

Страхова Ирина Борисовна

кандидат социологических наук,
доцент кафедры социальных коммуникаций
и социологии управления
Новосибирского государственного университета
экономики и управления

Strakhova Irina Borisovna

PhD in Social Science,
Assistant Professor, Social Communications
and Social Science Department,
Novosibirsk State University of
Economics and Management

Смирнова Ирина Андреевна

аспирант Института социологии
Российской академии наук

Smirnova Irina Andreyevna

PhD student, Institute of Sociology,
Russian Academy of Sciences

ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ В СИБИРСКОМ РЕГИОНЕ

THE VOLUNTEERING MOVEMENT IN THE SIBERIAN REGION

Аннотация:

В статье рассматривается феномен волонтерства как социального явления. По результатам социологического исследования представлены данные о состоянии и структуре волонтерского движения, определены особенности и факторы волонтерской деятельности в Волонтерском корпусе Новосибирской области. Делается вывод о преимущественно прагматическом характере волонтерской деятельности и необходимости развития социального направления волонтерства в данном регионе.

Ключевые слова:

волонтерство, добровольческий труд, волонтерское движение, социальное волонтерство, волонтерская деятельность, мотивация.

Summary:

The article deals with volunteering as a social phenomenon. On the basis of the sociological survey results, the authors present the data on the state and structure of the volunteering movement and determine some features and factors of the volunteering activity of the Volunteers Corps of Novosibirsk Region. It is concluded that the local volunteer services are more of pragmatic nature, and it is necessary to develop its social aspect in this region.

Keywords:

volunteering, voluntary work, volunteering movement, social volunteering, volunteering activity, motivation.

На современном этапе общественного развития волонтерский труд является повседневной социальной практикой: независимо от уровня культуры и образования люди разного пола и возраста объединяются для того, чтобы обучать население здоровому образу жизни, проводить экологические акции, организовывать конференции, форумы, спортивные мероприятия и т. д. Совместная деятельность в рамках волонтерского движения на уровне личности создает возможности полноценного развития творческого потенциала, а на уровне общества способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и профессий. Поддерживая общественные инициативы, волонтерство выступает значимым ресурсом развития гражданского общества. Это определило актуальность исследования данного социального феномена в крупном регионе современной России.

Анализ определений волонтерства в научной литературе [1; 2; 3; 4; 5] позволил нам выделить шесть основных подходов к определению данного социального явления. В них волонтерство рассматривается как фактор социализации индивидов; как форма досуговой деятельности; как форма трудовой деятельности; как профессия; как форма деятельности, объединяющая собственные интересы и интересы общества; и как форма благотворительной деятельности. Считаем возможным уточнить понятие волонтерства и в дальнейшем рассматриваем его как сознательную, бескорыстную индивидуальную или коллективную деятельность, в ходе которой индивид одновременно удовлетворяет свои личные потребности и выполняет социальные функции, удовлетворяя потребности определенных групп на локальном, федеральном или национальном уровнях.

Изучение состояния волонтерского движения, определение проблем и перспектив его развития явились целью проведенного в 2014 г. социологического исследования на базе Волонтерского корпуса Новосибирской области (НСО). В качестве методов сбора информации использовались анкетный опрос волонтеров и нестандартизированное интервью с руководителем Волонтерского корпуса. В выборочную совокупность были включены 282 человека, принимавших участие в мероприятиях Волонтерского корпуса.

Целостный подход к волонтерству был реализован нами в многоуровневом исследовании волонтерского движения: на уровне организации, на уровне волонтерской команды и на уровне

индивида. Это позволило изучить состояние и структуру волонтерства, особенности волонтерской деятельности, а также выделить внутренние (на уровне индивида) и внешние (на уровне организации и команды) факторы, влияющие на организацию волонтерского движения в НСО.

