

Андреева Елена Александровна

кандидат психологических наук,
старший преподаватель кафедры социальной
работы, психологии и социального права
Российского государственного социального
университета, филиал в г. Анапа

**РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ
СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ
КАК ОСНОВА ЭФФЕКТИВНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
СТАНОВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТА**

Аннотация:

В статье акцентируется внимание на формировании и развитии при обучении в вузе социально-психологической культуры будущих специалистов, которая обуславливает сохранение здоровья работников социальной сферы, профилактику профессиональных заболеваний и способствует эффективному профессиональному становлению. Отмечена необходимость усиления внимания к повышению устойчивости к стрессам, профилактике эмоционального выгорания, овладению конструктивными моделями поведения в трудных профессиональных ситуациях.

Ключевые слова:

социальная работа, социально-психологическая культура, социально-психологическое становление, профессиональное становление, будущие специалисты по социальной работе, личностные качества, эмоциональное выгорание.

Andreeva Elena Aleksandrovna

PhD in Psychology, Senior Lecturer,
Social Work, Psychology
and Social Law Department,
Russian State Social University,
branch in Anapa

**DEVELOPMENT OF
SOCIO-PSYCHOLOGICAL
CULTURE OF SOCIAL WORKERS
AS A BASIS OF THEIR EFFECTIVE
PROFESSIONAL
DEVELOPMENT**

Summary:

The paper focuses on the formation and development of students' socio-psychological culture in a higher school, which encourages preservation of health, prevents occupational diseases and supports effective professional development of social workers. The author notes the need to pay more attention to improving of future social workers' resistance to stress and emotional burnout, mastering of their constructive behaviors in difficult professional situations.

Keywords:

social work, socio-psychological culture, socio-psychological development, professional development, future social workers, personal traits, emotional burnout.

В Российской Федерации система социальной работы начала формироваться с 1991 г., когда официально была введена новая профессия «специалист по социальной работе». До этого времени функции таких специалистов выполняли представители различных профессий, органов здравоохранения, образования, культуры, социального обеспечения, правоохранительных органов, как правило слабо взаимодействовавших в достижении главной цели – социальной помощи, поддержки человека. Придание новой профессии официального статуса позволило оформить и осмыслить накопленный в России за многие столетия опыт и вместе с тем выявило наиболее актуальные проблемы, встающие перед практикой социальной работы, социальными работниками. Одной из таких проблем, носящих комплексный характер и связанных с решением множества других, является проблема психологического здоровья социального работника – его умение справляться с задачами своей профессиональной деятельности [1; 2].

«Социальная работа – это профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общинам в целях восстановления или улучшения их способности к функционированию в социуме, создание условий, которые благоприятно действуют для достижения этих целей. Базовым компонентом формирования профессиональной культуры социального работника является профессиональная подготовка, программа которой должна содержать основные элементы знаний о человеке и обществе: по медицине, валеологии, социологии, организации культурной деятельности, социальной политике, конфликтологии, физической культуре, логике, психологии, педагогике, этике, эстетике, праву и т. д. Полученные знания важно трансформировать в высокую квалификацию специалиста.

Международная федерация социальных работников дает свое определение социальной работе. Это профессиональная работа: 1) по оказанию помощи человеку в самовыражении; 2) по ведению благотворительной деятельности; 3) по дисциплинированному внедрению в жизнь научного знания о человеческом поведении (социальном поведении человека).

Социальная работа направлена на развитие личности, индивида, семьи, нации и мирового сообщества – для воплощения в жизнь принципов социальной справедливости [3].

Социально-педагогическая практика требует высокого профессионального владения навыками постановки социального диагноза, овладения профессионально-этической культурой, включающей в себя единство нравственной сущности и внешней поведенческой выразительности, формирования гуманных отношений в социуме, выбора адекватных методов и технологий социальной работы. Значимыми показателями высокой профессиональной квалификации социального работника являются умения построения гипотез, создания социально-педагогических проектов и моделей, навыки анализа и научно-исследовательской деятельности.

