

**Пугачева Наталья Борисовна**

доктор педагогических наук,  
профессор кафедры производственной  
безопасности и права  
Казанского государственного  
архитектурно-строительного университета  
dom-hors@mail.ru

**Баранов Юрий Анатольевич**

заместитель генерального директора  
Федерального оздоровительно-  
образовательного центра «Смена» в г. Анапе  
dom-hors@mail.ru

## **МНОГОУРОВНЕВЫЙ ХАРАКТЕР КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ОЗДОРОВЛЕНИЯ И ОТДЫХА ДЕТЕЙ**

---

---

**Аннотация:**

*В статье уточнены понятия «качество рекреационно-оздоровительных услуг», «конкурентоспособность учреждения оздоровления и отдыха детей». На примере деятельности Федерального детского центра (ФДЦ) «Смена» охарактеризованы уровни конкурентоспособности учреждения оздоровления и отдыха детей: конкурентоспособность оздоровительно-образовательных программ; конкурентоспособность производственной инфраструктуры и комплексного обеспечения; инновационная конкурентоспособность к бескризисному функционированию и своевременной адаптации к изменяющимся условиям внешней среды.*

**Ключевые слова:**

*качество рекреационно-оздоровительных услуг, конкурентоспособность учреждения оздоровления и отдыха детей, конкурентоспособность оздоровительно-образовательных программ, конкурентоспособность производственной инфраструктуры, конкурентоспособность к бескризисному функционированию, своевременная адаптация к изменяющимся условиям внешней среды.*

---

---

**Pugacheva Natalia Borisovna**

D.Phil. in Education Science,  
Professor of the Process Safety  
and Law Department,  
Kazan State University of  
Architecture and Construction  
dom-hors@mail.ru

**Baranov Yury Anatolyevich**

Deputy General Director  
at the Federal recreational and educational center  
‘Smena’ in Anapa  
dom-hors@mail.ru

## **MULTILEVEL NATURE OF COMPETITIVENESS OF THE CHILD CARE RECREATIONAL INSTITUTIONS**

---

---

**Summary:**

*The article defines such concepts, as quality of recreational services and competitiveness of the child care recreational institution. By case study of the Federal recreational and educational center ‘Smena’ the authors describe levels of the children recreational institution’s competitiveness, such as: competitive strength of the recreational programs; competitive strength of the infrastructure and integrated support; innovational competitive ability of the crisis-free operation and opportune adaptation to the changing economic environment.*

**Keywords:**

*quality of recreational services, competitiveness of child care recreational institutions, competitive strength of the recreational programs, competitive strength of the infrastructure, competitive ability of the crisis-free operation, opportune adaptation to the changing economic environment.*

---

---

Качество рекреационно-оздоровительных услуг является конкретным преимуществом, которое учреждение оздоровления и отдыха детей может использовать на рынке рекреационно-оздоровительных услуг и обеспечить свою конкурентоспособность.

Конкурентоспособность учреждения оздоровления и отдыха детей – это его преимущество по отношению к другим аналогичным объектам, характеризующееся умением удовлетворять рекреационно-оздоровительные потребности потребителей за счет предоставления им совокупности услуг, актуализировать свою жизнедеятельность в соответствии с действующим нормативно-правовым, финансово-экономическим, информационным и иным обеспечением, а также способностью к бескризисному функционированию и своевременной адаптации к изменяющимся условиям внешней среды.

Конкурентоспособность учреждения оздоровления и отдыха детей может иметь многоуровневый характер [1]: конкурентоспособность оздоровительно-образовательных и профильных (тематических) образовательных программ; конкурентоспособность производственной инфраструктуры и комплексного обеспечения; инновационная конкурентоспособность к бескризисному функционированию и своевременной адаптации к изменяющимся условиям внешней среды на рынке рекреационно-оздоровительных услуг [2]. Рассмотрим содержание названных уровней на примере деятельности Федерального детского центра (ФДЦ) «Смена».

В ФДЦ «Смена» реализуются оздоровительно-образовательные и профильные (тематические) образовательные программы на основании:

1) лицензии на образовательную деятельность по программам дополнительного образования следующей направленности: социально-педагогическая; художественно-эстетическая; физкультурно-спортивная; эколого-биологическая; военно-патриотическая; туристско-краеведческая;

2) лицензии на медицинскую деятельность: доврачебная медицинская помощь (8 видов услуг); амбулаторно-поликлиническая врачебная помощь (26 видов услуг); стационарная помощь (17 видов услуг); санаторно-курортная помощь (26 видов услуг); услуги по восстановительной медицине, медицинской реабилитации и спортивной медицине (6 видов услуг) оказываются детям из ДЮСШОР и спортсменам, в том числе членам сборных команд России среди юниоров, в процессе спортивных состязаний и турниров, а также учебно-тренировочных сборов;

3) сертификата соответствия: услуги в сфере физической культуры и спорта; услуги по организации и проведению учебно-тренировочного процесса (оказываемые учащимся ДЮСШОР); услуги по подготовке и проведению спортивных и физкультурных мероприятий; услуги по организации и проведению учебно-тренировочных сборов (оказываемые спортсменам сборных команд России и субъектов РФ); услуги по проведению спортивно-зрелищных мероприятий; услуги по предоставлению объектов физической культуры и спорта.

