

Сорочинский Максим Анатольевич**Sorochinskiy Maksim Anatolyevich**

аспирант кафедры педагогики
Педагогического института
Северо-Восточного федерального университета
имени М.К. Аммосова

PhD student,
Education Science Department,
Teachers' Training Institute,
North-Eastern Federal University

АНАЛИЗ ГОТОВНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ К РАБОТЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВУЗА

THE ANALYSIS OF TEACHERS' READINESS FOR ACTIVITIES IN A UNIVERSITY E-LEARNING ENVIRONMENT

Аннотация:

Информатизация сферы образования требует от преподавателей навыков владения и использования современных информационных технологий в педагогической деятельности. Статья посвящена вопросу готовности преподавателей к осуществлению эффективной образовательной деятельности средствами электронного обучения. Создан и апробирован диагностический инструментарий для выявления уровня готовности преподавателей вуза к использованию средств электронной образовательной среды. В результате онлайн-опроса выявлены основные проблемы, с которыми сталкиваются преподаватели при опосредованном взаимодействии с участниками образовательного процесса (работа в электронной образовательной среде отнимает много времени, нехватка навыков и мотивации для разработки электронных курсов обучения). Полученные данные могут быть использованы при разработке курса повышения квалификации для преподавателей, направленного на их подготовку к работе в электронной образовательной среде вуза.

Ключевые слова:

готовность преподавателей, повышение квалификации, электронное обучение, электронная образовательная среда, трудности, образование, университет, преподаватель.

Summary:

Informatization of education requires the modern teachers to possess and use contemporary information technologies in teaching activities. The paper deals with the role and place of professional development of teachers in the field of e-learning. The assessment tools have been created and tested to identify the level of university teachers' readiness to use the means of e-learning environment. By means of an online survey, the author reveals the main problems faced by teachers during their indirect interaction with the persons involved in the academic process (e-learning activities are time-consuming; there is a lack of skills and motivation to develop e-learning courses). Based on the results obtained, a refresher course for teachers can be developed in this regard.

Keywords:

teachers' readiness, refresher training, e-learning, e-learning environment, difficulties, education, university, teacher.

В связи с активным внедрением в систему образования новых информационных технологий появилась необходимость в подготовке педагогов к их использованию. В России это требование закреплено Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», различными нормативно-правовыми актами и федеральным государственным образовательным стандартом. Для обеспечения эффективной работы в электронной образовательной среде (ЭОС) вуза, в том числе с системами электронного обучения, необходимо повышать уровень компетентности преподавателей в этой области, важна их поэтапная и многоступенчатая подготовка.

Целью статьи является выявление уровня подготовки преподавателей вуза к использованию возможностей ЭОС, которая включает в себя электронное обучение, и установление проблем, возникающих у преподавателей при его использовании. Данное исследование имеет практико-ориентированный характер, ввиду того что его результаты были использованы в практической деятельности университета – базы исследования. Полученные результаты также могут быть применены в подготовке преподавателей к работе в ЭОС в других образовательных организациях.

Сегодня преподаватель все чаще использует в своей деятельности современные информационные технологии, такие как электронные курсы, мультимедиа контент, обучающие и диагностирующие программы, которые являющиеся эффективными инструментами обучения. Однако разработка материалов для среды электронного обучения обладает высокой трудоемкостью, требует достаточного уровня квалификации и может быть успешной только при учете особенностей данной формы обучения и соответствующей подготовке преподавателей к ее реализации.

Вопросам реализации электронного обучения, исследованию различных его аспектов посвящены работы зарубежных и российских ученых. Зарубежные исследователи проявляют интерес к проблеме разработки и внедрения технологий для подготовки специалистов к использованию электронного обучения, в том числе учителей. Эти исследования охватывают вопросы реализации электронных обучающих систем, обеспечивающих личностно ориентированное и групповое обучение, включая курсы, которые доступны в мобильных средах и устройствах [1]. Ряд работ посвящен обсуждению подготовки будущих учителей к профессиональной деятельности в условиях распространения различных технологий обучения [2].

Понятие электронного обучения (e-Learning) определяется как перспективное средство обучения, как «вид обучения, который обеспечивает оперативный доступ к ресурсам и услугам, обмен ими и продуктивную совместную работу участников образовательного процесса. Оно активно используется многими компаниями и образовательными учреждениями, позволяет повышать эффективность и экономить время обучения; ориентирует преподавателей и исследователей на внедрение инновационных методов, технологий, инструментов разработки и использования e-Learning-решений. Именно поэтому масштабы применения электронного обучения постоянно растут. На него уже сегодня ориентируются все передовые образовательные системы мира» [3].

