

Вдовина Маргарита Владимировна

доктор социологических наук,
профессор кафедры теории
и технологии социальной работы
Института дополнительного профессионального
образования работников социальной сферы
г. Москвы

**ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ
СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
Г. МОСКВЫ: РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА**

Аннотация:

Повышение квалификации специалистов по социальной работе актуально в условиях модернизации системы социальной защиты населения. В статье показаны результаты социологического опроса специалистов по социальной работе, проходивших курсы повышения квалификации. Выявлены основные мотивы повышения квалификации, предпочитаемые содержание и формы учебного процесса, отношение слушателей к курсам, их мнения о том, что они дают для практики профессиональной деятельности и т. д.

Ключевые слова:

специалист по социальной работе, социальное обслуживание, курсы повышения квалификации.

Vdovina Margarita Vladimirovna

D.Phil. in Social Science,
Professor, Theory and Technology of
Social Work Department,
Institute of Further Professional Training of
Social Workers

**ADVANCED TRAINING OF
SOCIAL WORKERS OF
SOCIAL SERVICE ORGANIZATIONS OF
THE MOSCOW CITY:
SURVEY RESULTS**

Summary:

Advanced training of social work specialists is relevant in the context of modernization of the system of social protection of population. The article presents the results of the opinion poll of social workers who have taken the advanced training. The author considers the main motives of advanced training, preferred content and forms of learning, attitude of students to courses, their opinions about what the courses give for professional activity, etc.

Keywords:

social work specialist, social services, advanced training courses.

В современной России специалисты по социальной работе представляют собой довольно разнородную социально-профессиональную группу, которая динамично изменяется и при этом недостаточно исследована. Согласно Профессиональному стандарту специалиста по социальной работе [1], его профессиональная деятельность посвящена планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

В настоящее время многие специалисты по социальной работе заняты в сфере социального обслуживания населения. Она модернизируется – обновляется законодательство в области социального обслуживания населения и т. п. В числе шагов плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)» [2] упомянуто повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания в целях повышения качества предоставления социальных услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания.

Согласно Федеральному закону РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [3], программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (ст. 76, п. 4). Программа является одним из средств реализации дополнительного профессионального образования, направленного на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды (ст. 76, п. 1, 2). Содержание дополнительной профессиональной программы определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, ведущей образовательную деятельность, с учетом потребностей лица, учреждения, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование (ст. 76, п. 6). Также дополнительные профессиональные программы должны учитывать профессиональные стандарты (ст. 76, п. 9).

Рассмотрим повышение квалификации специалистов по социальной работе, осуществляющих социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов, на примере курсов повышения

квалификации в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы г. Москвы за сентябрь – декабрь 2015 г. Именно этот период характеризовался значительным обновлением нормативно-правовой базы и изменениями в работе организаций социального обслуживания, которые направляли своих специалистов на курсы повышения квалификации. Анкетный опрос слушателей курсов был проведен по сплошной выборке; всего опрошено 96 человек.

С социально-демографической точки зрения подавляющее большинство специалистов по социальной работе – женщины (среди слушателей курсов их было около 94 %). В числе слушателей относительно равномерно представлены практически все возрастные группы после 20 лет, включая пенсионный возраст, с незначительным преобладанием лиц в возрасте от 41 до 55 лет.

Специалисты по социальной работе, пришедшие на курсы повышения квалификации, имеют разный стаж работы в системе социальной защиты населения. У каждого третьего из опрошенных опыт работы в этой системе от 6 до 10 лет, у каждого пятого – от 1 до 5 лет. Свыше 60 % респондентов обладают высшим образованием, остальные – средним профессиональным, однако образование в основном непрофильное. Видимо, поэтому многие специалисты приняли решение пройти курсы повышения квалификации.

Программа названного курса разработана с учетом требований Профессионального стандарта и других нормативно-правовых и методических документов, а также тенденций и запросов практики социального обслуживания. Выпускающей является кафедра теории и технологии социальной работы. На междисциплинарной основе также привлекаются педагоги кафедр социального управления и экономики, психологии и педагогики. Курсы повышения квалификации имеют объем 72 часа и носят практико-ориентированный характер.

Основное внимание в ходе обучения уделено актуальным, отвечающим ожиданиям большинства слушателей темам: главным направлениям развития организаций социального обслуживания; профессиональным стандартам в системе социального обслуживания, их целям, задачам, содержанию и пути реализации; социальной политике в отношении пожилых людей и инвалидов в современной России; государственно-правовым основам социальной защиты и социального обслуживания пожилых людей и инвалидов г. Москвы; государственной программе РФ «Доступная среда» и методам ее реализации. Также на занятиях рассматриваются социальная работа в организациях социального обслуживания; основы геронтопсихологии и андрагогики; инновационные методы, формы и средства социальной терапии в социальном обслуживании пожилых людей и инвалидов; финансово-экономические основы деятельности учреждений социального обслуживания; инновации в работе по адаптации пожилых людей и инвалидов в организациях социального обслуживания; инновационные реабилитационные услуги в указанных учреждениях. Значительное внимание уделено надзору и оценке качества оказания социальных услуг; информационным системам в сфере социального обслуживания, реестру поставщиков и регистру получателей услуг; охране труда и обеспечению безопасности обслуживания на организациях социального обслуживания населения; инновациям документооборота в организациях социального обслуживания и др.

