

Куницына Светлана Михайловна

доцент кафедры воспитательных систем
Академии социального управления

**МОДЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Аннотация:

В статье определен круг участников отношений в сфере образования. Представлены правовые документы, закрепляющие права и обязанности участников отношений в общеобразовательных организациях. Раскрывается роль уполномоченного по защите их прав, определяются цель, задачи и направления его деятельности. Рассматриваются традиционные и интерактивные методы, используемые в деятельности уполномоченного.

Ключевые слова:

уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений, участники отношений в сфере образования, традиционные методы, интерактивные методы.

Kunitsyna Svetlana Mikhailovna

Assistant Professor, Educational Systems Department,
Academy of Social Management

**THE MODEL OF ACTIVITY OF
THE COMMISSIONER FOR THE RIGHTS
OF PARTICIPANTS OF
EDUCATIONAL RELATIONS
IN ORGANIZATIONS OF
GENERAL EDUCATION**

Summary:

The article defines participants of educational relations. The legal documents that secure the rights and obligations of educational relations participants in organizations of general education are reviewed. The author considers the role of the Commissioner for protection of their rights, describes goals, objectives and areas of his activities. The paper reviews traditional and interactive methods applied in the work of the Commissioner.

Keywords:

Commissioner for the rights of participants of educational relations in organizations of general education, participants of educational relations, traditional methods, interactive methods.

В условиях становления и развития правового демократического государства, резкого расслоения и дифференциации вступающего в жизнь поколения, роста социальных проблем актуализируется значимость правозащитной деятельности.

Существующую систему гарантий правовой защиты дополняет институт уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Он является легкодоступным, недорогим и необременительным способом урегулирования споров между государственными органами и гражданами, демократическим инструментом контроля над правомочностью деятельности органов государственной власти и их должностных лиц, важным рабочим инструментом правового государства. По его подобию в 2009 г. в структуру общеобразовательных организаций было рекомендовано ввести должность уполномоченного по защите прав участников образовательных отношений [1].

Общеобразовательная организация строит свою деятельность, опираясь на права и свободы человека и гражданина, которые закреплены в международных, федеральных, региональных и локальных правовых документах. Именно на их основе осуществляется деятельность уполномоченного по защите прав участников образовательных отношений в общеобразовательной организации [2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10].

Участники отношений в сфере образования – это органы государственной власти и органы местного самоуправления, юридические и физические лица, в том числе организации, осуществляющие образовательную деятельность, индивидуальные предприниматели, педагогические работники и их представители, обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, работодатели и их объединения [11]. Как мы знаем, участники отношений в сфере образования наделены соответствующими правами и выполняют определенные обязанности. Уполномоченный призван усилить гарантию защиты прав и достоинств участников образовательных отношений, восстановить их нарушенные права, уладить возникшие конфликты, связанные с нарушением прав, проводить работу по правовому просвещению.

Изучив опыт работы уполномоченных по защите прав участников образовательных отношений в Московской области (Одинцовский, Егорьевский, Воскресенский, Шатурский районы), мы сконструировали модель деятельности уполномоченного (рис. 1).

