

Родионова Марина Евгеньевна

кандидат социологических наук, доцент
Департамента социологии, истории и философии,
заместитель проректора по проектам
Финансового университета при Правительстве РФ

Круглова Елена Леонидовна

кандидат социологических наук, преподаватель
Департамента социологии, истории и философии
Финансового университета при Правительстве РФ

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
СТАНДАРТА «СПЕЦИАЛИСТ
ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ»
В РАМКАХ ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ
(ПО МАТЕРИАЛАМ КОНФЕРЕНЦИИ
«ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ:
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ»,
Г. СОЧИ, АВГУСТ 2018 Г.)**

Аннотация:

Развитие наукоемких отраслей, применение в производстве новейших разработок, появление ранее неизвестных профессий ведут к кардинальному изменению как рынка труда в целом, так и компетенций работников в частности. В связи с этим внедрение новой системы профессиональных стандартов выступает необходимой частью профессионального и производственного развития. Поэтому в настоящее время уточнение новых стандартов является своевременным и актуальным, чтобы сделать их наиболее точными, полными и удобными в работе. Обсуждению профессионального стандарта «Специалист по управлению проектами» была посвящена конференция «Проектное управление: перспективы развития», прошедшая в Сочи в августе 2018 г. Данное мероприятие позволило разъяснить ряд положений законодательных актов, благодаря чему должна повыситься лояльность целевой аудитории и широкой общественности к проектному управлению.

Ключевые слова:

коммуникация, специальное мероприятие, проектное управление, профессиональный стандарт, конкурс «Проектный Олимп», национальный проект, специалист по управлению проектами.

Rodionova Marina Evgenyevna

PhD in Social Science, Associate Professor,
Sociology, History and Philosophy Department,
Deputy Vice-Rector for Projects, Financial University
under the Government of the Russian Federation

Kruglova Elena Leonidovna

PhD in Social Science, Lecturer, Sociology, History
and Philosophy Department, Financial University
under the Government of the Russian Federation

**DEFINING THE PROFESSIONAL
STANDARD OF PROJECT
MANAGER WITHIN THE INFORMATION
AND COMMUNICATION ACTIVITIES
(BASED ON THE PROCEEDINGS OF
THE CONFERENCE ON PROJECT
MANAGEMENT: DEVELOPMENT
PROSPECTS, SOCHI,
AUGUST 2018)**

Summary:

The development of knowledge-intensive industries, the introduction of the advanced technology into production, the emergence of previously unknown careers lead to a fundamental change in both the labor market as a whole and the skills of employees in particular. In this regard, the introduction of a new system of professional standards is pivotal to the professional and industrial development. Therefore, nowadays, it is timely and relevant to update the new standards in order to make them the most accurate, complete and easy to work. The Conference on Project Management: Development Prospects was held in Sochi in August 2018 to discuss the Professional Standard of Project Manager. This event made it possible to clarify a number of provisions of legislative instruments, thereby increasing the loyalty of the target audience and the general public towards project management.

Keywords:

communication, special event, project management, professional standard, Project Olympus contest, national project, project manager.

Коммуникации и информация рассматриваются сегодня в качестве доминант социального, экономического, культурного развития современного общества. Функционирование государства, его социальной, политической, экономической и культурной сфер находится в прямой зависимости от качества информационно-коммуникативных отношений [1]. В связи с Указом Президента Российской Федерации проектное управление становится той площадкой коммуникаций, которая обеспечивает взаимопонимание всех сторон взаимодействия [2]. Поэтому определение профессионального стандарта «Специалист по управлению проектами» является необходимым, учитывая современные требования общества и государства. Сам термин «профессиональный стандарт» впервые был использован в 1997 г. в «Программе социальных реформ в Российской Федерации на период 1996–2000 гг.», но активного развития в то время еще не получил. Лишь создание в 2006 г. Национального агентства развития квалификаций послужило отправной точкой

для быстрого внедрения профессиональных стандартов в жизнь. И их разработка для направления «Специалист по управлению проектами» еще раз подтверждает ее своевременность и важность именно на данном этапе развития.

У проектного управления огромное количество преимуществ, благодаря которым оно и получает такое развитие. Среди них можно отметить углубление межведомственного взаимодействия, активное включение в работу экспертов и бизнесменов, четкая линия «руководитель – исполнители».

