

Гаврюченко Сергей Николаевич

адъюнкт кафедры психологии и педагогики
Краснодарского университета
МВД России

ОСОБЕННОСТИ СУБЪЕКТИВНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ В КРИЗИСНЫЙ ПЕРИОД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация:

В статье приведен статистический анализ негативных и позитивных показателей шкалы субъективного благополучия у 49 сотрудников полиции старше 35 лет с точки зрения перспективы их влияния на личность по окончании службы.

Ключевые слова:

благополучие, кризисный период, сотрудник полиции.

Gavryuchenko Sergey Nikolayevich

Postgraduate student,
Psychology and Education Science Subdepartment,
Krasnodar University of
the Ministry of Internal Affairs of Russia

FEATURES OF SUBJECTIVE WELL-BEING OF POLICE OFFICERS DURING THE CRISIS PERIOD OF PROFESSIONAL ACTIVITY

Summary:

The article presents a statistical analysis of positive and negative parameters of the scale of subjective well-being of 49 police officers over the age of 35 from the perspective of their impact on a person after the service.

Keywords:

well-being, crisis period, police officer.

Введение. В процессе служебной деятельности у сотрудников полиции неизбежна определенная профессиональная деформация структуры личности под воздействием ряда причин, что выражается в виде:

- непредсказуемости и неопределенности рабочих ситуаций;
- дефицита информации и времени на обдумывание и принятие адекватного решения;
- физического и морального переутомления вследствие несения службы в усиленном режиме, зачастую в специальном снаряжении;
- увеличения случаев необходимости применения табельного огнестрельного оружия, как для защиты граждан, объектов, так и в целях самозащиты;
- увеличения числа случаев оказания сопротивления сотрудникам полиции при исполнении ими служебных обязанностей;
- увеличения количества сотрудников, получивших ранения при исполнении служебных обязанностей;
- необходимости вести круглосуточное наблюдение за действиями местного населения на предмет их связи с бандформированиями и наркобизнесом;
- постоянного чувства высокой ответственности (вплоть до уголовной), почти постоянного чувства угрозы для жизни и здоровья сотрудника, каждодневного исследования изнанки жизни общества.

В результате начинают проявляться: 1) ожесточение, подозрительность, импульсивность решений; 2) неуверенность эффективности борьбы с преступностью, приводящая к равнодушию относительно служебных обязанностей; 3) стремление к злоупотреблению властью на базе имеющихся широких полномочий; 4) равнодушие к людям, потеря интереса к своей работе; 5) снижение контроля за своим поведением и желание снять психологическую нагрузку первым попавшимся способом.

В период службы сотрудник полиции социально защищен «социальным пакетом», стабильным окладом, пенсионным фондом МВД, бесплатным медицинским обследованием и лечением в подведомственной поликлинике. По окончании службы сотрудник практически лишится этих привычных социальных гарантий и вынужден будет начинать все сначала. Понимая такую перспективу, по мере роста стажа работы у сотрудника неизбежно постепенно ухудшается состояние субъективного благополучия. Закономерно возникает вопрос об особенностях изменения структуры субъективного благополучия у сотрудников с разным сроком службы, что и явилось целью исследования.

Методика. В констатирующем эксперименте было обследовано 49 сотрудников ОВД со стажем работы от 36 до 50 лет. Использовалась шкала субъективного благополучия, разработанная в 1988 г. французскими психологами для оценки влияния хронического стресса на эмоциональное состояние личности. Содержание шкалы из 17 пунктов делится на шесть кластеров:

напряженность, невротические признаки, изменение настроения, роль социального окружения, самооценка здоровья и удовлетворенность деятельностью. Однако нас интересовали только те показатели, которые указывают на кризис карьеры. К ним относятся: «моя работа давит на меня», «потребность в уединении», «нарушения сна» и «тяжелый утренний подъем», «реакция на трудности», «чувство одиночества».

Результаты исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Возрастные особенности негативных показателей субъективного неблагополучия сотрудников полиции (M ± m). Диапазон значений от 1 (минимум) до 7 (максимум) баллов

Показатели	36–37 лет (n = 11)	38–39 лет (n = 11)	40–42 года (n = 9)	43–44 года (n = 7)	45–50 лет (n = 11)
Моя работа давит на меня	2,36 ± 0,34	3,64 ± 0,53	2,11 ± 0,39	2,29 ± 0,36	4,09 ± 0,62
Потребность уединения	2,09 ± 0,41	2,91 ± 0,65	1,78 ± 0,15	2,71 ± 0,75	3,73 ± 0,71
Чрезмерно реагирую на незначительные трудности	2,91 ± 0,41	3,18 ± 0,57	2,67 ± 0,53	2,57 ± 0,57	3,91 ± 0,46
Я часто чувствую себя одиноким	1,55 ± 0,21	2,36 ± 0,28	1,33 ± 0,17	1,71 ± 0,18	3,45 ± 0,51
Утром мне трудно вставать и работать	3,09 ± 0,65	2,91 ± 0,44	2,00 ± 0,41	1,86 ± 0,14	3,91 ± 0,56

Прослеживается четкая закономерность: после 45 лет у сотрудников существенно нарастает эмоционально-личностное «выгорание», обусловленное службой в полиции. При этом в диапазоне 40–44 года статистически значимых различий в анализируемых показателях нет. Однако они появляются в сравнении с возрастом после 45 лет (таблица 2).