В ФДЦ «Смена» ежегодно реализуется более 30 образовательных и оздоровительно-досуговых программ в рамках профильных и тематических лагерных смен:

1) программы дополнительного образования в области экологии, бизнес-проектирования, трудового воспитания, профессиональной ориентации – «Всероссийский слет юных экологов», «Марафон профессионалов», «Бизнес-фестиваль учащейся молодежи», Всероссийский «Арт-Профи-Форум»;

2) программы, направленные на формирование активной гражданской позиции, развития лидерских качеств, – «Современные технологии организации ученического самоуправления», Академия социального благополучия, «Как стать успешным», «Школа молодого лидера», «Слет молодых парламентариев»;

3) программы, направленные на формирование ценностного отношения к жизни и здоровью, на профилактику вредных привычек, – «Здоровое поколение», «Спортивный Олимп», «Твое здоровье», «Спасибо – нет!»;

4) оздоровительно-образовательные программы, направленные на развитие творческой активности, художественно-эстетическое воспитание, – «Звездный дождь», «Я вхожу в мир искусств», Фестиваль художественных коллективов, «Всероссийская Юниор-Лига КВН», «Остров детства «Ералаш», «Время ярких идей»;

5) программы, направленные на гражданско-патриотическое воспитание, поисковую работу и краеведение, – «Я – гражданин России», «Россия – Родина моя», «Войди в историю России» (Всероссийский слет поисковых отрядов и музейных объединений);

6) оздоровительно-образовательные программы, направленные на допрофессиональную подготовку и социализацию детей, – «Юные волонтеры», «Юные техники»;

7) социально-педагогические программы для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот, детей-инвалидов в рамках Федеральной целевой программы «Дети России» (2007–2010), направленные на социальную адаптацию, здоровьесбережение, – «Мои достижения», «Мой дом», «Новые горизонты», «Декоративно-прикладное искусство и ремесла России»;

8) программы, направленные на физкультурно-спортивное воспитание, – «Дети России образованны и здоровы», «Спортивный Олимп», «Президентские состязания», «Олимпийский резерв», «Юные спортсмены».

В течение года проводятся десятки всероссийских и региональных творческих фестивалей, около 80 спортивных учебно-тренировочных сборов, более 60 международных, всероссийских и региональных чемпионатов и турниров по 28 видам спорта.

В рамках профильных тематических смен «Здоровое поколение» и «Спасибо – нет» долгосрочным проектом стала волонтерская программа «Молодые учат молодых!», предполагающая развитие и поддержку добровольческих инициатив в обучении и активной работе, направленной на профилактику вредных привычек в детской и молодежной среде в регионах по месту жительства.

Знаковое событие 2012 года – Всероссийский фестиваль учащейся молодежи «Мы вместе», в котором приняли участие более тысячи учащихся учреждений СПО 45 регионов страны, в том числе северокавказских республик. Основная цель фестиваля – развитие толерантности, межнационального взаимодействия, снижение агрессии в молодежной среде.

В ФДЦ «Смена» конкурентоспособность производственной инфраструктуры и комплексного обеспечения опосредована следующими характеристиками.

В настоящее время ФДЦ «Смена» является одним из крупнейших детских центров страны с емкостью 3050 койкомест, в том числе 1125 круглогодичных койкомест. Общая площадь ФДЦ «Смена» в настоящее время составляет 20 га земли на берегу Черного моря в районе ландшафтного заповедника с уникальным климатом, что создает исключительно благоприятные условия для оздоровления и лечения детей в сочетании с образовательным процессом.

Производственная инфраструктура ФДЦ «Смена» включает пять детских оздоровительно-образовательных лагерей – «Звездный», «Морской», «Тенистый», «Жемчужный», «Лазурный»; детский санаторно-оздоровительный лагерь круглогодичного действия «Голубая долина»; санаторно-курортный комплекс «Сукко» (для детей с сопровождением); спортивно-оздоровительный лагерь «Олимп».