Проблемы формирования и развития социально-психологической культуры будущих специалистов в вузе исследованы в различных отраслях научного знания, например, возможности общения для развития личности были изучены такими учеными, как Л.И. Божович, А.А. Бодалев, А.А. Леонтьев; социально-психологические проблемы общения будущих специалистов социальной сферы – Л.П. Буевой, А.А. Леонтьевым, Б.Д. Парыгиным; значение социально-психологической культуры для развития личности – М.С. Каганом, Е.Г. Злобиной; развитие коммуникативных способностей – А.А. Кидроном, Б.Ф. Ломовым [4].

Задачей эффективного профессионального социально-психологического становления будущих специалистов является развитие социально-психологической культуры социальных работников. Социально-психологическая культура существенно обуславливает сохранение здоровья специалистов социальной сферы, профилактику профессиональных заболеваний и более эффективное решение всех профессиональных задач. Будущим социальным работникам необходимо представлять себе профессиональные возможности и ограничения, постоянно учитывать свой психофизиологический и трудовой потенциал, уметь осознавать симптомы стресса и управлять им, овладевать широким спектром приемов саморегуляции, преодоления первых симптомов стресса на работе [5].

Студентам, будущим специалистам, в процессе профессионального обучения необходимо давать основы психокоррекционных методов и технологий на основе различных теоретических школ (гуманистической, бихевиоральной, глубинной), способствующих повышению устойчивости специалистов к стрессам и профилактике эмоционального выгорания. Будущие специалисты должны овладеть конструктивными моделями поведения в трудных профессиональных ситуациях, а также научиться методам психологической разгрузки, рационализации, снижающим эмоциональную напряженность, и активно их применять. У будущих специалистов по социальной работе, социальных педагогов необходимо формировать личностные качества, развивать навыки самообладания, стрессоустойчивости, – все это целесообразно начинать делать на ранних этапах профессионального обучения и образования [6].

В период обучения в вузе с будущими специалистами социальной сферы необходимо проводить специальные занятия, в содержании которых входят физические упражнения, психотренировка, социально-психологические тренинги, ролевые и деловые игры, сеансы активной релаксации, упражнения для активизации представлений, применение различных методик по релаксации во время сессии и другое. Все это позволит овладеть умениями и навыками самообладания, самоконтроля, развить стрессоустойчивость, предотвратить возможные профессиональные риски [7].

Будущие специалисты социальных служб должны обладать глубокими знаниями и умениями в сфере психологии и психогигиены здоровья, в сфере адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям, в преодолении фрустрирующих ситуаций. Очень важно, чтобы будущие специалисты и специалисты, уже осуществляющие профессиональную деятельность, овладели теоретическими и практическими знаниями профилактики нервно-психических расстройств и психосоматических заболеваний.

В процессе обучения необходимо научить будущих специалистов по социальной работе сознательно организовывать условия своего труда, позволяющие избеганию психических и физических перегрузок, чередовать труд и отдых с обязательным использованием выходных дней и отпуска по назначению, рационально и сбалансировано питаться, вести достаточную двигательную активность, уметь избегать чрезмерно напряженных, приводящих к утомлению мероприятий и занятий (просмотр телепередач и фильмов устрашающего содержания, перенасыщенных жестокостями, злоупотребление компьютерными играми и Интернетом). Не менее значимы и личностные характеристики, которые позволят будущим специалистам сохранить психологическое равновесие:

- способность принимать реальность во всем ее многообразии;
- позитивное отношение к самому себе, к другим людям и миру в целом;
- адекватная устойчивая самооценка, мотивация на успех;
- принятие личной ответственности за свою жизнь, способность делать осознанный выбор и нести ответственность за его последствия;

- способность устанавливать конструктивные отношения с другими людьми;
- осознание проблемы зависимости и проблемы вины;
- формирование навыков планирования, построения жизненной перспективы, преодоление страха перед будущим;
- знания о проблемах стресса, выработка индивидуальной тактики управления стрессом, навыков саморегуляции [8].