Семинары и практикумы посвящены коммуникативным технологиям в деятельности специалиста; этическим основам социального обслуживания; порядку и условиям предоставления социальных услуг в г. Москве. Также изучаются методы оценки и профилактики нуждаемости пожилых людей и инвалидов в услугах организаций социального обслуживания; инновации в предоставлении социально-психологических и социально-педагогических услуг; методики активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения получателей услуг в учреждениях социального обслуживания. Серьезное внимание уделено инновационным практикам социального сопровождения лиц пожилого возраста и инвалидов на основе межведомственного взаимодействия; инновационным технологиям социального обслуживания; профилактике конфликтов и основам медиации при оказании социальных услуг; культуре делового общения. Отрабатываются порядок разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг; основные приемы профилактики профессиональной деформации и выгорания в деятельности специалиста; технологии продвижения дополнительных социальных услуг среди пожилых людей и инвалидов в организациях социального обслуживания и т. п.

Содержание занятий, как показало анкетирование, соответствует профессиональным потребностям и ожиданиям слушателей, позволяет им совершенствовать свою компетенцию, необходимую для профессиональной деятельности, повышения квалификационного уровня в меняющихся условиях профессиональной деятельности и социальной среды.

Привлекательным для слушателей является то, что теоретические материалы, изложенные преподавателями, обязательно иллюстрируются примерами из практики работы организаций социального обслуживания. Очень приветствуются выездные занятия в центры социального обслуживания. Вызывает одобрение обучающихся то, что перед ними выступают руководители

учреждений, их заместители, заведующие отделениями и ведущие специалисты центров. По итогам выездного занятия слушатели анализируют полученную информацию в виде эссе о том, что они для себя почерпнули из опыта работы центра, какие инновации им полезны в профессиональной деятельности и т. д.

Учебно-методические материалы (конспекты лекций, презентации, учебно-методические пособия, списки литературы, методические материалы и практические задания) слушатели получают через специально организованный электронный почтовый ящик, и, как показал опрос, это их вполне устраивает. Для достижения образовательных целей обучающиеся считают наиболее подходящими такие формы занятий, как лекции (68,5 %), практические занятия (67,0 %), тренинги (64,6 %), круглые столы (53,1 %), деловые игры (29,9 %) и др.

В заключительный день обучения проводится зачет в форме круглого стола на тему «Социальная работа в организациях социального обслуживания в условиях реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»». Обсуждаемые вопросы предлагаются слушателям в начале учебы. Круглый стол, как правило, проходит в форме докладов, сообщений и выступлений и их последующего обсуждения. Большинство выступлений сопровождаются презентациями, примерами из практики социального обслуживания, ролевыми постановками с решением ситуационных задач и т. п. Слушатели отмечают их активизирующий и развивающий характер.

В качестве экспертов в работе круглого стола принимают участие директора организаций социального обслуживания и их заместители, заведующие отделениями, а также специалисты социально ориентированных НКО. Прежде всего приглашаются представители передовых учреждений социального обслуживания, являющихся опытно-экспериментальными площадками института (ТЦСО «Южнопортовый», ТЦСО «Мещанский» и др.), а также выпускники института – ведущие специалисты отрасли.

В целом слушатели в анкетах отмечают то, что учебный материал ими усвоен и они видят его применение в практике своей работы. Полученные знания для многих специалистов служат, по их мнению, импульсом для новых идей и проектов. Повышение квалификации помогло многим слушателям, на их взгляд, структурировать практический опыт, а также получить дополнительную информацию по работе в их сфере деятельности. Также подчеркиваются актуальность и целесообразность курсов, высказывается благодарность за предоставление возможности повысить квалификацию и высокий уровень организации учебного процесса.

Ссылки:

1. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 г. № 571н.
2. Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы) : план мероприятий («дорожная карта»), утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 650.
3. Об образовании в Российской Федерации : федер. закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, с изм. и доп.

References:

1. *Professional standards of social work specialist, approved by the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation of 10.22.2013, № 571n 2013.*
2. *Improving the efficiency and quality of services in the field of social services (2013-2018 years): an action plan ("Roadmap"), approved by order of the Ministry of Labour and Social Protection of the Russian Federation from 29.12.2012, no. 650 2012.*
3. *On Education in the Russian Federation: the Federal Law of the Russian Federation of 29.12.2012, № 273-FZ, rev. and ext. 2012.*