

Хаертдинов Ильгизар Миннисламович

кандидат педагогических наук,
начальник военной кафедры
Ульяновского высшего авиационного училища
гражданской авиации

ПЕРСПЕКТИВНАЯ МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕЧИ У АВИАДИСПЕТЧЕРОВ

Аннотация:

Успешность любого обучения зависит от адекватного определения его теоретической основы и четкой разработки перспективной модели учебного процесса. В статье раскрываются теоретические основы и проектируется перспективная модель организации языковой подготовки авиадиспетчеров, состоящая из трех основных блоков: целевого, содержательно-процессуального и критериально-уровневого. Представлено подробное описание четырех этапов обучения, являющихся составными элементами содержательно-процессуального блока.

Ключевые слова:

авиационный оператор, организация языковой подготовки, профессиональная речь авиадиспетчеров, перспективная модель обучения, принципы, методы, формы, этапы обучения.

Khaertdinov Ilgizar Minnislamovich

PhD in Education Science,
Head of Military Department,
Ulyanovsk Higher School of
Civil Aviation

THE LONG-TERM MODEL OF AIR TRAFFIC CONTROLLERS' PROFESSIONAL SPEECH DEVELOPMENT

Summary:

The success of any training depends on the adequate definition of its theoretical foundation and clear development of the long-term model of the educational process. The article deals with the theoretical framework and the long-term model of speech training of air traffic controllers. The model consists of the three main blocks: objective, process content and level criteria. The author describes in detail the four stages of training, which are the structural components of the process content block.

Keywords:

aircraft operator, organization of speech training, air traffic controllers' professional speech, long-term training model, principles, methods, forms, stages of training.

Изучение концептуальных основ подготовки авиадиспетчеров к профессионально-речевой деятельности позволило сделать выводы о необходимости учета в организации языкового образования авиадиспетчеров следующих исходных положений:

– Высокий уровень профессионально-речевой компетенции пилотов и авиадиспетчеров является залогом их профессиональной надежности, ключевым требованием к человеку – оператору сложных систем управления.

– Основой профессиональной речи (далее – ПР) авиадиспетчеров являются коммуникативно-речевые умения, необходимые для общения средствами общелитературного языка, профессиональными терминами и ведения радиообмена.

– Процесс формирования ПР авиадиспетчеров будет происходить по самым оптимальным параметрам, если в его основу положить компетентностный, коммуникативно-деятельностный и контекстный подходы.

Учет указанных положений позволяет четко сформулировать и обосновать теоретические положения перспективной модели обучения. Именно в разработке такой модели учебного процесса, способной обеспечить эффективный и рациональный способ формирования ПР у авиадиспетчеров, и состоит цель данной статьи.

Реализация поставленной цели требует решения ряда задач: 1) обосновать теоретические позиции перспективной модели (принципы, методы, формы обучения); 2) определить элементы модели, их последовательность и взаимосвязи (этапы обучения); 3) наполнить элементы модели конкретным содержанием (определить содержание обучения на всех его этапах).

В разрезе данного исследования необходимо соблюдение специфических принципов обучения, основанных на учете особенностей профессионально-речевой деятельности авиадиспетчера.

К специфическим принципам языковой подготовки авиадиспетчеров относятся принципы: строгой регламентации и временного лимитирования осваиваемых действий; дополнительной психофизиологической нагрузки на фоне основного, комплексного формирования психофизиологических качеств и механизмов адаптации; обучения как мыслительно-речевой деятельности; моделирования типичных коммуникативных ситуаций и др. [1].

Важным лингвистическим принципом является учет функционального и системного. Усвоение языка как средства общения требует функционального подхода к отбору языковой материи.

Это объясняется тем, что язык является не просто знаковой, а функциональной системой, и этот аспект особенно важен для лингводидактики [2].

Принцип системности рассматривается в аспекте формирования коммуникативно-речевых умений авиадиспетчеров. То есть обучение должно осуществляться не в отношении отдельных языковых аспектов или видов речевой деятельности, а целостно и системно, с учетом разнообразных связей между компонентами языковой системы. Принцип коммуникативности требует учета реальных коммуникативных потребностей обучающихся и предусматривает сохранение в учебно-речевой практике основных характеристик и условий естественного процесса общения: правильности высказываний, их направления на конкретное лицо, ситуативности, вариативности, эмоциональной окраски и т. п. [3].

Эффективным средством соблюдения всех вышеуказанных принципов является использование имитационного метода, характерными особенностями которого выступают ознакомление участников занятия с конкретной дидактической ситуацией, которая наиболее полно соответствует профессиональной деятельности и требует решения; предоставление обучающимся ролей конкретных специалистов, функции которых они будут выполнять в дальнейшей профессиональной деятельности (происходит квазипрофессиональная деятельность). Имитационный метод обеспечивает обучающимся такие условия для занятий, которые не могут быть созданы другими методами обучения, позволяет обучающемуся «испытать на себе результаты своих решений и действий» [4].

