

Пьянкова Людмила Алексеевна

кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин
Сибирского государственного
индустриального университета

Хомичева Валентина Евгеньевна

кандидат психологических наук,
доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин
Сибирского государственного
индустриального университета

ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕРАПИИ КАК МЕТОДА РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ

Аннотация:

В статье раскрывается понятие социальной терапии как метода решения социально-психологических проблем в ситуации цивилизационного слома, перехода человечества к открытым информационным границам, актуализовавшейся проблемы дефицита личности, ее коммуникативной некомпетентности в условиях социально-экономической турбулентности и вместе с тем желания оказаться психологически и материально защищенной. Отмечается, что социальная терапия как метод психологической интервенции начала использоваться сравнительно недавно. Проанализированы ее возможности в оказании влияния как на отдельно взятую личность, так и на общество в целом. Социальная терапия определена авторами как интегративный метод, включающий медицинскую модель психотерапии (метод «социального лечения»), психологическую (метод влияния, связанный с обучением и профессиональной ориентацией), социологическую (инструмент социального контроля) и философскую модели (средство массовой коммуникации).

Ключевые слова:

социальная терапия, психотерапия, социальная терапия как процесс, административные методы социальной терапии, экономические методы социальной терапии, психолого-педагогические методы социальной терапии.

Pyankova Lyudmila Alekseevna

PhD in Education Science,
Associate Professor,
Social Science and Humanities Department,
Siberian State Industrial University

Khomicheva Valentina Evgenyevna

PhD in Psychology,
Associate Professor,
Social Science and Humanities Department,
Siberian State Industrial University

THE CONCEPT OF SOCIAL THERAPY AS A METHOD FOR ADDRESSING SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL PROBLEMS

Summary:

The paper deals with the concept of social therapy as a way to solve social and psychological problems amid civilization breakdown, humanity's transition to open information space, the updated problem of deficiency of personality, its communicative incompetence in the context of social and economic turbulence, and personal desire to feel psychologically and financially secure. Social therapy has recently become widespread as a method of psychological intervention. Its possible effects on both the person and society are analyzed. The authors define social therapy as an integrative method consisting of the following models of psychotherapy: medical (social treatment method), psychological (influence method related to training and career guidance), sociological (a tool of social control), and philosophical ones (mass communication).

Keywords:

social therapy, psychotherapy, social therapy as a process, administrative methods of social therapy, economic methods of social therapy, psychological and educational methods of social therapy.

Трансформации в экономике и духовной жизни общества, приведшие к глобальной ломке социальных стереотипов, росту социальной напряженности, усилению тревожности, неуверенности в завтрашнем дне, увеличили потребность в развитии методов и форм социальной помощи населению, проведении своеобразной терапии.

Тенденции ориентировать социальную работу на оказание социально-психологической поддержки появились в России только в конце 1990-х гг. Это связано со становлением самой социальной работы как научного направления и обобщением имеющегося теоретического и практического опыта. Однако широкое распространение социально-психологических и собственно социальных проблем в обществе, их существование в жизни отдельно взятого человека требуют принятия действенных мер. Важно творчески и профессионально грамотно применять наиболее рациональные технологические разработки и практический опыт социальных служб различного профиля как инструмент для улучшения социального самочувствия человека в условиях турбулентности происходящих социально-экономических процессов, цивилизационного слома, перехода человечества к открытым информационным границам, к новому виду общения – виртуальному, являющемуся в некотором роде его суррогатом.

Деятельность социального работника предусматривает непосредственный контакт с индивидами или социальными группами, обнаруживающими целый спектр соматических и психологических проблем, решение которых актуализирует знание основных терапевтических и практических методов, которыми, как правило, данный специалист не владеет. Выявляя внутренние факторы развития своего клиента, причины и мотивацию его поведения, нередко социальный работник оказывается некомпетентным и действует интуитивно, что не совсем оправданно.

Обзор теоретико-эмпирических исследований в рамках рассматриваемой проблематики показал, что термин «социальная работа» появился в литературе сравнительно недавно. Современная трактовка социальной терапии восходит к 1950-м гг., когда в Великобритании данная интервенция предполагала содействие социальной адаптации людей с ограниченными возможностями – как взрослых, так и детей, страдающих задержкой психического развития. Однако еще до этого, в XIX в. в Германии положительный опыт решения проблем детей, испытывавших трудности в освоении программы начального образования, показал значительный потенциал данного метода. Было решено использовать альтернативные воздействия для социализации и обучения детей с ориентацией на их раннюю трудовую деятельность. Поэтому логично, что истоки социальной терапии – это работа с маргинальными и нестабильными группами населения для предотвращения возможной общественной опасности.