«Совершить качественный рывок в стратегическом развитии страны и каждого субъекта возможно, только используя принципы проектного управления», – отмечает руководитель Департамента инвестиций и развития малого и среднего предпринимательства Краснодарского края Ю. Волков. По его мнению, это один из важнейших пунктов, выполнение которого поможет достижению поставленных президентом целей относительно проектного управления в России: «В.В. Путин обоснованно отмечает важность данного направления в работе и поэтому берет его под свой личный контроль» [3].

Конференция по проектному управлению в качестве специального мероприятия может считаться примером событийной коммуникации. Специальные мероприятия, как правило, планируются заранее и служат различным коммуникативным целям: информирование об изменениях в деятельности структуры (Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации), привлечение внимания целевых групп и общественности к ее продуктам (профессиональный стандарт, конкурс «Проектный Олимп», программы обучения и пр.), налаживание коммуникаций с целевой аудиторией (субъектами Российской Федерации), создание осведомленности (трансляция Указа Президента РФ), формирование благоприятного имиджа структуры, создание новостного повода для СМИ, привлечение внимания к компании (структуре) [4, с. 43]. Мы можем считать, что все эти цели были успешно достигнуты в ходе проведения конференции «Проектное управление: перспективы развития», оказавшейся той информационно-коммуникативной площадкой, которая способствует развитию социальной, экономической, политической и культурной сфер.

Конференция «Проектное управление: перспективы развития», организованная Аналитическим центром при Правительстве РФ при поддержке Правительства Краснодарского края, состоялась в г. Сочи 2–4 августа 2018 г. Участниками стали более 130 человек – представители различных министерств (финансов, сельского хозяйства, экономического развития, природных ресурсов и экологии и др.) и субъектов Российской Федерации (Ярославской, Волгоградской, Рязанской, Свердловской, Белгородской, Ульяновской областей, Республики Крым, Ханты-Мансийского автономного округа и др.). Широкая география мероприятия подтверждает высокую степень интереса к заявленной проблематике, а также своевременность и актуальность выносимых на обсуждение вопросов.

Одним из ключевых на конференции было обсуждение в ходе пленарной дискуссии Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 г.». Представители регионов перенимали опыт более передовых коллег, делились своими впечатлениями и разрабатывали рабочие планы (далее – РП) на перспективу.

Открыл конференцию и поприветствовал всех участников советник руководителя Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации П.Л. Шестопалов, одними из первых выступающих стали А.Ю. Лякин – ведущий советник Департамента проектного управления Минэкономразвития России, С.С. Коникивич – заместитель директора ФКБУ «Федерального агентства по государственной поддержке промышленного комплекса» (проектный офис Министерства сельского хозяйства РФ), М.А. Некрасова – начальник информационно-аналитического отдела проектов и программ «Росзаповедцентр Минприроды России», С.Ю. Горбачев – начальник отдела проектного управления Министерства финансов Российской Федерации.

Со стороны Финансового университета при Правительстве РФ налаживали и укрепляли коммуникации заместитель проректора по проектам М.Е. Родионова и директор Агентства проектного управления Финансового университета при Правительстве РФ Н.С. Гаркуша, которые приняли активное участие в обсуждении профессионального стандарта (далее – ПС) «Специалист по управлению проектом». Рабочая группа (далее – РГ) была сформирована в соответствии с п. 18 Плана мероприятий по развитию проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации на 2018 г., утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 января 2018 г. № 80-р. Н.С. Гаркуша возглавила круглый стол, посвященный общественному обсуждению проекта профессионального стандарта «Специалист по управлению проектом». Результативность проведенного круглого стола оказалась высокой: участники обсудили знания и умения, необходимые проектному специалисту, администратору и руководителю проекта в современном мире, и присущие им коммуникативные навыки. Также отдельным пунктом участники

вынесли вопрос общетрудовых функций и трудовых действий специалиста по управлению проектами. По итогам круглого стола были сформулированы предложения и замечания, которые немедленно внесли в текст ПС с целью его дальнейшего уточнения и доработки.