Таблица 2 – Значения t-критерия негативных показателей субъективного благополучия у сотрудников полиции разного возраста

Показатели	45–50 лет / 43–44 года	45–50 лет / 40–42 года
Моя работа давит на меня	2,50*	2,69*
Потребность уединения	0,98	2,67*
Реакция на незначительные трудности	1,83	1,78
Я часто чувствую себя одиноким	3,20**	3,95**
Утром мне трудно вставать и работать	3,53**	2,74*

* p ≤ 0,05;

** p ≤ 0,01.

Полученные данные указывают на то, что в период завершения службы сотрудник, по существу, уже устал от нее, но с трудом представляет себе будущее: как будет жить дальше и где работать. При этом его вполне сложившейся и в определенной мере профессионально деформированной личности незачем изменяться. Мужчина и женщина находятся в активной жизненной фазе, в расцвете сил, которые некуда применить. Ведущий мотив – служба Отечеству – уже не актуален, и идет перестройка иерархии структуры мотивации, так как в современном российском обществе проблемой многих профессиональных групп силовых структур становится их нарастающая корпоративность.

Представляет также интерес вопрос о возрастных особенностях противоположных – позитивных – показателей субъективного благополучия. Согласно полученным данным, в диапазоне 40–50 лет между возрастными группами нет существенных различий в позитивных показателях субъективного благополучия (таблица 3).

Таблица 3 – Возрастные особенности позитивных показателей субъективного благополучия сотрудников полиции (M ± m). Диапазон значений от 1 (минимум) до 7 (максимум) баллов

Показатели	36–37 лет (n = 11)	38–39 лет (n = 11)	40–42 года (n = 9)	43–44 года (n = 7)	45–50 лет (n = 11)
Редко скукаю в повседневной деятельности	2,55 ± 0,45	2,00 ± 0,47	2,44 ± 0,87	2,57 ± 0,65	2,18 ± 0,46
Чувство здоровья и бодрости	2,27 ± 0,43	2,55 ± 0,47	2,11 ± 0,35	2,86 ± 0,55	2,00 ± 0,27
Удовольствие от нахождения вместе с семьей и друзьями	1,09 ± 0,09	1,45 ± 0,16	1,11 ± 0,11	1,57 ± 0,20	1,45 ± 0,16
Оптимизм в отношении будущего	2,73 ± 0,47	1,82 ± 0,30	2,56 ± 0,56	2,57 ± 0,43	1,82 ± 0,42
Ощущение себя в прекрасной форме	3,18 ± 0,54	2,73 ± 0,43	2,44 ± 0,44	3,14 ± 0,55	2,55 ± 0,28

Однако можно заметить, что показатели ощущения здоровья и бодрости, а также оптимизма в отношении своего будущего у сотрудников в возрасте после 45 лет снижены. Как правило, это старшие офицеры, испытывающие хроническую функциональную перегрузку и деформацию личной «картины мира» вследствие постепенной утраты убежденности в значимости их работы, что согласуется с исследованиями в области управленческой деятельности [1; 2]. Корреляционный анализ подтвердил, что у офицеров в звании полковника / подполковника ($n = 11$) данный показатель взаимосвязан с показателями тревожности ($r = 0,532$), рассеянности ($r = 0,605$), потребности в уединении ($r = 0,583$) и чувства одиночества ($r = 0,506$). Во всех случаях $p \leq 0,10 \div p \leq 0,05$.

Таким образом, возраст после 45 лет – самый неблагоприятный для психологического консультирования офицеров в плане перепрофилирования на иной рынок труда.

С другой стороны, по данным таблиц 1 и 3 можно заметить, что предшествующий этой категории возраст 43–44 года (офицеры в звании майора и капитана) оказывается самым благоприятным с точки зрения планирования своего ближайшего будущего и поиска перспективной работы после увольнения со службы. В этом возрастном периоде специальное звание коррелирует с хорошим сном ($r = 0,747$), хорошим настроением ($r = 0,821$), оптимизмом относительно будущего ($r = 0,556$), ощущением себя в хорошей форме ($r = 0,608$), чувством бодрости и здоровья ($r = 0,692$). И все еще продолжает нравиться повседневная деятельность ($r = 0,633$). Во всех случаях $p \leq 0,10 \div p \leq 0,05$.

Таким образом, психологическое консультирование офицеров полиции о перспективах их жизни и трудовой деятельности после увольнения со службы целесообразно начинать с возраста 43–44 года, а не непосредственно перед увольнением.

Ссылки:

1. Ефанова О.Е. Гражданские позиции государственных служащих // Социология власти : информационно-аналитический бюллетень. 2000. № 1.
2. Новиков В.В., Мануйлов Г.М., Козлов В.В. Психологическое управление в кризисных социальных сообществах. М., 2009.

References:

1. Efanova, OE 2000, 'Civilian positions of civil servants', *Sociology of power: information-analytical bulletin*, no. 1.
2. Novikov, VV, Manuilov, GM & Kozlov, VV 2009, *Psychological Crisis Management social communities*, Moscow.