Для исследования состояния и структуры волонтерского движения мы изучили деятельность Волонтерского корпуса НСО, организацию работы с волонтерами и механизмы формирования волонтерской команды. По результатам исследования, волонтеры представляют собой регулярно обновляющуюся группу людей, объединенных вокруг постоянных участников – тим-лидеров (от англ. team-leader). Так, за прошедший год в мероприятиях Волонтерского корпуса НСО приняли участие 56 тим-лидеров и около 1000 рядовых волонтеров.

Наиболее привлекательной сферой для активистов является волонтерство в массовых мероприятиях: 97,9 % респондентов принимают участие в масштабных спортивных и культурных мероприятиях и проектах. Помимо данной сферы 30,9 % волонтеров занимаются уборкой мусора и загрязнений, 29,8 % оказывают помощь социально незащищенным категориям людей, 21,3 % являются донорами, 19,1 % оказывают волонтерскую помощь в форме фандрайзинга, то есть занимаются сбором необходимых средств на благотворительность.

Большинство активистов (47,9 %) начали заниматься волонтерской деятельностью около года назад. Стаж волонтерской деятельности тим-лидеров больше, в основном они участвуют в добровольческих проектах на протяжении нескольких лет (43,8 %). Тем не менее волонтерский стаж не оказывает высокого влияния на возможность волонтеров выполнять более важные функции: так, среди добровольцев, пришедших в Волонтерский корпус НСО на участие в Дельфийских играх, 31,2 % зарекомендовали себя и являются тим-лидерами, 51,9 % активистов по-прежнему выполняют обязанности волонтеров.

В Волонтерском корпусе НСО добровольцы участвуют в мероприятиях нерегулярно: более половины (54,3 %) респондентов занимаются волонтерской деятельностью «время от времени», 23,4 % участвуют в большей части мероприятий, а 18,1 % опрошенных участвовали однократно. В качестве основных причин большинство респондентов (93,4 %) называют «неудобное время проведения акции», 34,1 % – «несвоевременное информирование о мероприятии».

Для изучения особенностей волонтерской деятельности мы рассматривали деятельность и поведение волонтера, социально-психологический климат и взаимодействия в команде. Особый интерес вызывает проблема мотивации добровольческого труда. Респондентам был задан вопрос: «Что побуждает Вас безвозмездно оказывать ту или иную помощь?» По нашим данным, основными мотивами волонтерства являются «знакомство с новыми людьми» (85,1 %), «участие в масштабных событиях» (76,6 %), «желание помочь людям» (73,4 %) и «возможность научиться чему-то новому» (73,4 %). Для половины опрошенных такими мотивами выступают «желание самореализоваться» (54,3 %) и «возможность интересно провести время» (53,2 %). Основными стимулами, которые влияют на мотивацию волонтерской деятельности, респонденты назвали «возможность завести нужные связи и знакомства на мероприятиях» (65,9 %), «внешние атрибуты и одежду с фирменной символикой» (59,3 %) и «похвалу в виде грамот и благодарственных писем» (44,0 %).

Мы неоднократно обращались к изучению ценностного сознания молодежи [6]. Именно ценности являются одним из основных элементов мотивационного механизма личности. По результатам исследования, основными ценностями добровольцев являются «семья» (70,8 %), «друзья» (66,7 %), «активная жизнь» (55,6 %), «здоровье» (52,8 %) и «самореализация» (51,4 %). Обращает на себя внимание то, что «возможность сделать что-то полезное для людей» занимает лишь девятую позицию (36,1 %) среди 13 предложенных к ранжированию.

Для участия в мероприятиях волонтеры объединяются в команды. Волонтерские группы могут включать в себя от 3 до 40 добровольцев. Мы выявили следующие особенности взаимодействия волонтеров в команде.

Общение в волонтерской команде во время мероприятий ограничивается рабочими темами. По результатам опроса, во время общения на рабочих площадках в первую очередь обсуждались программа мероприятия (92,5 %) и распределение обязанностей (65,6 %).

Тренинги, проводимые тим-лидерами, не выполняют функцию формирования полноценной команды, соответственно, в большинстве случаев команда формируется непосредственно на рабочих площадках. Основную роль в формировании команды, по мнению волонтеров, играют «совместная работа» (69,6 %), «общая цель» (45,7 %), «личные качества добровольцев» (52,2 %).

