

**Потапова Ирина Александровна**

кандидат психологических наук,  
доцент кафедры социальной педагогики  
и психологии  
Астраханского государственного университета  
dom-hors@mail.ru

## **ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНТНОСТИ МУЛЬТИКУЛЬТУРНОЙ ЛИЧНОСТИ**

---

---

**Аннотация:**

*В статье изложена характеристика компетентности мультикультурной личности, способствующей формированию мультикультурного поведения школьников.*

**Ключевые слова:**

*мультикультурное образование, мультикультурная личность, мультикультурная компетентность, мультикультурное поведение.*

---

---

**Potapova Irina Aleksandrovna**

PhD in Psychology,  
Assistant Professor of the Psychology  
and Social Education Science Department,  
Astrakhan State University  
dom-hors@mail.ru

## **DESCRIPTION OF MULTICULTURAL PERSON'S COMPETENCE**

---

---

**The summary:**

*The article describes multicultural person's competence, promoting development of multicultural behavior of schoolchildren.*

**Keywords:**

*multicultural education, multicultural person, multicultural competence, multicultural behavior.*

---

---

Актуальность формирования мультикультурного поведения школьников обусловлена ухудшением межэтнических отношений народов России, что подтверждается данными ВЦИОМ за 2010 год. Неконструктивные модели межэтнических отношений взрослых переносятся в школьную среду. Под угрозой потери достижений гуманистического воспитания оказывается вся система этнокультурных взаимоотношений учащихся школы. Вместе с тем, школа – важный институт социализации, готовящий молодого человека к жизни в социуме, – может и должна внести свой вклад в гармонизацию межкультурных отношений народов современной России. Знакомство учащихся с культурами людей разных национальностей, формирование навыков межкультурного взаимодействия в процессе обучения в школе должно способствовать решению проблем межэтнических отношений в поликультурном обществе.

Школа как институт социализации обеспечивает приобретение человеком социального опыта не только общественных отношений, но и создает условия для освоения культуры (культур) в целом, поэтому школа как социальный институт должна стать тем мультикультурным образовательным пространством, которое включает в себя совокупность условий, влияющих на формирование личности, уважающей иноэтнические общности, готовой к эффективному межэтническому взаимодействию, сохраняющей свою этническую культуру и стремящейся к пониманию других этнокультур, личности, умеющей жить в мире и согласии с представителями разных национальностей.

Исходя из этого посыла, можно рассматривать сферу образования тем образовательным пространством, в рамках которого происходит освоение не только своей культуры, но и формируется отношение к другим этнокультурам. В этом смысле сфера образования является пространством освоения социального опыта в контексте освоения культуры, в том числе и опыта мультикультурного поведения.

*Мультикультурное поведение* – это внешние проявления психической деятельности мультикультурной личности по отношению к представителю иной культуры, заданные социальной ситуацией и опосредованные межличностными отношениями, сформированными в процессе взаимодействия субъекта с множеством сред, включенных в мульти-

культурное пространство; соответствующее моральным нормам и социальным стандартам; взаимоположительно оцениваемое субъектами взаимодействия.

Формирование мультикультурного поведения имеет своей целью воспитание и развитие культуры межэтнического взаимодействия, которая понимается как определенные взаимоотношения и взаимосвязи между представителями различных этнокультур, в процессе которых они обмениваются опытом, духовными ценностями, мыслями, чувствами.

Культура этнокультурного взаимодействия включает в себя готовность уважительного отношения к людям, принадлежащим к другим этносам, а также дружелюбие, способность учитывать этнокультурную специфику, деликатность и этнотолерантность в ситуациях взаимодействия.

Мультикультурное поведение основывается на нормах поведения, основанных на идеях мультикультурализма – идеологической концепции межкультурного взаимопонимания, соответствия норм морали контактирующих между собой представителей этнокультурных общностей. Фундаментом мультикультурализма являются идеи о взаимосвязи национального и общечеловеческого; воспитания общечеловеческого в национальном содержании и национального в общечеловеческом; признание равных прав и обязанностей для всех, вне зависимости от этнической принадлежности; признание права каждого сохранить культурную идентичность.

