

Пономарев Александр Владимирович

аспирант факультета социальной психологии
Гуманитарного университета (г. Екатеринбург),
заместитель начальника отдела организации тушения
пожаров управления организации пожаротушения
и проведения аварийно-спасательных работ
Главного управления МЧС России
по Свердловской области

СТРУКТУРА СОЦИАЛЬНЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ СОТРУДНИКОВ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ О РИСКЕ

Аннотация:

В статье раскрываются особенности представлений пожарных о риске. Приводятся результаты исследования, согласно которым сотрудники федеральной противопожарной службы при рефлексии феномена включают в его содержание такие компоненты, как «опасность», «адреналин», «смелость», «жизнь», «огонь», «страх», «свобода», «быстрая езда», «высота», «скорость» и др. Делается вывод о том, что риск предстает как вариативный и многокомпонентный феномен, интегрированный индивидуальным сознанием опосредованно индивидуально-психологическим особенностям сотрудников и предшествующим опытом взаимодействия с компонентами феномена.

Ключевые слова:

риск, представление о риске, сотрудники федеральной противопожарной службы.

Ponomaryov Aleksandr Vladimirovich

PhD student, Social Psychology Faculty,
Liberal Arts University (Yekaterinburg),
Deputy Head of Fire Fighting Department of
Fire Fighting and Rescue Agency,
Chief Directorate of EMERCOM
in the Sverdlovsk Territory

THE STRUCTURE OF SOCIAL IDEAS ABOUT RISK OF FEDERAL FIREFIGHTING SERVICE PERSONNEL

Summary:

The article deals with the specific features of how firefighters imagine risk. It is shown that while reflecting the phenomenon the firefighters include in its content such components as "danger", "adrenaline", "courage", "life", "fire", "fear", "freedom", "racing", "height", "speed", etc. It is concluded, that integrated by an individual consciousness and determined by psychological peculiarities and previous firefighters' experience, the risk appears to be perceived as a variable-based, multi-component phenomenon.

Keywords:

risk, risk perception, Federal Firefighting Service personnel.

Решающая роль в совершенствовании деятельности организации принадлежит психологическим механизмам мотивации и опосредования на всех уровнях социальных отношений коллектива. Важность этой проблемы состоит в раскрытии особенностей механизмов саморегуляции и адаптации, поскольку именно степень их развития обеспечивает комплексное функционирование всех сфер личности профессионала [1, с. 35].

Данный подход особенно очевиден и оправдан в экстремальных условиях деятельности, принятие решений в которых производится в ситуации нормативной неопределенности и регламентированного цейтнота. К числу таких сфер деятельности относится работа в федеральной противопожарной службе, где одним из наиболее значимых элементов деятельности является риск, поскольку он довольно часто встречается в работе и предьявляет к личности особые требования, выражающиеся в наличии волевых компонентов, компенсаторных и адаптационных механизмов [2, с. 25].

Естественно, что каждый спасатель понимает риск по-своему. Это может быть обусловлено множеством факторов, таких как физиологические различия, индивидуально-психологические особенности, предшествующий опыт взаимодействия с предметом и т. д. Проецирование ситуаций, связанных с риском, неизбежно осуществляется каждым сотрудником на индивидуальном уровне. Следует отметить, что представление о феномене опосредуется превращением объективной реальности в субъективное пространство мысленно отображаемой действительности, то есть находит свое отражение вне воздействия непосредственных проекций, во вторичных чувственных образах предметов и явлений, с которыми можно соотнести содержание представления при наличии их воздействия в прошлом.

Таким образом, представления об объекте задают характер последующего взаимодействия с ним. Исходя из этого можно предположить, что от особенностей представления пожарных о риске будут зависеть тип построения их профессиональной деятельности, ее характер и успех [3, с. 28].

Для изучения представлений пожарных о риске было проведено исследование, в котором приняли участие 297 сотрудников федеральной противопожарной службы. В качестве основного

психодиагностического инструментария использовался ассоциативный эксперимент. Данный метод удобен тем, что испытуемые работают со значением в «режиме употребления», что позволяет выделять некоторые неосознаваемые компоненты значения. Согласно инструкции, испытуемым было предложено в свободных ассоциациях подобрать синонимы к слову-стимулу «риск». Цель исследования состояла в изучении ассоциативных полей представлений о риске. В ходе свободного ассоциативного эксперимента испытуемые не ограничивались в выборе возможных ассоциаций. С целью уменьшения сознательно вносимых искажений время для ответов ограничивалось до 5 минут. После установления контакта с группой раздавались бланки для ответов и зачитывалась инструкция. Испытуемые работали индивидуально, обсуждение не допускалось.