Сущность социальной терапии в современных условиях экзистенциальна и имеет превентивный характер в отношении целого ряда социальных, национальных групп, испытывающих фрустрацию чувств, неудовлетворенные потребности на фоне высокого уровня агрессии и даже готовности к экстремистским действиям. Она в известной мере наполняет жизнь людей смыслами, образцами поведения, урегулируя таким образом негативные установки и тревожащие их чувства.

Понятие социальной терапии можно трактовать в двух аспектах. Она, с одной стороны, уходит корнями в психологию и психотерапию, где лечение происходит с применением консервативных методов, а с другой – предусматривает влияние социума на человека с широким охватом тех процессов, которые в нем происходят.

Рассмотрим первый аспект. Психотерапия, как известно, занимает промежуточное положение между медициной и психологией. В общем смысле терапия в рамках этих наук, как следует из указанных ниже исследований, означает глубинное, достаточно длительное воздействие на структуры личности, позволяющее устранить ее психологические и психосоматические нарушения.

Теоретический анализ доступных нам источников по психотерапии таких ученых, как Е. Александрович, П. Жане, С. Кратохвил, К. Роджерс, П. Шнейдер и др., позволил определить, что общий смысл терапии в психотерапевтических вмешательствах сведен к воздействию на человека для устранения у него как телесных, так и психосоматических и психологических проблем [1].

Общим местом в этих исследованиях является мысль о том, что потребность у клиента в психотерапии как методе возникает в связи с дефицитностью имеющихся у него ресурсов личности, которые могут быть найдены в диалоге со специалистом. При этом психологические знания терапевта выступают как важное средство в преодолении страданий пациента, расцениваемых им самим или его близкими как болезнь. Осознавая всю глубину, тяжесть и неразрешимость внутриличностных конфликтов, ощущая себя в тупике, пациент входит в определенную (другую) реальность, где в коммуникативном процессе ему предлагается не только вербализировать свое состояние, ранее казавшееся необъяснимым, а потому вызывающим страх и страдания, но и в специально выстроенном, целенаправленном диалоге с психотерапевтом добраться до причины страданий и обрести путь к выздоровлению через переформатирование своих психических процессов, состояний и свойств личности.

Таким образом, задача-максимум психотерапевта состоит в том, чтобы «вернуть» пациенту самого себя, но уже здоровым, способным к развитию; задача-минимум заключается в облегчении страданий пациента, обретении им способности их переносить. Однако на практике первое, как правило, не бывает без второго. Данный процесс будет результативным лишь в случае обоюдных усилий как психотерапевта, так и пациента. Психотерапевту важно уметь расположить к себе страдающего человека, вызвать доверие через неподдельное, заинтересованное, участливое поведение, которое невозможно имитировать, так как пациент сразу распознает надуманность, фальшь и уйдет от контакта. Эта тонкая настройка психотерапевта на пациента и есть главный механизм оказания помощи. Не будет преувеличением сказать, что психотерапия предполагает целенаправленную коррекцию расстройств функций организма психологическими/психотерапевтическими средствами.

Второй аспект рассмотрения социальной терапии указывает на направление терапии (характер проблем, которые она решает) и ее способы. «Социальное» предполагает принадлежность, отношение к социуму – большой устойчивой общности, в которой оказываются интегрированы усло-

вия жизнедеятельности людей, место их проживания и общий культурный код. Поэтому «социальное» интерпретируется через феномены адаптации, социализации, коммуникации, межличностного и межгруппового взаимодействия и прочих социальных процессов. Именно на коррекцию нарушения этих процессов и будет направлена социальная терапия. Ее потенциал видится в переформатировании явлений психического у личности с целью иного восприятия социальных процессов, нахождения возможностей для самоосуществления в различных видах деятельности, в том числе в труде. Поэтому логично, что понятие «социальная терапия» означает терапию социумом, т. е. включение человека в социальные отношения, которые будут актуализировать его реадaptацию и ресоциализацию, исходя из посыла о том, что изначально человек «социально болен».

