

Ушакова Ольга Владимировна

Ushakova Olga Vladimirovna

кандидат социологических наук,
начальник научно-исследовательского отдела
Дальневосточного юридического института
Министерства внутренних дел Российской Федерации

PhD in Social Science,
Head of the Research Department,
Far Eastern Law Institute of the Ministry of
Internal Affairs of the Russian Federation

ДОВЕРИЕ ГРАЖДАН КАК ОСНОВА ЭФФЕКТИВНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНСТИТУТА УЧАСТКОВЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПОЛИЦИИ

TRUST OF CITIZENS AS A BASIS FOR THE EFFECTIVE FUNCTIONING OF DISTRICT POLICE OFFICERS

Аннотация:

Статья посвящена выявлению особенностей деятельности участковых уполномоченных полиции в современной России. Одной из приоритетных задач, стоящей сегодня перед органами внутренних дел, названа оптимизация работы территориальных органов низового звена, в том числе службы участковых уполномоченных полиции. Автор делает акцент на том, что доверие граждан является основным показателем успешного функционирования социального института участковых уполномоченных полиции. Представлены результаты опросов общественного мнения, характеризующие уровень доверия населения страны к участковым уполномоченным полиции и демонстрирующие его рост в последние годы как следствие проводимых ведомством мероприятий. Обозначена высокая значимость способности участковых уполномоченных полиции обеспечить общественную безопасность и общественный порядок, необходимые для стабильного существования и развития современного общества. К числу основополагающих функций, выполняемых службой участковых уполномоченных, отнесена профилактическая, которая заключается в профилактике преступлений и правонарушений, основанной на систематической работе с общественностью. Сделан вывод о важности дальнейшей работы органов внутренних дел по повышению престижа службы участковых уполномоченных и повышению уровня доверия населения к ее сотрудникам.

Ключевые слова:

участковый уполномоченный полиции, профессиональная деятельность, обеспечение безопасности граждан, профилактика преступлений и правонарушений, доверие граждан.

Summary:

The study discusses the activities of district police officers in modern Russia. Nowadays, the priority of internal affairs authorities is to revitalize the low-level territorial bodies. The author focuses on the fact that trust of citizens is a major indicator of the effective functioning of the institution of district police officers. The results of public opinion surveys show the level of citizens' trust in district police officers and demonstrate its growth in recent years as a result of the ongoing activities of these authorities. The emphasis is placed on the ability of the abovementioned institution to ensure public safety and order required to provide the dynamic stability of modern society. The basic functions performed by district police officers include the prevention of crimes and offenses based on regular community outreach. The author concludes that internal affairs authorities should continue to enhance the prestige of district police officers and citizens' trust in them.

Keywords:

district police officer, professional activities, ensuring the safety of citizens, prevention of crimes and offenses, trust of citizens.

Сегодня общество проявляет повышенное внимание к правоохранительным органам, и в частности к институту полиции. Исполняя роль защитников населения от противоправных действий, сотрудники структурных подразделений полиции, осуществляя свою деятельность по поддержанию безопасности, должны оперативно реагировать на любые действия, нарушающие права и законные интересы граждан, и последовательно нейтрализовать их с целью восстановления веры людей в закон и справедливость.

Проведенные в стране масштабные мероприятия по обеспечению открытости и повышению доверия населения к полиции привели к следующему результату: в 2010 г. сотрудникам ведомства доверяли 47 % россиян [1], в 2012 г. – уже 53 % [2], а в 2018 г. – 57 % [3]. Оценивая результаты работы ведомства в этом направлении, необходимо отметить, что принятые комплексные меры по предупреждению преступлений и правонарушений, повышению эффективности и надежности деятельности структурных подразделений обеспечили рост (хоть и незначительный) уровня доверия населения страны к сотрудникам полиции, что говорит об их своевременности и адекватности в сложившейся ситуации.

Перед органами внутренних дел стоят важные задачи по оптимизации работы территориальных органов низового звена, в частности службы участковых уполномоченных, в связи с чем подробнее остановимся на анализе деятельности этого подразделения.

Результаты опросов общественного мнения о деятельности отдельных подразделений органов внутренних дел показали, что в 2012 г. участковым уполномоченным полиции доверяли 53 % опрошенного населения страны, тогда как в 2018 г. уровень доверия составил 61 %. Возросший показатель доверия указывает на то, что существенное изменение форм и методов работы участковых уполномоченных полиции позволило осуществлять деятельность по профилактике преступлений и правонарушений в тесной взаимосвязи с гражданами, заинтересованными в установлении общественного порядка в местах их проживания. В свою очередь наличие доверия, по мнению А.П. Титаренко, минимизирует затраты на поддержание общественного порядка и делает возможным выполнение взаимных функций и обязательств [4, с. 167].