Профессиональный стандарт – это характеристика квалификации, которая должна быть у работника, осуществляющего конкретный вид профессиональной деятельности. В разработке профессионального стандарта есть несколько конкретных целей:

- 1) создание унифицированной базы для написания программ профессионального образования / обучения / подготовки;
- 2) возможность оценки квалификаций работника без учета путей их получения;
- 3) утверждение объективной основы для подбора, развития и профессионального роста персонала.

Разработка ПС – это не российская новинка, а сложившаяся мировая практика. Самый большой опыт в этом вопросе на данный момент имеет Великобритания. Исходя из мирового опыта, мы можем выделить несколько ключевых характеристик профессионального стандарта: его детальный характер; определение знаний и умений, требующихся от работника для качественного выполнения своих профессиональных обязанностей; перечисление требований к работникам, претендующим на конкретные должности; установление преемственности между профессиональным образованием и сферой труда; опора на реальный трудовой опыт. ПС является основой для определения системы премирования и оплаты труда, используемой работодателем относительно своих работников, а также позволяет разрабатывать должностные инструкции и обязанности.

Создание ПС заключается в декомпозиции вида профессиональной деятельности (далее – ВПД) на обобщенные трудовые функции (далее – ОТФ) и затем по каждой ОТФ на трудовые функции (далее – ТФ), по каждой из которых определяется перечень трудовых действий (далее – ТД) (как процесса взаимодействия работника с предметом труда, при котором выполняется определенная задача), необходимых умений (далее – НУ) и знаний (далее – НЗ). Приказами Минтруда утверждены: макет ПС, уровни квалификации, методические рекомендации по разработке ПС, по организации профессионально-общественного обсуждения и пр. [5].

Необходимое подтверждение соответствия сотрудника пунктам профессионального стандарта считается непростым. Для его облегчения нанимателям и самим сотрудникам разрабатывается процедура сертификации и формируются сертификационные центры оценки. В случае, если подобный центр уже действует, то наниматель имеет возможность доказать профпригодность сотрудника с помощью проведения проверки. В случае, если сертификации по конкретному стандарту еще нет, то допускается проведение аттестации сотрудника самим нанимателем.

Основополагающим моментом для принятия окончательных решений по написанию ПС специалиста по управлению проектами стало то, в современном мире это уже широко распространенная профессия. Общемировая практика и международные коммуникационные площадки по проектному управлению подтверждают тот факт, что международные системы сертификации активно функционируют, общие стандарты продолжают развиваться, а количество сертифицированных специалистов в России увеличивается практически в геометрической прогрессии. Поэтому становятся очевидны причины для разработки основных принципов написания профессионального стандарта:

- практическая значимость и доступность применения для всех потребителей ПС (работник, работодатель, кадровая служба / агентство, вуз / учебный центр);
- единообразие с точки зрения российских и международных стандартов и сводов знаний в области управления проектами;
- всеохватность – независимость от степени сложности проекта, вида организации, отрасли и т. п.;
- в качестве ТФ для РП выбраны управленческие группы процессов, в качестве ТД – процессы из ГОСТ Р ИСО 21500 с модификацией (облегчением) для специалиста и отдельным подходом для администратора;
- НУ и НЗ были сформированы на основе НТК СОВНЕТ, ICB IPMA, PMBOK PMI, P2M PMIJ.

Можно сказать, что профессиональные стандарты прописаны более четко, чем квалификационные требования, они «заточены» под конкретную область профессиональной деятельности и под работников с определенным образованием. И работнику, и работодателю благодаря профессиональным стандартам становится очевидно, что необходимо знать и уметь специалисту на каждой должности. В настоящий момент каждому руководителю при разработке должностных инструкций приходится использовать «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих» (далее – ЕКС) и самостоятельно добавлять туда те функции, которые необходимы на его предприятии для конкретной должности, чтобы получить необходимый результат труда. Образовательные программы являются основой квалификационных требований

из ЕКС и основываются на том уровне знаний и умений, которые получает старшекурсник при выпуске из учебного заведения и получении специальности. Профессиональный стандарт, в свою очередь, основывается на анализе трудовой деятельности, т. е. на необходимых умениях и навыках, на том, что нужно знать реальному специалисту в ходе выполнения трудовой деятельности на предприятии определенной отрасли. Примеров тому может быть очень много. Например, квалификация «юрист» в данный момент не имеет различий во всех отраслях. Мы получаем специалистов с одинаковым набором знаний и умений. В то время как профессиональные стандарты помогут разделить области знаний в столь широких сферах, и на выходе мы будем иметь грамотных специалистов в своей специализации: корпоративный юрист, банковский юрист и т. д. То же самое мы можем сказать и о специалисте по управлению проектами: каждая конкретная организация сможет ориентироваться на четкие требования по отношению к работнику.