Теоретический анализ дефиниции понятия «социальная терапия» в самом общем виде позволяет рассмотреть ее как:

- метод «социального лечения» (медицинская модель психотерапии);
- метод влияния, связанный с обучением и профессиональной ориентацией (психологическая модель);
- инструмент социального контроля (социологическая модель);
- средство массовой коммуникации (философская модель).

Социальная терапия всегда представляет собой комплекс мер и действий специалистов, социума и самого субъекта помощи, манифестирующего о ней и тем самым признающего наличие трудной жизненной ситуации и ограниченность либо же полное ситуативное отсутствие ресурсов для ее решения. Выдвигая на первый план неспособность индивида самостоятельно справиться с множеством непреодолимых для него ситуаций, представляющих трудность именно по причине нехватки соответствующих ресурсов, некую его ограниченность в физическом, психологическом или ином отношении, под трудной жизненной ситуацией будем понимать целый ряд чрезвычайно критичных по своему исходу для него проблем, существование которых объективно нарушает его жизнедеятельность и требует вмешательства извне в виде социальной терапии. В этом случае социальная терапия как инструмент безотлагательного вмешательства требует комплексного подхода к решению социальных проблем на различных уровнях. Макроуровень предусматривает решение проблем общества как единого объекта воздействия, мезоуровень – конкретного социального слоя, группы, класса, микроуровень – личности, малых социальных групп и отдельных коллективов. Микроуровень – это деятельность социальных служб, макроуровень и мезоуровень находятся в компетенции государственной социальной политики.

М.М. Решетников рассматривает социальную терапию широко, вкладывая в нее аксиологический смысл, связывая с ним возможности метода, позволяющие государству создавать смыслы для народа и таким образом поддерживать относительно спокойное, удовлетворительное восприятие действительности в массах. Фактически социальная терапия сводится к преодолению общественных и политических кризисов, выступая своеобразной мерой их профилактики, «подушкой безопасности» [2].

В исследованиях В.И. Жукова социальная терапия рассматривается как разновидность деятельности социальных служб, являющаяся проводником между индивидом, группой людей и социальной средой, прямое назначение которой – помощь людям в решении их социальных проблем и конфликтов. Будучи медиатором между терапевтом и клиентом, клиентом и его окружением, она регулирует и направляет существующие между ними отношения, помогая в осуществлении необходимых информационных потоков [3]. Как известно, нарушение обратной связи, слабая коммуникация или ее отсутствие выступают источником социальных проблем и конфликтов клиента социальной службы.

Близким к данному пониманию значения социальной терапии являются изыскания В.А. Данько, где рассматриваемый термин трактуется как комплекс процедур, служащих целям устранения крайне нежелательных отклонений в социальных процессах разного уровня сложности и масштабности (в социальных системах, на уровне взаимосвязи и взаимодействия отдельных индивидов, коллективов, групп, общностей) [4].

Социальная терапия обнаруживает свою полезность, если существует сложный общественный фон для отдельной личности или социальной группы, а проблема, с которой сталкивается личность, видится достаточно трудной, структурной, требующей последовательного решения многих задач для ее устранения. Социальная терапия – это формирование таких качественных отношений, когда удовлетворяются глубинные потребности человека в духовной близости с другими, его принадлежности к социуму в кругу значимых для него людей. Практика указывает на длительный характер социальной терапии как процесса социально-психологического оздоровления личности клиента в силу сложности ее внутреннего мира, естественного желания скрыть его от окружающих через включение механизмов психологической защиты и др.

В существующем контексте терапия – двуединый процесс коррекции и формирования. Это перенастройка общения через преодоление конфликта в коммуникации субъектов и обучение их (или одного из них) более эффективным методам. Такое понимание терапии обосновывается следующими положениями.

1. Формат жизни любого человека, не имеющего психических расстройств, – удовлетворение целого комплекса потребностей, находящихся на разном иерархическом уровне личности, включая развитие, самоактуализацию, принятие, разделенность, значимость для других. Люди с серьезными проблемами заинтересованы в работе с психотерапевтом, чтобы найти способы удовлетворения перечисленных потребностей на должном уровне.

2. То, что общество называет нездоровым, отвергает, порицает, является лишь попыткой страдающего человека рассказать о существовании проблемы и попросить о помощи.

3. Ограниченность людей объемом своих знаний, паттернами, способами самопознания, возможностями идентификации с окружающими – лишь один их полюс, на другом же находятся способности и намерения к освоению нового опыта отношений, восприятию окружающего, изменению нежизнеспособных паттернов поведения.