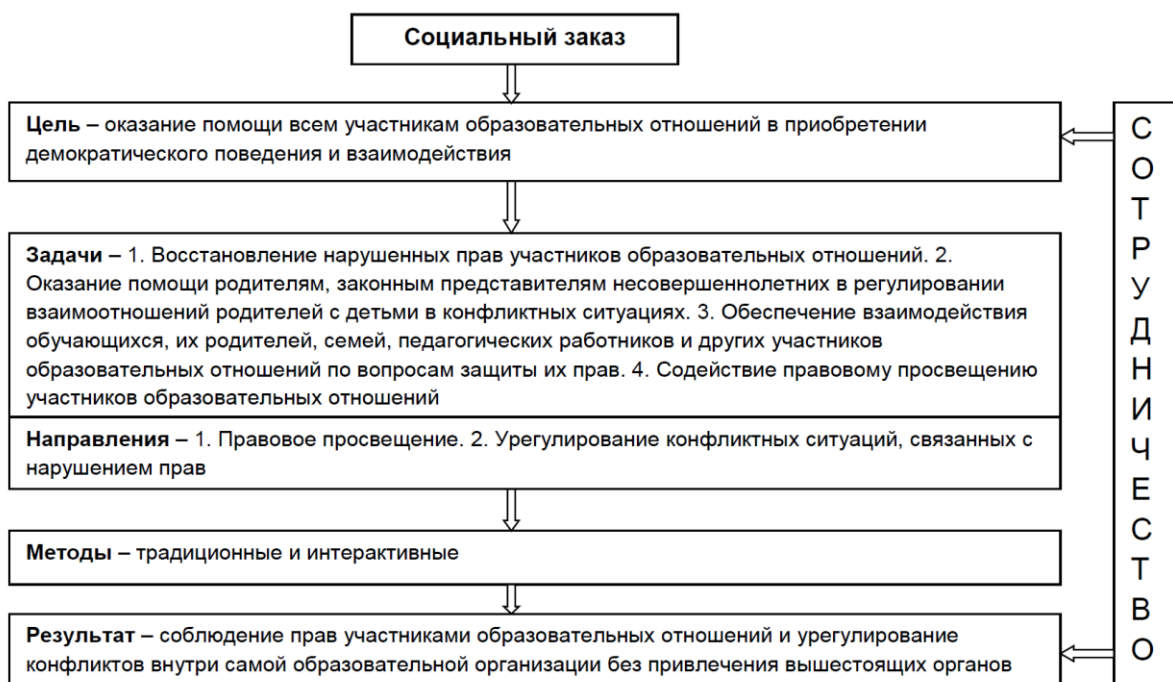


Рисунок 1 – Модель деятельности уполномоченного по защите прав участников образовательных отношений в общеобразовательных организациях

Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений в общеобразовательной организации – это независимый человек, который не подчиняется ни директору, ни администрации школы. Уполномоченным может быть учитель, социальный педагог, психолог, родитель, но не административный работник.

К уполномоченному могут обратиться обучающиеся, родители, педагогические работники. Проблемы могут быть самыми разнообразными: если родители считают, что их права или права ребенка нарушены; если возник конфликт между ребенком и педагогом, конфликт между обучающимися; за информацией о нормативных и гигиенических нормах по организации учебного процесса; за правовой консультацией; если хотят внести какие-либо предложения в локальные акты общеобразовательной организации. В соответствии с этим, мы определяем основную **цель** деятельности уполномоченного в общеобразовательной организации, которая заключается в оказании помощи всем участникам образовательных отношений в приобретении опыта демократического поведения и взаимодействия. Цель трансформируется в ряд **задач**, к которым можно отнести:

1. Восстановление нарушенных прав участников образовательных отношений.
2. Оказание помощи родителям, законным представителям несовершеннолетних в регулировании взаимоотношений родителей с детьми в конфликтных ситуациях.
3. Обеспечение взаимодействия обучающихся, их родителей, семей, педагогических работников и других участников образовательных отношений по вопросам защиты их прав.
4. Содействие правовому просвещению участников образовательных отношений.

К основным направлениям деятельности уполномоченного следует отнести правовое просвещение и урегулирование конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав.

Правовое пространство школы включает в себя деятельность различных структур и подразделений. Должность уполномоченного – необходимое связующее звено, с помощью которого можно активизировать диалог власти и общества. Обеспечением реализации прав субъектов образовательных отношений, решением конфликтных ситуаций занимается целый ряд служб, с которыми уполномоченный тесно взаимодействует, это:

- совет по профилактике;
- социально-психологическая служба;
- инспектор ОДН.

Благодаря совместной работе с этими службами, участникам образовательных отношений оказывается психологическая, юридическая и социальная помощь.

Осуществляя правовое просвещение, уполномоченный организует воспитательные мероприятия для обучающихся, родителей, педагогических работников. При этом он использует как

традиционные, так и интерактивные методы воспитания. При использовании традиционных методов обучающиеся выступают в роли объектов деятельности: они должны усвоить и воспроизвести материал, который передается им из источника знаний (рассказ, беседа, лекция). Традиционные методы чаще всего используются при работе с учащимися начальных классов. Например, рассказы и беседы по темам:

– «*Правила вокруг нас*». Зачем нужны правила? Правила в игре. Моделирование и обсуждение игры без правил. Справедливость. Правила, которые важно знать. Конвенция о правах ребенка – документ, который тебя защищает.

– «*Наш класс*». Конвенция о правах ребенка о праве на имя. Права учащихся в нашем классе. Ответственность. Дежурство по классу. Разработка правил поведения в классе.

– «*Наша школа*». Конвенция о правах ребенка на образование. Знакомство со школой и ее внутренним распорядком. Устав школы – основной закон ее жизни. Права учащихся в школе. Ответственность учащихся.

Для обучающихся среднего звена и обучающихся старшей ступени необходимо использовать интерактивные методы, с помощью которых они активно участвуют в познавательном процессе, выполняя творческие задания (дискуссия, диспут, мозговой штурм, деловая игра).

Ежегодно в образовательных организациях проходит декада правовых знаний. В дни декады традиционными становятся: практикум «Защити свои права», круглый стол «Права детей», конкурс рисунков «Права – глазами детей», викторины на правовую тематику, КВН, встречи с юристами, которые также может организовывать уполномоченный.

В настоящее время в общеобразовательных организациях имеется технический и программный минимум для обеспечения внедрения ИК-технологий в деятельности уполномоченного.

1. Использование Microsoft Office Excel и Microsoft Office Word для ведения электронного журнала учета видов работ уполномоченного по защите прав участников образовательных отношений.