Полученные данные обрабатывались с помощью пакета статистических программ SPSS. Прежде всего производилось ранжирование названных испытуемыми слов в порядке частоты их употребления. Ассоциации, проявившиеся только у одного или двух человек, носящие случайный характер и обусловленные индивидуальными особенностями испытуемых, дальнейшей обработке не подвергались. При последующем анализе использовались ассоциативные реакции, проявившиеся не менее трех раз. Полученный набор ассоциаций является ассоциативной нормой исследуемого объекта. Он может быть использован для определения семантического пространства восприятия данного социального объекта целевой аудиторией. Набор ассоциаций является ключом к тем сторонам объекта, которые наиболее рельефно выступают в сознании социальной группы.

Распределение ассоциаций по частоте является достаточным основанием для выводов о семантической структуре понятия, анализ которого предполагает выделение его основных смыслов, отраженных массовым сознанием, а главное – соотнесение «удельного веса» этих различных смыслов в понятии, представленном в массовом сознании.

В результате исследования было получено 1 223 ассоциации с понятием «риск», что в среднем составляет 4,11 ассоциации на респондента. Часть из них, безусловно, повторялась. Поэтому при подсчете данных разные формы одного и того же слова объединялись (при условии, что они не использовались одним респондентом). Понятийный словарь составил 384 единицы различных слов и словосочетаний. Зоны ядра и периферии представлений о риске содержат 566 ассоциаций, что составляет 45,9 % от их общего числа.

Обработка и анализ данных осуществлялись с использованием прототипического анализа (по П. Вержесу) [4, р. 205], частотного и контент-анализа. Критериями для включения ассоциаций в зоны ядра и периферии являлись *частота встречаемости* и *ранг появления в ответах* испытуемых. Результаты исследования приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Представления пожарных о риске

Элементы структуры социального представления	Условия включения понятия в ту или иную зону социального представления	Понятия-ассоциации, их частота встречаемости и средний ранг
Зона ядра социального представления	частота встречаемости > 29, средний ранг < 2,97	«опасность» (83; 2,17) «адреналин» (34; 2,52) «смелость» (31; 2,60) «рисковать» (31; 2,54) «жизнь» (29; 2,88)
Потенциальная зона изменений социального представления (включает в себя 2 подгруппы)	частота встречаемости < 29, средний ранг < 2,97	«огонь» (23; 2,31) «страх» (20; 2,58) «свобода» (19; 2,87) «быстрая езда» (18; 2,53) «высота» (15; 2,76) «скорость» (15; 2,49)
	частота встречаемости > 29, средний ранг > 2,97	«азарт» (36; 3,46) «спасение» (33; 3,32) «полет» (33; 3,17) «глупость» (30; 3,09)
Периферическая система социального представления	частота встречаемости < 29, средний ранг > 2,97	«прыгнуть с парашютом» (21; 3,13) «жажда ощущений» (17; 3,21) «непредсказуемость» (17; 2,98) «профессионализм» (16; 4,12) «переживания» (14; 3,15) «участвовать в военных действиях» (11; 3,16) «вода» (10; 3,34) «чувство величия» (10; 3,07)

Структура представлений сотрудников федеральной противопожарной службы о риске в графическом виде представлена на рисунке 1.