Успешная подготовка будущих социальных работников, социальных педагогов к профессиональной деятельности предъявляет повышенные требования не только к их личностным качествам, но и к уровню их физического и психического здоровья. Здоровый и духовно развитый специалист получает удовлетворение от своей работы и обладает высоким уровнем работоспособности, активности, творчества, стремится к совершенствованию.

Существует ряд мер психопрофилактического характера, позволяющих развить социально-психологическую устойчивость. Это процессы саморегуляции и развития личности с целью предотвращения нарушения профессионально-личностного функционирования и профессионально-личностных деформаций. Вторым компонентом метода являются меры по регуляции актуального самочувствия и самоуправления в ситуациях обыденного и профессионального общения. Третий компонент – меры коррекционно-развивающего характера, направленные на выработку целей, построение и реализацию программы профессионально-личностного развития: активизация ресурсов личности и преодоление негативных эффектов и деформаций, возникающих в процессе реализации профессиональной деятельности и в повседневном общении социального работника вне центра социального обслуживания [9].

В связи с этим способом решения проблемы социально-психологической готовности специалистов по социальной работе в настоящее время, помимо мер, принимаемых в рамках социальных центров и учебных учреждений, где социальные работники проходят подготовку и переподготовку, служит психологическая самопомощь социальных работников, то есть система процессов самоизучения и саморегуляции личностно-профессионального потенциала и его развития с целью сохранения психологического здоровья в целом.

Ссылки:

1. Андреева Е.А. Развитие социально-психологической культуры будущих специалистов по социальной работе в период их профессионального становления // *Перспективы интеграции науки и практики*. 2014. № 1. С. 38–43.
2. Социальная работа : учебное пособие. 4-е изд. / под ред. проф. В.И. Курбатова. Ростов н/Д., 2005. 480 с.
3. Там же.
4. Там же.
5. Введение в практическую социальную психологию. 3-е изд. / под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловевой. М., 2006. 377 с.
6. Дьяченко М.И., Кандыбович Л.А. Психология высшей школы. Минск, 2004. 356 с.
7. Золотарева Т.Ф. Основы психологической самопомощи социального работника : учебное пособие. М., 2004. 182 с.
8. Павленок П.Д. Введение в профессию социальная работа : курс лекций. М., 2005. 174 с.
9. Психология социальной работы : учебное пособие / О.В. Александрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева и др. ; под общ. ред. М.А. Гулиной. СПб., 2004. 351 с.

References:

1. Andreeva, EA 2014, 'Development of social and psychological culture of the future experts in social work during their professional formation', *Prospects of integration of science and practice*, no. 1, p. 38-43.
2. Kurbatov, VI (ed.) 2005, *Social Work*, 4th ed., Rostov-on-Don, 480 p.
3. Kurbatov, VI (ed.) 2005, *Social Work*, 4th ed., Rostov-on-Don, 480 p.
4. Kurbatov, VI (ed.) 2005, *Social Work*, 4th ed., Rostov-on-Don, 480 p.
5. Zhukov, YM, Petrovskaya, LA & Solovieva, OV (ed.) 2006, *Introduction to practical social psychology*, 3rd ed., Moscow, 377 p.
6. Dyachenko, MI & Kandybovich, LA 2004, *Psychology of high school*, Minsk, 356 p.
7. Zolotareva, TF 2004, *Fundamentals of psychological self-help social worker: a tutorial*, Moscow, 182 p.
8. Pavlenok, PD 2005, *Introduction to the profession of social work: a course of lectures*, Moscow, 174 p.
9. Aleksandrova, OV, Bogolyubova, ON & Vasileva, NL, et al. 2004, *Psychology of social work: a manual*, St. Petersburg, 351 p.