В связи с этим предлагаемая перспективная методика охватывает такие приемы работы, как анализ авиационных происшествий; анализ конкретных ситуаций с постановкой проблемных задач; упражнения, направленные на развитие оперативности мышления, оперативной памяти, формирование логического мышления и умения анализировать, умений распознавать ошибки радиообмена и избегать недоразумений, способности точно и кратко излагать мысли, воспринимать речь на слух в условиях отсутствия визуального контакта; деловые и ролевые игры; творческие задания для самостоятельной работы и др.

Анализ проблем языковой подготовки авиадиспетчеров [5] позволил спроектировать организационные формы работы для обучения, согласно которым обучение следует осуществлять:

а) в индивидуальных, групповых и коллективных формах работы, при этом групповые и коллективные формы должны отражать специфику учебной деятельности, которая заключается в особом внимании к обучению диалогу как основному проявлению профессионально-речевой деятельности авиадиспетчеров;

б) в учебной деятельности обучающихся, поскольку ПР авиадиспетчеров должна быть сформирована до прохождения ими производственной практики (несформированность ПР авиадиспетчеров негативно сказывается на их готовности к осуществлению профессиональной коммуникации с авиационными специалистами в любое время, не связанное с непосредственным управлением/сопровождением пилотируемого средства, а также в процессе речевого общения на английском языке в полетное время);

в) преимущественно в аудиторной работе обучающихся (в теории и практике подготовки авиадиспетчеров доказана необходимость сочетания их теоретической и тренажерной подготовки к осуществлению профессиональной коммуникации, разработаны конкретные методики отработки навыков речевого общения на английском языке на комплексных тренажерных системах).

Логика работы видится в такой последовательности: формирование коммуникативно-речевых умений ПР (аудиторная работа) → формирование узкоспециализированных навыков речевого общения на английском языке (аудиторная работа) → отработка навыков речевого общения на английском языке в совмещенной деятельности (тренажерная подготовка).

Определение исходных теоретических позиций исследования способствовало решению второй из поставленных нами задач – разработке перспективной модели формирования ПР авиадиспетчеров. Перспективная модель охватывает три основных блока – целевой, содержательно-процессуальный и критериально-уровневый.

Целевой блок обеспечивает направленность изучаемого процесса, определение стратегических и тактических целей, ожидаемых результатов работы. Содержательно-процессуальный блок модели раскрывает процесс формирования ПР у авиадиспетчеров, осуществляемый в рамках педагогического процесса путем применения ряда форм и методов работы. Критериально-уровневый блок модели включает в себя систему критериев, обеспечивающих возможность определить уровни сформированности ПР у авиадиспетчеров.

В рамках целевого блока достигаются основная цель педагогического процесса, которая заключается в подготовке авиадиспетчеров с высоким уровнем профессиональной надежности, и конкретная цель методики – формирование ПР авиадиспетчеров как фактора повышения их надежности в профессионально-речевой деятельности.

В содержательно-процессуальном блоке представлена этапность обучения. Перспективная модель включает четыре взаимосвязанных этапа: мотивационный, межпредметный, коммуникативно-тренировочный, рефлексивно-оценочный.

Целями первого – мотивационного – этапа являются формирование положительной мотивации авиадиспетчеров к работе по развитию у них коммуникативно-речевых умений; развитие деятельностных компонентов их субъектности; повышение их самостоятельности как универсальной способности к планированию, регулированию, целенаправленности деятельности; стимулирование креативности в образовательной деятельности, независимости в суждениях и при принятии решений. Формами обучения выступают: индивидуальные, групповые и коллективные формы работы на практических занятиях в рамках дисциплин «Русский язык (по профессиональному направлению)» и «Иностранный язык». Методы работы: проблемные лекции, анализ конкретных ситуаций с постановкой проблемных вопросов, анализ авиационных событий, диспуты, круглые столы, мозговой штурм, интервью, просмотр и анализ видеофильмов. На первом этапе обучения должно быть выполнено следующее педагогическое условие: обеспечение субъектной позиции обучающихся в профессионально-речевой подготовке.

Целью второго – межпредметного – этапа является привлечение обучающихся к активной профессионально-направленной учебно-речевой деятельности по формированию ПР, осуществляемой в целостном и интегрированном комплексе учебных дисциплин профессиональной и лингвистической (русско- и иноязычной) подготовки авиадиспетчеров. Формами обучения выступают: индивидуальные, групповые и коллективные формы работы на практических занятиях по дисциплинам «Иностранный язык», «Профессиональный английский язык», «Русский язык (по профессиональному направлению)» и спецпрактикум «Профессиональная коммуникация авиадиспетчеров». Методы работы: система языковых и условно-речевых упражнений, система тренировочных упражнений на развитие оперативных качеств речи авиадиспетчеров (улучшение памяти, повышение умений решать речевые задачи в условиях лимита времени, на фоне неблагоприятных условий работы и т. д.). На втором этапе работы должно быть реализовано следующее педагогическое условие: интеграция дисциплин профессиональной и лингвистической (русско- и иноязычной) подготовки в процессе формирования ПР авиадиспетчеров.

