учиться;
- 2) ошибки воспитательного характера.

На желание развиваться, совершенствоваться и учиться могут повлиять натянутые или затрудненные отношения с учителями (*психологический климат*). Для того чтобы разобраться в данном вопросе, респондентам контрольной и основной групп «школа» было предложено ответить на вопрос: «Всегда ли вы находите общий язык с учителями?» Больше половины участников контрольной (52,4 %) и основной (51,1 %) групп всегда находят общий язык с педагогами, примерно по 30,0 % респондентов обеих групп чаще состоят в хороших отношениях с учителями. Исключения возможны из-за недопонимания, недоверия, разницы поколений или несхожести интересов. На данный вопрос были и отрицательные ответы. По 8,0 % ответов «чаще нет, чем да» отмечено в обеих группах, 1,7 % учащихся контрольной группы совсем не находят общий язык с учителем. В основной группе, т. е. у тех школьников, которые занимаются в рамках системы непрерывной подготовки кадров, отрицательные ответы отсутствуют. Возможно, это связано с тем, что занятия проходят в игровой и доступной форме и привычного учителя в системе нет.

Организация образовательного процесса осуществляется в рамках специально созданных проектных групп, в состав которых входят представители каждого элемента системы. Соответственно, все образовательные программы изучаются в рамках этих групп. В ходе социологического исследования мы выявили, что всем участникам образовательного процесса комфортно проходить обучение в этих группах. Кроме того, определены положительные и отрицательные стороны обозначенного образовательного процесса, подтверждающие, что проектные группы позволяют приобрести организаторские способности, навыки решения нетипичных производственных задач, набор необходимых для трудовой деятельности компетенций.

Преобладающее количество респондентов среди сотрудников предприятий считают такую форму образования весьма интересной. Занятия в рамках проектных групп помогают найти правильное решение реальных задач на производстве. Тем не менее работникам в возрасте от 30 до 45 лет не всегда комфортно действовать в одной команде со школьниками или студентами, тем более если они являются наставниками.

Система должна быть полностью адаптирована и комфортна для всех участников образовательного процесса. Поэтому для устранения недостатков и неточностей решения возникающих проблем, исключения отрицательных ответов, корректировки и внесения необходимых изменений в систему мы обратились к участникам исследования в целях получения оценок системы непрерывного образования в общем (что позволяет обеспечить *высокий уровень результативности функционирования рассматриваемой системы*).

76,3 % участников подсистем «вуз» и «предприятие» на вопрос «Как вы оцениваете результаты функционирования системы непрерывного образования?» дали положительные ответы. Экспертная оценка также обладает позитивной динамикой. Однако связи с тем что существуют средние и низкие оценки результативности, изменения в системе необходимы.

Таким образом, несмотря на достаточно высокие оценки эффективности инновационной системы непрерывного образования, многие из респондентов считают, что она нуждается в дальнейшем развитии (это свидетельствует о *перспективности системы*). Для определения того, что именно требуется изменить, участникам исследования было предложено ответить на вопрос: «В каком направлении, по вашему мнению, следует совершенствовать систему?» Преобладающее число экспертов и сотрудников предприятий считают, что в программу необходимо внести как можно больше занятий в дистанционной форме. Студенты полагают, что должно присутствовать больше занятий в игровой форме. Следовательно, нужно больше опираться на дистанционные формы обучения, добавлять количество информационных симуляторов и практических занятий, вводить аудио- и видеотренинги.

Таким образом, разработанная система непрерывного образования позволяет создавать кадровый резерв высококвалифицированных специалистов со школьной скамьи. Если учащийся развивает навыки в определенном научном направлении, то к моменту окончания вуза он способен достичь уровня квалификации, сравнимого с таковым опытного специалиста на предприятии. Это становится возможным посредством сочетания профильной и междисциплинарной подготовки в течение всего периода обучения.

### Ссылки и примечания:

1. Работа выполнена в рамках реализации Программы развития опорного университета на базе БГТУ им. В.Г. Шухова.
2. Ермизина Ю.А. Образование взрослых в системе непрерывного образования [Электронный ресурс] // Образование: прошлое, настоящее и будущее : материалы III Международной научной конференции. Краснодар, 2017. С. 66–68. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/269/12793> (дата обращения: 21.02.2019).
3. Шебураков И. Разработка и внедрение ключевых показателей эффективности на региональном уровне // Государственная служба. 2014. № 5. С. 85–90.
4. Ключарев Г.А., Шереги Ф.Э., Чурсина А.В. Об эффективности непрерывного образования в наукоемких производствах // Вестник Института социологии. 2016. № 4 (19). С. 75–93.
5. Захаров В.М. Реновационная система воспроизводства профессионального потенциала как условие обеспечения эффективности регионального управления. Белгород, 2016. 324 с.
6. Об образовании в РФ [Электронный ресурс] : федер. закон № 273-ФЗ от 29 дек. 2012 г. : в ред. от 25 дек. 2018 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
7. Shum S.B., Ferguson R. Social Learning Analytics [Электронный ресурс] // *Educational Technology & Society*. 2012. Vol. 15, no. 3. P. 3–26. URL: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.299.119&rep=rep1&type=pdf> (дата обращения: 21.02.2019).

### References:

Ermizina, YuA 2017, 'Adult Education in the System of Continuing Education', *Obrazovaniye: proshloye, nastoyashcheye i budushcheye: materialy III Mezhdunarodnoy nauchnoy konferentsii*, Krasnodar, pp. 66-68, viewed 21 February 2019, <<https://moluch.ru/conf/ped/archive/269/12793>>, (in Russian).

Klyucharev, GA, Sheregi, FE & Chursina, AV 2016, 'On the Effectiveness of Continuing Education in High-Tech Industries', *Vestnik Instituta sotsiologii*, no. 4 (19), pp. 75-93, (in Russian).

Sheburakov, I 2014, 'Development and Implementation of Key Performance Indicators at the Regional Level', *Gosudarstvennaya sluzhba*, no. 5, pp. 85-90, (in Russian).

Shum, SB & Ferguson, R 2012, 'Social Learning Analytics', *Educational Technology & Society*, vol. 15, no. 3, pp. 3-26, viewed 21 February 2019, <<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.299.119&rep=rep1&type=pdf>>.

Zakharov, VM 2016, *Renovation System of Professional Potential Reproduction as a Condition for the Effective Performance of Regional Management*, Belgorod, 324 p., (in Russian).