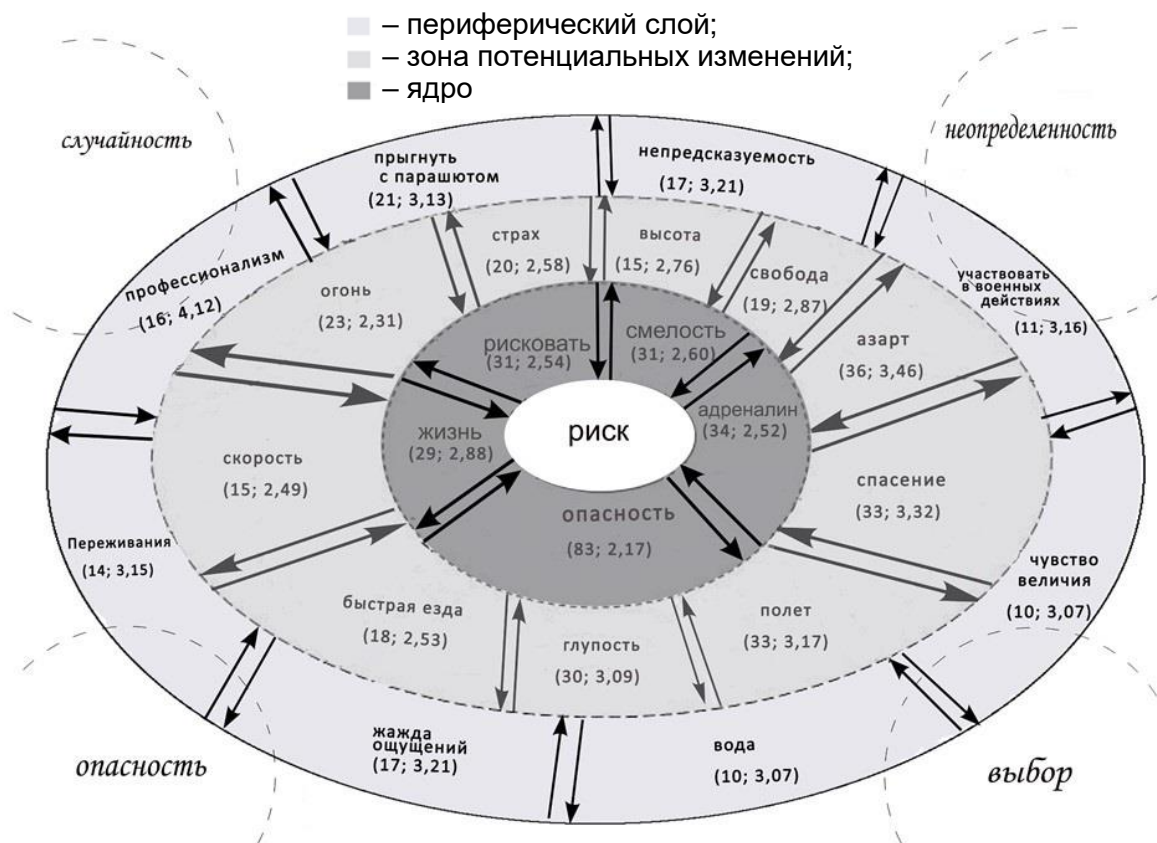


Рисунок 1 – Структура представлений пожарных о риске

По итогам исследования следует констатировать, что феномен «риск» в имплицитном понимании пожарных представлен следующими компонентами (ассоциациями).

Прежде всего, риск ассоциируется с опасностью. Действительно, в наиболее общем понимании риск – это высокая вероятность «плохого». Многие психологи при дифференциации понятия риска заметили, что дихотомия «вероятность – результат» в контексте риска имеет чаще отрицательную модальность. Поэтому, когда субъект упоминает риск, он констатирует возможность потери или проигрыша.

Следующей по значимости переменной выступает адреналин. Поскольку риск подразумевает угрозу благополучию, адреналин может иметь компенсационно-стимулирующий характер.

Ассоциации «смелость», «жизнь» констатируют мотивационный компонент и экзистенциальные составляющие, входящие в состав принятия решений; понятие «рисковать» дублирует основное содержание феномена (возможно, это связано с повышением значимости) или выступает в качестве реализационного компонента явления.

Также содержание представлений о риске заполнено следующими составляющими: «скорость» представляет риск как явление, предполагающее быструю смену обстоятельств, характеризующуюся скоростью переключения внимания и принятия решений; «высота», «страх», «огонь», «спасение» – очень характерные категории для описания риска в структуре противопожарной службы. Ассоциации «полет», «свобода», «азаарт», «глупость», «быстрая езда» являются сопутствующими коннотациями содержания понятия.

Остальные компоненты представлений о риске («прыгнуть с парашютом», «жажда ощущений», «непредсказуемость», «профессионализм», «переживания», «участвовать в военных действиях», «вода», «чувство величия») – периферийные элементы – являются неустойчивыми и эфемерными составляющими структуры социальных представлений о риске.

Исходя из содержания представлений пожарных о риске, можно сделать вывод о том, что риск рассматривается сотрудниками как вариативный и многокомпонентный фактор, интегрированный индивидуальным сознанием опосредованно индивидуально-психологическим особенностям сотрудников и предшествующим опытом взаимодействия с компонентами феномена.

Результаты ассоциативного эксперимента показывают перспективность дальнейшего исследования представлений пожарных о риске в контексте изучения индивидуально-психологических различий, детерминирующих особенности и характер репрезентаций относительно феномена.

Ссылки:

1. Основы управления в органах внутренних дел : учебник. М., 2003.
2. Кленова М.А. Взаимосвязь представлений о риске и готовности к рискованному поведению с социально-психологическими характеристиками личности : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Саратов, 2011. 29 с.
3. Там же. С. 28.
4. Verges P. L'Evocation de l'argent: Une methode pour la definition du noyau central dune representation // Bulletin de Psychologie. 1992. Vol. XLV, № 405. P. 203–209.

References:

1. *Basics of management in internal affairs: the textbook* 2003, Moscow.
2. Klenova, MA 2011, *Correlation risk perceptions and a willingness to engage in risky behavior with social and psychological characteristics of personality*, PhD thesis abstract, Saratov, 29 p.
3. Klenova, MA 2011, *Correlation risk perceptions and a willingness to engage in risky behavior with social and psychological characteristics of personality*, PhD thesis abstract, Saratov.
4. Verges, P 1992, 'L'Evocation de l'argent: Une methode pour la definition du noyau central dune representation', *Bulletin de Psychologie*, vol. XLV, no. 405, p. 203-209.