

Авдеева Ирина Олеговна

соискатель кафедры психологии
Калужского государственного университета,
ведущий специалист управления
социальной защиты г. Калуги
dom-hors@mail.ru

ПРОФЕССИОГРАФИЯ И ЕЕ РОЛЬ В РАЗВИТИИ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА

Аннотация:

В статье проводится анализ некоторых аспектов профессиографического метода исследования, описываются его существенные характеристики и роль в развитии профессионализма личности.

Ключевые слова:

личность, профессиограмма, профессиография, профессионализм, психограмма.

Avdeeva Irina Olegovna

PhD applicant of the Psychology Department,
Kaluga State University,
Leading expert at the Social Protection
Department of Kaluga
dom-hors@mail.ru

JOB SPECIFICATION AND ITS ROLE IN DEVELOPMENT OF THE PROFESSIONAL COMPETENCE

Summary:

The article deals with some aspects of job specification as a research method. The author describes its essential features and role in personal professional competence development.

Keywords:

personality, professiongram, job specification, professional competence, psychogram.

Вопросы, связанные с развитием профессионализма личности работников, являются неотъемлемой частью проблемы кадрового обеспечения различных сфер профессиональной среды.

Проведенное теоретико-методологическое исследование позволяет сделать выводы о некоторых аспектах качественного содержания профессиографического метода и его роли в развитии профессионализма личности.

Анализ психологических особенностей трудовой деятельности (профессии) основывается на всестороннем ее изучении и определенной систематизации полученных количественных и качественных данных. Такой комплексный метод изучения и описания содержательных и структурных характеристик профессии в целях установления особенностей взаимоотношений между субъектом труда и компонентами деятельности (ее содержанием, средствами, условиями, организацией) и ее функционального обеспечения называется профессиографией [1].

Конечным результатом и логическим завершением такого исследования является профессиограмма, представляющая собой объективное описание профессии, основанное на изучении ряда ее определенных характеристик, и психограмма, т. е. описание психологических особенностей профессиональной деятельности.

Профессиография также рассматривается как технология изучения требований, предъявляемых профессией к личностным особенностям специалиста, его психологическим характеристикам и психофизическому потенциалу. Кроме того, данный метод исследования используется при разработке описательных, диагностических, коррекционных и формирующих теоретических пособий и практических рекомендаций, необходимых для повышения уровня взаимосоответствия специалиста и профессиональной среды.

Профессиография затрагивает различные аспекты определенной профессиональной деятельности, такие как социальные, социально-экономические, экологические, технические, технологические, правовые, функциональные, психологические, психофизиологические, социально-психологические, бытовые и т. д. [2].

Э.Ф. Зеер считает, что в целом понятие «профессиография» заключается в самом процессе изучения профессии, создании ее полной психологической характеристики и проектировании недостающих аспектов. В ходе профессиографирования, как правило, исследуются признаки объектов, занимающие доминирующие позиции в процессе труда (субъект, предмет, результаты, задачи, цели, орудия и условия труда) [3].

По мнению Е.М. Ивановой, профессиография как научный подход к изучению психологических характеристик трудовой деятельности включает в себя следующие составляющие [4]:

- теоретические схемы исследования профессиональной деятельности;
- совокупность методов изучения, анализа, интерпретации полученных данных и экспериментального исследования профессии;
- правила организации теоретического и практического экспериментального исследования в профессиографии.

Ряд авторов выдвигает мнение, что в основе профессиографического исследования лежит принцип комплексности, который заключается в изучении профессий с экономической, социальной, психологической, физиологической, экологической, медицинской и профессионально-технической и технологической стороны. По их мнению, профессиография представляет собой собирательный метод анализа и описания профессиональной деятельности с целью повышения профессиональной успешности принимающих в ней участие специалистов. А основной целью данного исследовательского процесса является определение особенностей взаимодействия работника в процессе трудовой деятельности с предметами, средствами, продуктами и результатами труда, а также другими аспектами окружающей его профессиональной среды [5]. В.Н. Дружинин говорит о профессиографии как о комплексном методе изучения и описания содержательных и структурных характеристик профессии [6].