Сама же деятельность участковых, основанная на принципе открытости и публичности, стала более понятной и доступной населению благодаря освещению ее результатов в средствах массовой информации и сети Интернет.

С целью предоставления достоверной информации о своей деятельности участковые уполномоченные полиции периодически отчитываются перед субъектами социально-партнерских отношений о ее результатах. К таким субъектам относятся представительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, а также население, проживающее на территории обслуживаемых административных участков [5].

Одновременно обратим внимание на тот факт, что 37 % респондентов не доверяли своим участковым в 2012 г., а 24 % не доверяют до сих пор. Прежде всего это говорит о том, что работа, проведенная ведомством, хоть и привела к повышению уровня доверия населения к участковым уполномоченным полиции, но в силу объективных и субъективных факторов мер, принятых как министерством, так и органами на местах, оказалось недостаточно для установления доверительных социально-партнерских отношений.

Полагаем, данная проблема в первую очередь обусловлена недостатками в сфере профессиональной деятельности участковых уполномоченных, на основе которой формируется общественное доверие, а также связана с личностными особенностями сотрудников. Отметим здесь, что рациональная и эмоциональная основы доверия неоднократно исследовались в трудах различных ученых, например И.Ю. Леоновой [6, с. 37]. Кроме этого, по мнению В.В. Потапова, доверие можно рассматривать как своего рода эмоциональный фон эффективного взаимодействия органов МВД и населения [7, с. 270].

В целях повышения престижа органов внутренних дел, формирования позитивного общественного мнения и популяризации деятельности службы участковых уполномоченных полиции ежегодно проводится всероссийский конкурс «Народный участковый» [8]. Благодаря этому конкурсу общественность обращает внимание на положительные характеристики сотрудников ведомства – надежных и высокопрофессиональных защитников прав и законных интересов граждан. Также конкурс позволяет выявить наиболее эффективные формы и методы деятельности исследуемой категории сотрудников.

Основная особенность института участковых уполномоченных заключается в многофункциональности их деятельности, а его жизнеспособность зависит от того, насколько профессионально сотрудники этого подразделения полиции могут совместить знания, умения и навыки в целях предупреждения правонарушений и охраны общественного порядка.

В ведомственных нормативных актах, к которым относится «Наставление по организации деятельности участковых уполномоченных полиции» [9], детально определены участки деятельности исследуемой категории сотрудников. Сложность формирования доверия общества к участковым уполномоченным полиции заключается в том, что, с одной стороны, участковые, реализуя на практике большое количество нормативно закрепленных полномочий административно-правового, оперативно-разыскного, уголовно-процессуального и иного характера, могут столкнуться с проблемой некачественного исполнения перечисленных полномочий. С другой стороны, население обслуживаемых административных участков нередко демонстрирует стереотипное восприятие деятельности участковых уполномоченных, сформированное в дореформенный период. В такой ситуации исследуемой категории сотрудников органов внутренних дел необходимо обладать «особенным качеством, известным под именем обаяния» [10, с. 75].

Надлежащее исполнение многочисленных обязанностей и реализация прав участковыми немислимы без профессиональных знаний и применения на практике основ юриспруденции, психологии, а также физической, огневой, тактико-специальной подготовленности сотрудников. В свою очередь «полезность» деятельности, которая чаще всего выражается в уверенности граждан в личной безопасности, достигается с помощью сочетания всех составляющих профессиональной подготовки.

Учитывая, что участковому уполномоченному полиции приходится исполнять обязанности практически по всем направлениям оперативно-служебной деятельности ведомства, уделим особое внимание месторасположению обслуживаемого административного участка, которое имеет немаловажное значение для своевременного и качественного исполнения обязанностей сотрудниками исследуемого подразделения органов внутренних дел. Например, в населенных пунктах, расположенных в сельской местности, зачастую отсутствует ряд государственных учреждений сферы общественной безопасности, а выполнение их функциональных обязанностей возлагается на участкового. Нужно отметить, что осуществление контрольно-надзорной функции осложнено в условиях отдаленных сельских поселений, особенно когда на обслуживаемой административной территории расположено несколько таких поселений и они территориально удалены друг от друга. В таких случаях участковый является и организатором, и исполнителем всех мероприятий по охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности.

В таких условиях участковым уполномоченным полиции необходима действенная помощь в обеспечении охраны общественного порядка. В настоящее время помощь по установлению правопорядка в общественных местах способны оказать народные дружинники. Но для осуществления совместных действий, в том числе патрулирования территории, дружинникам необходимо своевременно получать теоретические и практические знания, в частности по оказанию первой медицинской помощи [11]. Что касается достижения положительных результатов от совместных слаженных действий, то они будут зависеть от профессионального мастерства сотрудника полиции, осуществляющего подготовку и инструктаж народных дружинников. В свою очередь народным дружинникам в целях обеспечения личной безопасности необходимо научиться применять средства физического принуждения с учетом оперативной обстановки. Участковым уполномоченным полиции для выполнения необходимых тактических задач с наименьшим риском для здоровья окружающих следует грамотно использовать имеющийся профессиональный опыт в ходе проведения профилактических мероприятий.