Целью третьего – коммуникативно-тренировочного – этапа является развитие ПР авиадиспетчеров в условиях специально организованной профессионально-коммуникативной среды. Формами обучения выступают: индивидуальные, групповые и коллективные формы работы на практических занятиях по спецпрактикуму «Профессиональная коммуникация авиадиспетчеров». Методы работы: система речевых и коммуникативных упражнений, ситуационные задачи проблемного типа, анализ конкретных ситуаций, тренинги общения, учебные ролевые и деловые игры, творческие задания и т. п. Основой третьего этапа обучения должно выступать следующее педагогическое условие: погружение обучающихся в активную профессионально-направленную учебно-речевую деятельность.

Целями четвертого – рефлексивно-оценочного – этапа являются стимулирование творческого применения обучающимися сформированных умений в учебной профессионально-речевой деятельности; развитие рефлексивно-оценочного компонента профессионально-речевой деятельности, самостоятельности в повышении уровня речевой компетенции; оценка стратегий по повышению собственных речевых достижений. Формами работы выступают: индивидуальные, групповые и коллективные формы работы на занятиях спецпрактикума «Профессиональная коммуникация авиадиспетчеров», проходящих как квазипрофессиональная деятельность. Методы работы: моделирование типичных профессиональных коммуникативных ситуаций, ситуационные игры, итоговые ролевые игры, тренинги, проектная деятельность, наблюдение, самоанализ. На четвертом этапе обучения должно быть реализовано следующее педагогическое условие: стимулирование рефлексивно-оценочной деятельности обучающихся в процессе формирования их ПР.

Критериально-уровневый блок представляет критерии сформированности ПР авиадиспетчеров, работа над которыми обеспечивает результативность учебного процесса – повышение уровня сформированности ПР, а следовательно, общей профессиональной надежности авиадиспетчеров.

Конкретное насыщение модели дидактическим содержанием – упражнениями, ситуационными задачами, анализом конкретных ситуаций и авиационных событий, тренингами, ролевыми и деловыми играми – требует дальнейшей разработки.

Ссылки:

1. Бондарчук М.Н. Лингвокогнитивное исследование номинаций профессионального деятеля в авиационной сфере // Вестник Челябинского государственного университета. Филология. Искусствоведение. 2013. № 37 (328), вып. 86. С. 72–75.

2. Беляков М.В., Максименко О.И. Новые технологии в преподавании иностранных языков // Филологические науки в МГИМО : сб. науч. тр. М., 2001. С. 116–121.
3. Скрябинская О.В. Система упражнений в процессе формирования компетенции профессионального иноязычного общения будущих авиационных специалистов // *European Science Review*. 2014. № 3-4. С. 95–98.
4. Веремейчик О.В. Цель обучения иностранным языкам как социально-педагогическая и методическая категория // *Вестник МГЛУ*. 2009. № 1 (15). С. 7–11.
5. Азатьян В.И. Профессиональное самосовершенствование будущих авиадиспетчеров как составляющая системы формирования профессиональной надежности // *Проблемы современной науки*. 2013. № 8-2. С. 90–96 ; Образцов П.И., Иванова О.Ю. Профессионально-ориентированное обучение иностранному языку на неязыковых факультетах вузов. Орел, 2005. 114 с.

References:

Azatyany, VI 2013, 'Professional self-improvement of the future air traffic controllers as part of the system of formation of professional reliability', *Problemy sovremennoy nauki*, no. 8-2, pp. 90-96, (in Russian).

Belyakov, MV & Maksimenko, OI 2001, 'New technologies in teaching foreign languages', *Filologicheskiye nauki v MGIMO: sb. nauch. tr.*, Moscow, pp. 116-121, (in Russian).

Bondarchuk, MN 2013, 'Linguo cognitive study nominations professional figure in aviation', *Vestnik Chelyabinskogo gosudarstvennogo universiteta. Filologiya. Iskusstvovedeniye*, no 37 (328), vol. 86, pp. 72-75, (in Russian).

Obraztsov, PI & Ivanova, OY 2005, *Professionally-oriented foreign language teaching in the language high schools faculties*, Orel, 114 p., (in Russian).

Skryabinskaya, OV 2014, 'The system of exercises in the process of formation of professional competence of foreign language communication of future aviation specialists', *European Science Review*, no. 3-4, pp. 95-98, (in Russian).

Veremeichik, OV 2009, 'The purpose of teaching foreign languages as a socio-pedagogical and methodological category', *Vestnik MGLU*, no. 1 (15), pp. 7-11, (in Russian).