В качестве умений (навыков) в ПС указываются выбор и использование методов анализа и управления; разработка или адаптация процессов управления проектом; разработка алгоритмов, моделей, документов; навыки организации групповой работы, навыки коммуникаций, проведения совещаний и пр., а также индивидуальные и социальные элементы профессиональной компетентности, в качестве знаний – стандарты управления проектами; практики и инструменты их управления; корпоративные, отраслевые и междисциплинарные знания.

Определение требований к уровню квалификации проводилось путем оценки качеств, необходимых для реализации ТФ и ТД, с учетом требований образовательного сообщества и практического опыта участников РГ. По ходу работы анализировались релевантные, ранее утвержденные ПС (отраслевые по управлению проектами, процессами, выполнению аналогичных функций).

Программа конференции также продемонстрировала разнообразие структур проектного управления, которые были выбраны как на уровне министерств России, так и на региональном:

- Проектное управление (Департамент проектного управления) Минэкономразвития России;
- Проектный офис Министерства сельского хозяйства Российской Федерации;
- Аналитический отдел проектов и программ (Минприроды России);
- Проектное управление Министерства финансов Российской Федерации;
- Управление проектного менеджмента в государственном секторе Аналитического центра при Правительстве РФ;
- Агентство проектного управления Финансового университета при Правительстве РФ;
- Центр оценки и развития проектного управления (АНО);
- Центральный проектный офис Республики Крым;
- Управление проектно-аналитической и контрольно-организационной работы (Правительства Белгородской области);
- Департамент управления проектами (губернатора Свердловской области) и др.

Стоит отметить, что важна не столько структура, которая выбрана тем или иным подразделением и/или регионом, сколько наиболее эффективный способ реализации проектов, способы коммуникаций в команде и за ее пределами, в итоге – наибольший синергетический эффект на выходе реализации проекта.

В связи с этим в ходе конференции было организовано очень актуальное мероприятие – обучение глав муниципальных образований основам управления проектами. В нем приняло участие более 40 человек, которые активно проявили себя в ходе пленарной дискуссии «Реализация национальных проектов на региональном уровне». Всех присутствующих познакомили с основами проектной деятельности, привели примеры ее реализации на разных уровнях, в том числе муниципальном, обсудили основные пункты нормативного регулирования. Появление термина «проектная культура» говорит само за себя, и именно ее внедрение в жизнь муниципальных образований является одной из основных целей прошедшей встречи. Участникам также продемонстрировали варианты лучших практик проектного управления и привели примеры регионов – лидеров в этой области.

В рамках стратегической сессии главы муниципальных образований смогли обсудить варианты разработки проектов в рамках стратегических направлений развития Краснодарского края. Эксперт конкурса «Проектный Олимп» Аналитического центра при Правительстве РФ Е. Крюнькин высоко оценил результаты работы с муниципальными образованиями. Во время обучения участники создали 12 основных проектов и защитили их среди коллег, некоторые из которых уже сейчас можно запускать в проектную деятельность [6].

Отдельного внимания заслуживает конкурс «Проектный Олимп», который проводится на протяжении последних лет и привлекает все большее количество участников представить свои проекты. «Проектный Олимп» включает в себя целый комплекс мероприятий:

- основной конкурс профессионального управления проектной деятельностью;
- ставшая регулярной конференция «Практика применения проектного управления»;

- круглые столы, поднимающие острые вопросы проектного управления;
- публикации в периодических изданиях;
- проведение вебинаров;
- впервые проведенная студенческая олимпиада по проектному управлению «Квазар»;
- функционирование регионального центра добровольной сертификации ПМ Стандарт.