В.И. Жуков считает, что психотерапия не является основанием для социальной терапии, но эти методы связаны друг с другом. По его мнению, многие научные работы, методы обязаны своим появлением тому, что их авторы занимались социальной работой (Р. Бардхилл, Б. Картер, П. Пэпп, К. Роджерс, В. Сатир, Л. Хоффман) [5]. Основанием социальной терапии является теория социального научения А. Бандуры, базирующаяся на процессах социального моделирования, социального подкрепления, самоэффективности. Их практическое применение в социальной работе связано с планированием и проведением терапевтического воздействия. Так, социальное подкрепление используется как метод формирования мотивации вести себя определенным образом, т. е. социального научения. Социальное моделирование по своей сути – это наблюдение и подражание, воспроизводство определенных ролевых и поведенческих моделей, повышающих самоэффективность человека.

Целительный эффект социальной помощи видится в оказании клиенту поддержки со стороны окружения, устранении негативных последствий взаимоотношений. Социальная терапия в некоторых случаях императивна по форме, когда происходит прямое вмешательство специалиста с целью изменения/оздоровления социального пространства, в котором находятся индивид или группа для их дальнейшего социального развития. Содержание социальной терапии реализуется в направлениях нормализации различных видов деятельности субъекта, его когнитивных, ценностно-ориентационных, мотивационных и поведенческих составляющих.

Представляется, что потенциал социальной терапии заключается в средовом воздействии на отдельно взятую личность и общество в целом через комплекс социально-экономических, образовательных и культурных мер: создание условий для самозанятости, поддержание частной инициативы и последовательное стимулирование личной ответственности граждан, способных к преодолению затяжного кризисного периода.

К методам социальной терапии относятся:

1) административные – предполагают жесткое следование формальным нормам и правилам, существующим в обществе (законы, инструкции, положения и т. п.), и построение принципов социальной иерархии, господства и подчинения. Эти методы авторитарны, нормативны, регламентированы и сводятся к выработке субъектом (чиновником) определенных решений, их точной формулировке, выдаче соответствующих команд или указаний нижестоящим в иерархической лестнице системе структурам и подразделениям для незамедлительного исполнения. Например, это решение об опеке несовершеннолетнего, лишении родительских прав и др. Такие меры призваны изменить существующую ситуацию, в которой оказался субъект, минимизировать или полностью устранить вред окружающего социума посредством нормативно-законодательной базы;

2) экономические – состоят в анализе и учете экономических интересов или экономического положения социального субъекта через предоставление льгот, социальных выплат, установление экономических санкций. Использование данных методов эффективно в сочетании с другими методами. Не всегда их применение однозначно и оправданно, поскольку они имеют немалый потенциал для формирования навыков «выученной беспомощности», в целом пассивного поведения личности, закрепления представлений об ущербности, несостоятельности. Для целого ряда людей, оказавшихся в трудных социально-экономических условиях, они выступают единственным источником средств к существованию;

3) психолого-педагогические – ориентированы на индивидуальное или групповое вмешательство и воздействуют как на систему взаимоотношений индивида в малых группах, так и на внутренний мир человека, его ценностные ориентации и идеалы. Они обладают «отложенным эффектом», когда результат обнаруживается по прошествии некоторого времени в силу сложности явлений психического характера и потому длительной перестройки психических, регулятив-

ных и интегративных процессов, состояний и свойств личности. Психолого-педагогические методы включают как императивное, так и более мягкое влияние: убеждение, воспитание, психологическую коррекцию и т. п.

Таким образом, применение социальной терапии для решения сложных социально-психологических проблем субъекта делает ее универсальным методом в целом комплексе интервенций.

Как показывает анализ публикаций за последние 10 лет, понятие «социальная терапия» используется крайне редко в силу несовпадения свойств идеального объекта, разрабатываемого в теории, и реального, практического, где они могут быть представлены гораздо шире и в неожиданном ракурсе.