Еще рано говорить о каких-либо устойчивых позитивных результатах совместной деятельности народных дружинников и участковых уполномоченных полиции, так как процесс сбалансированного и системного взаимодействия в настоящее время только актуализирован и требует дополнительного исследования.

В целом исследование сферы деятельности участковых уполномоченных позволяет сделать вывод, что они представляют собой особую категорию сотрудников полиции, осуществляющих деятельность по охране общественного порядка, требующую знания оперативной обстановки, высокопрофессионального исполнения должностных обязанностей, умения применять в повседневной реальности психолого-педагогические методы общения и основанную на общественной поддержке и доверии граждан.

Ссылки:

1. Российская милиция: эффективность работы и доверие граждан [Электронный ресурс] : пресс-выпуск ВЦИОМ № 1537 // ВЦИОМ. 2010. 14 июля. URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1922> (дата обращения: 27.01.2019).
2. Работа полиции: общественная оценка [Электронный ресурс] : пресс-выпуск ВЦИОМ № 2147 // Там же. 2012. 24 окт. URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1257> (дата обращения: 27.01.2019).
3. Работа полиции: оценки россиян [Электронный ресурс] : пресс-выпуск ВЦИОМ № 3810 // Там же. 2018. 9 нояб. URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9418> (дата обращения: 27.01.2019).
4. Титаренко А.П. Общественное доверие к полиции как фактор, способствующий индивидуальной профилактической работе с гражданами // Вестник Томского государственного университета. 2015. № 393. С. 167–170. <https://doi.org/10.17223/15617793/393/26>.
5. Об организации и проведении отчетов должностных лиц территориальных органов МВД России [Электронный ресурс] : приказ МВД России от 30 авг. 2011 г. № 975 : в ред. от 10 марта 2016 г. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».
6. Леонова И.Ю. Доверие: понятие, виды и функции // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». 2015. Т. 25, № 2. С. 34–41.
7. Потапов В.В. Доверие населения к органам МВД как элемент социально-психологического взаимодействия // Вестник Университета. 2013. № 7. С. 270–273.
8. О ежегодном всероссийском конкурсе МВД России «Народный участковый» [Электронный ресурс] : приказ МВД России от 27 июля 2012 г. № 727 : в ред. от 30 дек. 2015 г. // Геральдика.ру. URL: <https://geraldika.ru/symbols/39730> (дата обращения: 27.01.2019).
9. Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции [Электронный ресурс] : приказ МВД России от 31 дек. 2012 г. № 1166 : в ред. от 16 сент. 2016 г. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».
10. Лебон Г. Психология масс. М., 2000. 320 с.
11. Вопросы подготовки народных дружинников к действиям в условиях, связанных с применением физической силы, и по оказанию первой помощи [Электронный ресурс] : приказ МВД России от 18 авг. 2014 г. № 696 // Российская газета. 2014. 8 окт. URL: <http://www.rg.ru/2014/10/08/voprosi-dok.html> (дата обращения: 27.01.2019).

References:

Lebon, G 2000, *Psychology of the Masses*, Moscow, 320 p., (in Russian).

- Leonova, IYu 2015, 'Trust: Concept, Types and Functions', *Vestnik Udmurtskogo universiteta. Seriya "Filosofiya. Psikhologiya. Pedagogika"*, vol. 25, no. 2, pp. 34-41, (in Russian).
- Potapov, VV 2013, 'Public Confidence in the Bodies of the Ministry of Internal Affairs as an Element of Socio-Psychological Interaction', *Vestnik Universiteta*, no. 7, pp. 270-273, (in Russian).
- 'Russian Police: Operational Efficiency and Citizens' Trust: VTsIOM press release no. 1537' 2010, *VTsIOM*, July 14, viewed 27 January 2019, <<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1922>>, (in Russian).
- 'The Work of the Police: a public Assessment: VTsIOM press release no. 2147' 2012, *VTsIOM*, Oct. 24, viewed 27 January 2019, <<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1257>>, (in Russian).
- 'The Work of the Police: the Estimates of Russians: VTsIOM press release no. 3810' 2018, *VTsIOM*, Nov. 9, viewed 27 January 2019, <<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9418>>, (in Russian).
- Titarenko, AP 2015, 'Public Confidence in the Police as a Factor Contributing to Individual Preventive Work with Citizens', *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta*, no. 393, pp. 167-170, <https://doi.org/10.17223/15617793/393/26>, (in Russian).