В своих исследованиях Е.А. Барахсанова и Е.З Власова [4] придерживаются мнения о недостаточном развитии электронного обучения в России и говорят о том, что электронное обучение здесь только начинает свое развитие, но образовательная общественность осознает его перспективность и принимает меры для сокращения отставания в этой области.

Исходя из анализа литературы и трудов ученых, занимающихся проблемами электронного обучения, можно сделать вывод, что электронное обучение развивается стремительными темпами и становится все более популярным в России (согласно экспертам, рынок электронного обучения в России будет расти на 20–25 % ежегодно [5]), несмотря на ее значительное отставание в этой области от США и стран Европы. Вслед за этим совершенствуется нормативно-правовая база, процесс информатизации образования внедряется в федеральные государственные образовательные стандарты. В общемировом масштабе электронное обучение развивается значительно быстрее: по данным компании Global Industry Analysts, общий оборот мирового рынка электронного обучения увеличился более чем на 50 %, с 52,6 млрд долл. в 2013 г. до 107 млрд долл. в 2015 г.

В области работы в ЭОС университета ведущая роль отводится Якутскому глобальному университету – структурному подразделению Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова, который занимается поддержкой среды дистанционного обучения Moodle, развитием и совершенствованием средств электронного обучения, которые применяются в университете, реализует курсы повышения квалификации для преподавателей по использованию электронного обучения.

В целях выявления уровня владения программами и системами для реализации электронного обучения, а также проблем, с которыми сталкиваются преподаватели университета при его реализации, был проведен опрос на тему: «Выявление проблем, связанных с использованием средств электронного обучения». Исследование проводилось на базе ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова».

Опрос проводился методом стихийной выборки с применением интернет-технологий на основе макета Google посредством распространения гиперссылки через социальные сети и сервис WhatsApp, а также методом личного интервьюирования. Несмотря на то что был выбран метод стихийной выборки, который имеет свои недостатки, данные, полученные в результате проведенного опроса, достаточно репрезентативны. Согласно калькулятору выборки, при генеральной совокупности примерно 1600 человек выборочная совокупность в 201 человек будет соответствовать доверительной вероятности в 97 % при погрешности, равной 10 %.

Определяя возрастную структуру респондентов, отметим, что в опросе приняли участие представители всех возрастных групп, что положительным образом сказалось на качестве исследования: 54,5 % опрошенных составили респонденты в возрасте от 36 до 50 лет, 24,8 % – от 20 до 35 лет, 16,8 % – от 51 до 60 лет и 2,2 % – 66 лет и старше. Что касается ученой степени респондентов, 52,2 % составили респонденты – кандидаты наук, 43,5 % – без ученой степени и 4 % – доктора наук. В опросе приняли участие сотрудники 13 факультетов/институтов вуза.

Перейдем непосредственно к анализу основного блока вопросов анкетирования. Данные опроса показали, что более половины опрошенных, а именно 88 % профессорско-преподавательского состава (ППС) СВФУ, используют для проведения учебных занятий (полностью или частично) элементы электронного обучения или дистанционных образовательных технологий.

Большинство опрошенных, 87,9 % ППС СВФУ, считают необходимым использовать электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в учебном процессе, однако 11,1 % высказываются об этом отрицательно.

Было выявлено, что большинство респондентов, а именно 60 % ППС СВФУ, испытывают трудности при работе с электронной обучающей системой (СДО Moodle) или при разработке курсов. Респондентам был задан уточняющий вопрос о затруднениях, возникающих при работе в рамках электронного обучения. Согласно данным, представленным на рисунке 1, можно сделать вывод, что большинство опрошенных ППС СВФУ главной проблемой считают то, что разработка курсов отнимает слишком много времени. Не менее важным по значимости является ответ о нехватке навыков по разработке курсов (26,6 % респондентов).



Рисунок 1 – Затруднения, возникающие у респондентов при работе в рамках электронного обучения, %

Проанализировав результаты опроса, мы пришли к следующим выводам.

– Большинство преподавателей (88 %) используют элементы электронного обучения в рамках учебных занятий.

– 74,3 % опрошенных проходили курсы повышения квалификации, из них 94,5 % прошли курс повышения квалификации на тему «Использование технологий электронного обучения».

– Большинство респондентов оценивают свой уровень владения СДО Moodle на оценку 3 и 4 – 23,8 и 40,6 % соответственно.

– 60 % испытывали трудности при работе с СДО Moodle.

– В рамках электронного обучения респонденты сталкиваются со следующими трудностями: 1) разработка курса отнимает много времени (66 %); 2) недостаточно навыков по разработке курсов (26,6 %); 3) сложности при работе с СДО Moodle (22,3 %); 4) отсутствие мотивации для разработки курса (18,1 %).