Е.М. Иванова выделяет следующие методы профессиографирования: организационные (сравнительный, лонгитюдный, комплексный); метод сбора и анализа эмпирических данных (изучение научной литературы и документации по данной специальности, наблюдение, опрос, изучение продуктов и результатов производственного процесса, трудовой, метод искусственной деавтоматизации, биографический, эксперимент, моделирование трудового процесса); метод обработки эмпирических данных (качественный, количественный анализ); интерпретационный (структурно-системный и функционально-структурный анализ) [7]. Профессиография раскрывает структуру и содержание профессии, посредством применения объективного исследования.

В рамках данного вопроса Н.Д. Левитов выдвигает план, схему психологического изучения профессий [8]:

- индивидуальные варианты труда, различающиеся по количеству и качеству;
- психосенсорная сфера специалиста;
- психомоторика (скорость реакции, координация, точность движений и т. д.);
- интеллектуальная сфера (особенности внимания, восприятия и памяти, развитие мышления и воображения);
- эмоционально-волевая сфера (ощущения, профессиональные переживания и страхи);
- динамические психологические факторы продуктивности трудового процесса (умение адаптироваться, способность быстро переключаться с выполнения одного вида профессиональных задач на другие, функциональные состояния работника);

– индивидуально-психологические особенности (желание, интерес к работе, общий уровень интеллекта, специальные особенности работника: склад ума, творчество, темперамент, черты характера);

– степень влияния профессии на личность специалиста.

Конечным результатом профессиографирования выступает составление профессиограмм и психограмм.

Профессиограмма, по мнению А.К. Марковой, представляет собой комплекс научно обоснованных и принятых в обществе норм и правил, требования профессии к различным видам осуществляемой специалистом деятельности и его личностные особенности, позволяющие продуктивно выполнять поставленные перед ним профессиональные задачи и получать ожидаемые результаты труда, которые при этом стимулируют личностное развитие специалиста в профессии. Профессиограмма – это некая обобщенная эталонная модель профессионала высокого уровня в выбранной им специальности. Она содержит сведения об объективном содержании профессии и психологических характеристиках, которыми должен обладать специалист, при этом вся информация должна быть представлена не в виде жесткой стандартной схемы, а обладать гибкостью и служить основой для развития специалиста [9].

В научной литературе можно встретиться с определением профессиограммы с точки зрения ее описательно-технологических характеристик, произведенных по определенной схеме с целью решения поставленных перед специалистом профессиональных задач. Психограмма в данном контексте понимается как выявление и описание психофизических особенностей специалиста, необходимых для эффективного выполнения профессиональной деятельности [10].

В.Н. Дружинин дает следующие определения данным понятиям [11]:

– профессиограмма – описание различных объективных свойств и параметров профессии;

– психограмма – описание психологических особенностей трудовой деятельности.

В зависимости от содержания и структуры А.К. Маркова выделяет следующие виды профессиограмм [12]:

1. *Комплексная профессиограмма*, которая основывается на описании социальных, технических, технологических, экологических, медицинских характеристик. В профессиограммах данного вида указываются: предмет труда, способы и средства, результаты производственного процесса, критерии оценки данных результатов, квалификационные требования к специалистам, условия труда и т. д.

2. *Аналитическая профессиограмма*, в которой раскрываются не только отдельные характеристики составных компонентов трудового процесса и профессионально важные качества специалиста, но и обобщенные объективные и нормативные показатели содержания профессии и показатели психологической структуры трудовой деятельности. В данных профессиограммах акцентируется важность разделения двух составляющих: описание объективных характеристик труда, не связанных с личностью специалиста и выработанных на основе социального опыта, и описание психологических свойств личности, сопоставимых с объективной деятельностью, но не совпадающих с ней. Поэтому в профессиограммах данного типа выделяются: нормативная внешне заданная структура профессиональной деятельности, психологическая структура деятельности, психологические качества работника.

3. *Психологически ориентированная профессиограмма*, состоящая из двух взаимосвязанных компонентов:

– описание внешних характеристик и условий труда, регламентация трудового поведения;

– описание внутренних характеристик труда: реакции специалиста на различного рода ситуации, имеющие место в процессе труда; профессионально важные личностные подструктуры специалиста: особенности характера, темперамент, адаптивный потенциал, способности, теоретические знания, практический опыт; функциональные состояния; интеллектуальные и эмоциональные особенности: мышление, память, внимание и т. д.