Взаимодействие волонтеров в команде носит кратковременный характер. После завершения мероприятий треть опрошенных общаются либо с 1–2, либо с небольшой группой волонтеров со своей рабочей площадки, 22,0 % не общаются с участниками совместных проектов.

В условиях трансформирующегося общества наибольший интерес представляет социальное волонтерство. Добровольческая деятельность нацелена на реализацию общественно значимых образцов поведения и является способом формирования ценностной системы, в которой значимое место займут ценности альтруизма и гуманизма. Данному направлению мы уделили особое внимание в рамках исследования.

По нашим данным, в структуре волонтерского движения Новосибирской области социальное направление представлено в меньшей степени, чем волонтерство в массовых мероприятиях. В Волонтерском корпусе добровольцы оказывают помощь пожилым людям (28,7 %), инвалидам (16,0 %) и детям-сиротам (18,1 %). Кроме этого, мы проанализировали регулярность участия добровольцев в социальных мероприятиях. Около трети опрошенных (27,7 %) оказывают такую помощь «время от времени», 16,0 % добровольцев занимались подобной деятельностью один раз, только 5,3 % помогают социально незащищенным категориям населения постоянно. В качестве мотивов социальной помощи большинство респондентов (85,1 %) отметили «приобретение нового опыта и знакомств» и «получение новых знаний» (73,4 %). Основные причины отказа от социального волонтерства – это «интерес и желание работать в команде» (52,5 %), «альтернатива участия в других проектах» (48,8 %), «возможность развития творческого потенциала только на крупных проектах» (38,8 %).

Таким образом, указанные особенности, характер и мотивация волонтерского движения позволяют сделать вывод о преимущественно прагматическом характере добровольческой деятельности в Волонтерском корпусе НСО. Это проявляется в ориентации волонтеров на собственные интересы, в низкой удовлетворенности добровольцев от оказания социальной помощи, в стремлении заниматься массовыми мероприятиями в ущерб социальным проектам. Признавая важность и значимость прагматических функций волонтерского движения, перспективы развития добровольческой деятельности мы видим в развитии социального направления волонтерства, в формировании ценностей и мотивации социального волонтерства.

Ссылки:

1. Акимова Е.В. Педагогическое волонтерство в деятельности детско-молодежных объединений : дис. ... канд. пед. наук. Рязань, 2006. 177 с.
2. Корнилович В.А. Институциональные основы социализации учащейся молодежи : дис. ... канд. социол. наук. М., 2009. 191 с.
3. Певная М.В. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. 2006. № 5. С. 110–119.
4. Сикорская Л.Е. Добровольческая деятельность как показатель социального благополучия современного общества // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. 2015. № 1. Т. 21. С. 6–10.
5. Трохина А.В. Занятость волонтеров в России : дис. ... канд. экон. наук. М., 2012. 203 с.
6. Страхова И.Б. Здоровый образ жизни как способ интеграции в социум (на примере студентов с ослабленным здоровьем) : дис. ... канд. социол. наук. Новосибирск, 2005. 193 с.

References:

1. Akimova, EV 2006, *Teacher volunteering in the activities of children's and youth associations*: PhD thesis, Ryazan, p. 177.
2. Kornilovich, VA 2009, *Institutional bases of socialization of studying youth*: PhD thesis, Moscow, p. 191.
3. Pevnaya, MV 2006, 'Volunteering as a sociological problem', *Sociological studies*, no. 5, pp. 110-119.
4. Sikorskaya, LE 2015, 'Volunteering as an indicator of social well-being of modern society', *Bulletin of KSU ON*. Nekrasov, no. 1, p. 21, vols. 6-10.
5. Trokhina, AV 2012, *Employment of volunteers in Russia*: PhD thesis, Moscow, p. 203.
6. Strakhova, IB 2005, *Healthy lifestyle as a way of integration into the society (for example, students with poor health)*: PhD thesis, Novosibirsk, p. 193.