Полученные результаты могут быть использованы при разработке курсов повышения квалификации преподавателей, позволят частично решить проблемы (нехватка времени, отсутствие навыков и др.), с которыми сталкиваются преподаватели при разработке курсов для электронного обучения, подготовить преподавателей к работе в электронной образовательной среде вуза.

Ссылки:

1. A Context-adaptive Teacher Training Model in a Ubiquitous Learning Environment / Min Chen, Feng Kuang Chiang, Ya Na Jiang, Sheng Quang Yu // *Interactive Learning Environments*. 2017. Vol. 25. P. 113–126. <http://dx.doi.org/10.1080/10494820.2016.1143845> ; Skoulikari A.I., Tsakalidis A., Tsolis D. Personalized and Adaptive Mobile E-learning for Cultural Education // *Proceedings of 2015 6th International Conference on Information, Intelligence, Systems and Applications (IISA)*. 2015. <http://dx.doi.org/10.1109/IISA.2015.7387968>.
2. A Context-adaptive Teacher Training Model ...
3. Андреев А.А., Меркулов В.П., Тараканов Г.В. Современные телекоммуникационные системы в образовании // *Педагогическая информатика*. 2005. № 1. С. 55–63.
4. Власова Е.З. Электронное обучение в современном вузе: проблемы, перспективы и опыт использования // *Univer-sum: Вестник Герценовского университета*. 2014. № 1. С. 43–49 ; Власова Е.З., Бараханова Е.А. Электронное обучение в педагогическом вузе: проблемы и перспективы // *Гуманитарное образование как императив развития гражданского общества : сб. науч.-метод. материалов междунар. науч.-образоват. форума СВФУ «Education, forward – II»*. Киров, 2014. С. 191–199 ; Adaptive Education Technologies to Train Russian Teachers to Use E-learning / E.A. Barakhshanova, V.M. Savvinov, M.S. Prokopyev, E.Z. Vlasova, I.B. Gosudarev // *International Electronic Journal of Mathematics Education*. 2016. Vol. 11, no. 10. P. 3447–3456 ; Implementation of the Master Program “Corporate E-Learning”

in the Online Interaction of Russian Universities / E.A. Barakhsanova, A.I. Golikov, M. Sorochinsky, E.V. Nikitina, T. Lukina, E. Ilina // *Revista Espacios*. 2018. Vol. 39, no. 20. P. 36–44.

5. Обзор мирового и российского рынка электронного обучения [Электронный ресурс] // Первый online-магазин «Все для дистанционного обучения, online-коммуникаций». URL: <https://ra-kurs.spb.ru/2/0/3/1/?id=42> (дата обращения: 09.10.2016).

References:

Andreev, AA, Merkulov, VP & Tarakanov, GV 2005, 'Modern telecommunication systems in education', *Pedagogicheskaya informatika*, no. 1, pp. 55-63, (in Russian).

Barakhsanova, EA, Golikov, AI, Sorochinsky, M, Nikitina, EV & Lukina, T & Ilina, E 2018, 'Implementation of the Master Program "Corporate E-Learning" in the Online Interaction of Russian Universities', *Revista Espacios*, vol. 39, no. 20, pp. 36–44.

Barakhsanova, EA, Savvinov, VM, Prokopyev, MS, Vlasova, EZ & Gosudarev, IB 2016, 'Adaptive Education Technologies to Train Russian Teachers to Use E-learning', *International Electronic Journal of Mathematics Education*, vol. 11, no. 10, pp. 3447–3456.

Min Chen, Feng Kuang Chiang, Ya Na Jiang & Sheng Quang Yu 2017, 'A Context-adaptive Teacher Training Model in a Ubiquitous Learning Environment', *Interactive Learning Environments*, vol. 25, pp. 113–126. <http://dx.doi.org/10.1080/10494820.2016.1143845>.

Skoulikari, AI, Tsakalidis, A & Tsolis, D 2015, 'Personalized and Adaptive Mobile E-learning for Cultural Education', *Proceedings of 2015 6th International Conference on Information, Intelligence, Systems and Applications (IISA)*. <http://dx.doi.org/10.1109/IISA.2015.7387968>.

Vlasova, EZ 2014, 'E-learning in a modern university: problems, prospect and implementation practices', *Universum: Vestnik Gertsenovskogo universiteta*, no. 1, pp. 43-49, (in Russian).

Vlasova, EZ & Barakhsanova, EA 2014, 'E-learning in a university of education: problems and prospects', *Gumanitarnoye obrazovaniye kak imperativ razvitiya grazhdanskogo obshchestva: sb. nauch.-metod. materialov mezhdunar. nauch.-obrazovat. foruma SVFU "Education, forwardi – II"*, Kirov, pp. 191-199, (in Russian).