4. *Профессиограмма, основанная на задачно-личностном подходе*, который заключается в следующем: исходя из профессиональных задач, связанных с личностными качествами специалиста, выделяются модули, совокупность которых составляет каркас, матрицу модулей профессии и выступает основой для составления профессиограммы.

В состав профессиограммы, как правило, входят следующие компоненты описания характеристик профессии:

– общая информация (наименование, права и обязанности специалистов, цели, показатели результативности и продуктивности трудового процесса);

– содержание деятельности (профессиональные задачи, особенности информационного пространства, анализ ошибок и погрешностей производства);

– средства труда;

– внешние условия труда;

– процесс организации деятельности (продолжительность рабочего дня, количество выходных дней, величина рабочей нагрузки);

– субъект труда (профессионально-важные качества, функциональные состояния, личностные особенности) [13].

В настоящее время можно встретиться с большим разнообразием профессиографических исследований. Сфера применения данных исследований значительно расширяется, одновременно происходит процесс их обогащения новыми теоретическими и практическими положениями.

Профессиограмма в целом служит для ориентировки на объективные требования профессии к специалисту и не должна препятствовать его профессионально-личностному развитию.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что для исследования требований профессии к профессионализму личности обычно применяется такой комплексный метод исследования, как профессиография, основанный на изучении личностных, психологических, психофизических особенностей специалиста. Логическим завершением процесса профессиографирования является составление психогаммы и профессиограммы, которые выступают как эталон модели специалиста и описывают некоторые грани его профессионализма.

Ссылки:

1. Психология : учебник для гуманитарных вузов / под общ. ред. В.Н. Дружинина. СПб., 2007. С. 403.
2. Словарь практического психолога / сост. С.Ю. Головин. Минск, 1998. 800 с.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий : учеб. пособие. М., 2005. 336 с.
4. Иванова Е.М. Основы психологического изучения профессиональной деятельности. М., 1987. 208 с.
5. Юридическая психология : учебник / А. М. Бандурка, С. П. Бочарова, Е. В. Землянская. Харьков, 2002. 621 с.
6. Психология. 656 с.
7. Иванова Е.М. Психотехнология изучения человека в трудовой деятельности : учеб.-метод. пособие. М., 1992. 94 с.
8. Левитов Н.Д. Психология труда. М., 1963. 340 с.
9. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996. 308 с.
10. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства : учеб. пособие. 2-е изд. М., 2004. 480 с.

11. Психология. 656 с.
12. Маркова А.К. Указ. соч.
13. Психология. 656 с.

References:

1. Druzhinin, VN (ed.) 2007, *Psychology: textbook*, St. Petersburg, p. 403.
2. Golovin, SY 1998, *Dictionary of Practical Psychology*, Minsk.
3. Zeer, EF 2005, *Professional Psychology: textbook*, Moscow.
4. Ivanov, EM 1987, *Fundamentals of the psychological study of professional activities*, Moscow.
5. Bandurka, AM, Bocharova, SP & Zemlyanskaya, EV 2002, *Legal psychology: textbook*, Kharkov.
6. Druzhinin, VN (ed.) 2007, *Psychology: textbook*, St. Petersburg, p. 403.
7. Ivanov, EM 1992, *Psycho study of man in the labor force: textbook*, Moscow.
8. Levitov, ND 1963, *Labour Psychology*, Moscow.
9. Markov, AK 1996, *Psychology of professionalism*, Moscow.
10. Pryazhnikov, NS & Pryazhnikova, EJ 2004, *Work Psychology and Human Dignity: textbook*, 2nd ed., Moscow.
11. Druzhinin, VN (ed.) 2007, *Psychology: textbook*, St. Petersburg, p. 403.
12. Markov, AK 1996, *Psychology of professionalism*, Moscow.
13. Druzhinin, VN (ed.) 2007, *Psychology: textbook*, St. Petersburg, p. 403.