Чаще можно встретить описание отдельных ее элементов, например использование различных направлений психотерапии. В частности, арт-терапия, по мнению А.И. Копытина, проникала в разные области медицины, социальной работы и образования [6]. В пособиях по социальной работе называется широкий спектр направлений терапии, в том числе и психотерапии:

- трудовая терапия;
- терапия самовоспитания;
- поведенческая терапия в группе (обучение навыкам социального функционирования);
- дискуссионная терапия;
- социотерапия – воздействие на социальное окружение клиента;
- ритмотерапия;
- арт-терапия, включающая такие разновидности, как изотерапия, музыкотерапия, танцевальная терапия, имаготерапия, сказкотерапия;
- игровая терапия;
- гештальттерапия;
- цветотерапия;
- психогимнастика;
- натурпсихотерапия, или лечение природой;
- логотерапия, или разговорная психотерапия;
- библиотерапия и пр.

К видам социальной терапии, основанным на составе субъектов, относятся:

- индивидуальная – объектом влияния является отдельно взятая личность, по отношению к которой соблюдается принцип конфиденциальности. Нередки случаи нежелания или невозможности субъекта участвовать в групповой терапии;
- групповая – имеет целью воздействие на нескольких людей, объединенных в группу для оказания им помощи в преодолении личностных нарушений или социального неустойчивости посредством психотерапевтических методов;
- семейная – призвана воздействовать на семью для решения внутрисемейных проблем (дисгармонические отношения, конфликты и пр.) [7].

Изучение сущности социальной терапии позволило определить ее как комплексное долговременное воздействие социально-психологического характера на отдельную личность или группу лиц с целью обеспечения социальной адаптации, интеграции, социализации. Первый подход к социальной терапии, на макроуровне и мезоуровне, рассматривает ее как средство государственной социальной политики, направленной на повышение качества жизни, обеспечение уверенности граждан в завтрашнем дне, профилактику кризисных ситуаций и их последствий, преодоление внутренних психологических конфликтов. На микроуровне социальная терапия представлена комплексом административных, экономических, психолого-педагогических мер, направленных прежде всего на лиц или группу лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной помощи и поддержке. О некоторой противоречивости социальной терапии как метода решения социально-психологических проблем говорят как минимум два обстоятельства: она направлена на широкие массы, но в то же время призвана адресно решать проблемы людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. На постепенное снятие этих противоречий, вероятно, в ближайшее время будут направлены усилия как теоретиков, так и практиков. Мы убеждены, что ресурсы этого метода еще только предстоит осмыслить, чтобы он мог стать надежным инструментом в настройке умения индивида жить в согласии с собой и с обществом.

Ссылки:

1. Клиническая психология / под ред. Б.Д. Карвасарского. 5-е изд. СПб., 2017. 960 с.
2. Решетников М.М. Социальная терапия, уровень и качество жизни в современной России // Психология в экономике и управлении. 2010. № 2. С. 40–45.
3. Настольная книга социального работника / под ред. В.И. Жукова. М., 2008. 352 с.
4. Данько Ю.В. Социальная терапия: разноуровневые технологии преодоления деструктивного поведения : дис. ... канд. филос. наук. Ростов н/Д., 2004. 167 с.

5. Настольная книга социального работника.
6. Копытин А.И. Клиническая и социальная арт-терапия и визуальная антропология [Электронный ресурс] // Клиническая и специальная психология. 2014. Т. 3, № 1. URL: http://psyjournals.ru/files/69477/psyclin_2014_n1_Kopitin.pdf (дата обращения: 20.02.2019).
7. Свищева И.К. Технология социальной работы. Белгород, 2002. 240 с.

References:

- Danko, YuV 2004, *Social Therapy: Multi-Level Technology to Overcome Destructive Behavior*, PhD thesis, Rostov-on-Don, 167 p., (in Russian).
- Karvasarsky, BD (ed.) 2017, *Clinical Psychology*, 5th ed., St. Petersburg, 960 p., (in Russian).
- Kopytin, AI 2014, 'Clinical and Social Art Therapy and Visual Anthropology', *Klinicheskaya i spetsial'naya psikhologiya*, vol. 3, no. 1, viewed 20 February 2019, <http://psyjournals.ru/files/69477/psyclin_2014_n1_Kopitin.pdf>, (in Russian).
- Reshetnikov, MM 2010, 'Social Therapy, Level and Quality of Life in Modern Russia', *Psikhologiya v ekonomike i upravlenii*, no. 2, pp. 40-45, (in Russian).
- Svischeva, IK 2002, *Social Work Technology*, Belgorod, 240 p., (in Russian).
- Zhukov, VI (ed.) 2008, *Handbook of Social Worker*, Moscow, 352 p., (in Russian).