2. Использование наглядных и анимационных материалов для проведения тренингов, направленных на самостоятельное принятие решений, оценку и развитие коммуникативных возможностей по профилактике правонарушений. Разработка презентаций для проведения внеклассных мероприятий по профилактике правонарушений (материалы выполняются в программе Microsoft Office Power Point).

3. Создание персонального сайта уполномоченного, на котором все участники образовательных отношений могут получить необходимую им правовую информацию и оставить свои пожелания.

Еще одно направление в деятельности уполномоченного – разрешение конфликтных ситуаций. Все возникающие конфликты в образовательной организации можно разделить на группы:

- конфликты между учителем и учеником;
- конфликты между учителем и родителями;
- конфликты между детьми;
- конфликты в педагогическом коллективе;
- внутрисемейные конфликты у ученика.

Для управления любой конфликтной ситуацией уполномоченный должен ее правильно оценить и проанализировать. Основной целью такого анализа является создание достаточной информационной основы для принятия решения и оптимального исхода конфликта. Грамотно проведенный анализ поможет уполномоченному найти не только варианты разрешения, но и возможные пути предупреждения или погашения конфликта.

Жалоба на рассмотрение уполномоченному может подаваться как в письменной, так и в устной форме. В настоящее время участники образовательных отношений используют электронную почту для обращений. Это позволяет сохранить анонимность и получить разъяснение по возникшей проблеме путем электронной передачи письма.

В целях защиты прав и свобод участников образовательных отношений уполномоченный вправе осуществлять свою деятельность, используя Skype. Преимущества данной технологии:

1. Работа в режиме реального времени.
2. Возможность разбора конфликтной ситуации сразу после ее возникновения.
3. Общение с пользователями через программу осуществляется на бесплатной основе.
4. Возможность письменно зафиксировать факт обращения к уполномоченному, не прерывая разговор.

Для того чтобы деятельность уполномоченного была результативной и все возникающие конфликты были разрешены внутри самой общеобразовательной организации, следует строить отношения с субъектами образовательного права на позициях партнерства и сотрудничества.

Ссылки:

1. Положение об уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении (утв. уполномоченным по правам человека в Московской области и министром образования правительства МО и принято на коллегии Министерства образования 05.12.2008) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
2. Всеобщая декларация прав человека (принята 10.12.48) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
3. Декларация прав ребенка (принята 20.11.59) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
4. Декларация принципов терпимости (принята 16.11.95) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
5. Конвенция о правах ребенка (принята 20.11.89) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
6. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (принят 21.11.78) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
7. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (от 24.06.99 № 120-ФЗ, с изменениями от 01.12.2007) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
8. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (от 24.07.98 № 124-ФЗ, с изменениями от 30.06.2007) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
9. Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (от 29.12.2010 № 436-ФЗ) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
10. Закон Московской области «Об образовании» (в ред. Закона МО от 10.11.2009 № 131/2009-ОЗ) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
11. Закон Российской Федерации «Об образовании» (от 29.12. 2012 № 273-ФЗ) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

References:

1. 'Regulations on the Protection of the Rights Commissioner for participants in the educational process in an educational institution (approved. Commissioner for Human Rights in the Moscow region and the Minister of Education of the Government and Defense adopted by the board of the Ministry of Education 05.12.2008)' 2008, *Reference legal system "Consultant Plus"*.
2. 'The Universal Declaration of Human Rights (adopted 10/12/48)' 1948, *Reference legal system "Consultant Plus"*.
3. 'Declaration of the Rights of the Child (adopted 20/11/59)' 1959, *Reference legal system "Consultant Plus"*.
4. 'Declaration of Principles on Tolerance (adopted 16/11/95)' 1995, *Reference legal system "Consultant Plus"*.
5. 'The Convention on the Rights of the Child (adopted 20/11/89)' 1989, *Reference legal system "Consultant Plus"*.
6. 'International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (adopted 21/11/78)' 1978, *Reference legal system "Consultant Plus"*.
7. 'Federal Law "On Prevention of child neglect and juvenile delinquency" (from 24.06.99 № 120-FZ, as amended on 01.12.2007)' 2007, *Reference legal system "Consultant Plus"*.
8. 'Federal Law "On Basic Guarantees of the Rights of the Child in the Russian Federation" (from 24.07.98 № 124-FZ, as amended on 30.06.2007)' 2007, *Reference legal system "Consultant Plus"*.
9. 'Federal Law "On protection of children from information harmful to their health and development" (from 29.12.2010 № 436-FZ)' 2010, *Reference legal system "Consultant Plus"*.
10. 'Law of the Moscow region "On Education" (in ed. Defense Law of 10.11.2009 № 131/2009-OZ)' 2009, *Reference legal system "Consultant Plus"*.
11. 'Russian Federation Law "On Education" (from 29.12. 2012 № 273-FZ)' 2012, *Reference legal system "Consultant Plus"*.