Можно сказать, что конкурс «Проектный Олимп» задает новые тренды: курс на сближение с международными методологиями, внимание к реализации национальных проектов, цифровой экономике и возрастающей роли компетенций, а также поддержка систем сертификации. Популярность данного конкурса постоянно растет, увеличивается количество заявок и регионов-участников: положительная динамика конкурса продемонстрировала более 200 заявок из 58 регионов, что стало своеобразным рекордом прошедшего года. Федеральные министерства и достаточно большое количество регионов демонстрируют существенный прогресс в сфере внедрения проектного управления, применяя различные подходы и используя различные пути к успеху.

Финансовый университет при Правительстве РФ выразил благодарность организаторам конференции за приглашение и теплый прием в Краснодарском крае, а также надежду на дальнейшие встречи и сотрудничество, в том числе на ежегодно проводимом Финансовым университетом Международном форуме, который состоится 27–29 ноября 2018 г. и будет включать в себя отдельную масштабную сессию по проектному управлению, организованную Агентством проектного управления Финансового университета.

Перечисленные специальные мероприятия и конференция «Проектное управление: перспективы развития», организованные Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при поддержке Правительства Краснодарского края, привлекли внимание целевой аудитории, позволили разъяснить ряд положений законодательных актов, благодаря чему повышается лояльность целевой аудитории и широкой общественности к проектному управлению, формируется его значимый и положительный образ в целом.

Подобные мероприятия как один из наиболее эффективных инструментов PR-продвижения, результаты которого измеримы и способны изменить и наладить коммуникативное пространство, являются важной и необходимой коммуникативной площадкой.

Ссылки:

1. Шарков Ф.И., Силкин В.В. Коммуникология: теория и практика массовой информации : учебник для бакалавров. М., 2017. 160 с.
2. Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации : постановление Правительства Российской Федерации от 15 окт. 2016 г. № 1050 // Собрание законодательства Российской Федерации. 2016. № 43. Ст. 6028.
3. Регионы представили лучшие практики в сфере проектного управления в Сочи [Электронный ресурс] // Малый бизнес Кубани : официальный портал. 2018. 3 авг. URL: <http://www.mbkuban.ru/news/regiony-predstavili-luchshie-praktiki-v-sfere-proektnogo-upravleniya-v-sochi/> (дата обращения: 25.09.2018).
4. Кушваха Х.Н., Тараненко А.В. Специальные мероприятия как инструмент эффективной коммуникации с аудиториями аэропортов // Коммуникология. 2018. Т. 6, № 3. С. 42–50. <https://doi.org/10.21453/2311-3065-2018-6-3-42-50>.
5. Профессиональные стандарты. Программно-аппаратный комплекс [Электронный ресурс]. URL: <http://profstandart.rosmintrud.ru/> (дата обращения: 25.09.2018).
6. В Сочи завершилась конференция «Проектное управление: перспективы развития» [Электронный ресурс] // Безформата.ru. 2018. 7 авг. URL: <http://krasnodar.bezformata.ru/listnews/proektnoe-upravlenie-perspektivi-razvitiya/68788565/> (дата обращения: 25.09.2018).

References:

Kushvakha, KhN & Taranenko, AV 2018, 'Special Events as a Tool of Communication with Airport Audiences', *Communicology*, vol. 6, no. 3, pp. 42–50. <https://doi.org/10.21453/2311-3065-2018-6-3-42-50>.

'Regions Presented the Best Practices in Project Management in Sochi' 2018, *Official Website of Small Business of Kuban*, August 03, viewed 25 September 2018, <<http://www.mbkuban.ru/news/regiony-predstavili-luchshie-praktiki-v-sfere-proektnogo-upravleniya-v-sochi/>>, (in Russian).

Sharkov, FI & Silkin, VV 2017, *Communicology: Theory and Practice of Mass Information*, textbook, Moscow, 160 p., (in Russian).

'The Conference on Project Management: Development Prospects was held in Sochi' 2018, *Bezformata.ru*, August 07, viewed 25 September 2018, <<http://krasnodar.bezformata.ru/listnews/proektnoe-upravlenie-perspektivi-razvitiya/68788565/>>, (in Russian).