В Центре работает школа вожатых, в которой проходят подготовку к предстоящему летнему сезону все педагогические отряды. Активно проводятся выездные циклы «Школа вожатского мастерства». При этом к кандидатам в вожатые выдвигаются следующие требования: наличие высшего или неоконченного высшего образования, профессиональная пригодность к педагогической деятельности и воспитанию детей, культура поведения, организаторские способности.

Центр имеет научно-методический и учебно-издательский совет, который ведет значительную работу по программно-методическому обеспечению образовательной деятельности детских лагерей. Только в последние три года сотрудниками Центра подготовлены и изданы программы «Я – гражданин России», «Всероссийский слет юных экологов: ЭКОпроект», «Звездный дождь»; методические пособия «Критерии оценки качества реализации образовательной программы», «Педагогическое программирование и проектиро-

вание воспитательной работы лагерей ФДЦ «Смена», «Рабочая тетрадь «Экологический проект», «Система мониторинга и анализа качества воспитательной работы в лагерях ФДЦ «Смена», «Методические рекомендации психолога отрядному вожатому», «Методические рекомендации по проведению фестиваля педагогических отрядов». Коллективы педагогической и медицинской служб принимают активное участие в работе Международной общественной организации «Содружество организаторов детского отдыха», Международного постоянно действующего конгресса «Экология и дети».

Информационное обеспечение включает: свой сайт ([www.smena.org](http://www.smena.org)), на котором оперативно отражаются все основные события, происходящие в детских лагерях Центра; телестудию «Средигорье» и радиостудию «Смена», регулярно освещающих практически всю значимую деятельность дружин Центра; газету «Средигорье»; систематические публикации информационных статей в центральных, региональных и местных СМИ.

Сервисное обеспечение (прием, размещение, питание, транспортное обслуживание, охрана жизнедеятельности) предусматривает службу приема и размещения; встречи и проводы детей по предварительным заявкам своими транспортными средствами и услугами транспортного агентства по договору; охрану Центра силами круглосуточной службой безопасности и работников вневедомственной охраны (по договору); пожарную безопасность в соответствии с установленными нормами и требованиями; содержание жилых помещений в соответствии с установленными санитарными нормами; круглосуточную работу службы инженерно-технического обеспечения.

Инновационная конкурентоспособность ФДЦ «Смена» к бескризисному функционированию и своевременной адаптации к изменяющимся условиям внешней среды на рынке рекреационно-оздоровительных услуг может быть представлена конструктивным взаимодействием с социальными партнерами в реализации программ дополнительного образования и оздоровления детей и молодежи.

На базе ФДЦ «Смена» проводятся всероссийские семинары, научно-практические конференции с участием ведущих ученых страны, к примеру, Всероссийский семинар-совещание «Воспитание в учреждениях начального и среднего профессионального образования», Всероссийский форум молодых парламентариев.

Выявленные уровни конкурентоспособности (конкурентоспособность оздоровительно-образовательных и профильных (тематических) образовательных программ; конкурентоспособность производственной инфраструктуры и комплексного обеспечения; инновационная конкурентоспособность к бескризисному функционированию и своевременной адаптации к изменяющимся условиям внешней среды на рынке рекреационно-оздоровительных услуг) ФДЦ «Смена» диалектично взаимосвязаны.

Анализ уровней конкурентоспособности ФДЦ «Смена» показал, что в настоящее время он имеет преимущества по отношению к другим аналогичным объектам: умеет удовлетворять рекреационно-оздоровительные потребности потребителей за счет предоставления им совокупности услуг, актуализировать свою жизнедеятельность в соответствии с действующим нормативно-правовым, финансово-экономическим, информационным и иным обеспечением, а также способно к бескризисному функционированию и своевременной адаптации к изменяющимся условиям внешней среды.

#### **Ссылки:**

1. Журавский Н. Конкуренция – это движение вперед // Туризм: практика, проблемы, перспективы. 2009. № 11. С. 46–48.
2. Типовые положения о детских рекреационно-оздоровительных организациях [Электронный ресурс]. URL: [http://familykuban.ru/ozdorovl/norm/tipovoe\\_polozh\\_o](http://familykuban.ru/ozdorovl/norm/tipovoe_polozh_o) (дата обращения: 01.02.2013).

### References:

1. Zhuravskiy, N 2009, 'Competition as a movement forward', *Tourism: Practice, Problems and Prospects*, no. 11, pp. 46–48.
2. *Standard regulations for children's recreation and fitness organizations* 2012, retrieved 1 February 2013, <[http://familykuban.ru/ozdorovl/norm/tipovoe\\_polozh\\_o](http://familykuban.ru/ozdorovl/norm/tipovoe_polozh_o)>.