Мультикультурное поведение является показателем сформированности мультикультурной личности. «Мультикультурная личность – это новый тип личности, чьи ориентации и взгляды на мир подразумевают, что он принимает жизненные образы, отличающиеся от его собственных, и психологически и социально готов принять различные культурные реальности. Такая личность будет интеллектуально и эмоционально привязана к основополагающему единству человеческих существ, при этом признавая, принимая и оценивая основные различия, которые лежат между людьми различных культур» [1, с. 43].

Компетентность мультикультурной личности, способствующей эффективности процесса формирования мультикультурного поведения школьников, учитывает следующие образовательные стратегии, отраженные в федеральном государственном образовательном стандарте нового поколения [2].

Современное российское образование характеризуется переходом от «догоняющей» к «опережающей» модели развития, отказом от прямого копирования западных моделей образования. Смена базовой парадигмы образования со «знаниевой» на системно-деятельностную, определяющая перенос акцента в образовании с изучения основ наук на развитие универсальных учебных действий, отражена в федеральном государственном образовательном стандарте общего образования.

При разработке стандарта был полностью учтен происходящий в условиях информационного общества процесс формирования новой дидактической модели образования, основанной на компетентностной образовательной парадигме. Ее результатом должно стать воспитание успешного поколения граждан страны, владеющих созвучными времени знаниями, навыками и компетенциями; воспитание на идеалах демократии и правового государства в соответствии с национальными и общечеловеческими ценностями.

В прежней системе образования определяющей была предметная направленность, т. е. ЗУНы (знания, умения и навыки). В новой парадигме – это компетентностный подход, где главным определяется личностный результат. В целом, происходит поворот всего образовательного сообщества на результат. Новый стандарт ориентирует образовательный процесс на достижение качественно новых целей и результатов. Ответственность за результат в новом стандарте несут все, кто обеспечивает образовательный процесс.

Методологической основой разработки стандартов, смысловым ориентиром обновления и совершенствования содержания школьного образования, критерием оценки учебных достижений школьников стало обоснование планируемых результатов общего среднего образования, определение их сущности и основных составляющих.

В настоящее время во многом меняется смысл самого понятия «образовательные результаты». Сегодня под образовательными результатами понимаются *«приращения» в личностных ресурсах* обучаемых, которые могут быть использованы при решении значимых для личности проблем.

Личностные ресурсы условно можно разделить на мотивационные (ценностные ориентации, потребности, запросы, которые конкретизируются в мотивах деятельности), инструментальные или операциональные (освоенные универсальные способы деятельности), когнитивные (знания, обеспечивающие возможность ориентации в явлениях действительности, предметные умения и навыки). Развитию мотивационных, инструментальных и когнитивных ресурсов личности соответствуют планируемые результаты образования: личностные, метапредметные и предметные. Личностные результаты являются фактором развития мотивационных ресурсов учащихся, метапредметные – инструментальных, предметные – когнитивных [3].

Новые подходы к организации образовательного процесса открывают новые возможности «приращения» в личностных ресурсах обучаемых, которые могут быть использованы при решении проблем гармонизации межэтнических отношений, проблем интеграции в поликультурное общество на основе компетентного подхода.

В связи с ориентацией на компетентный подход в образовании ученые предлагают разнообразные характеристики компетентности. Под *компетентностью* понимается: системное качество индивидуальности человека, обеспечивающее успешность его деятельности в изменяющихся условиях (М. Гончар); устойчивая способность к деятельности со знанием дела (оценочная категория, которая характеризует человека как субъекта социальной деятельности (Е.И. Огарев); обобщенная способность к решению жизненных и профессиональных задач в той или иной области (С.Б. Хлебунова); способность к осуществлению практической деятельности, требующая наличия понятийной системы, соответствующего типа мышления, позволяющего оперативно решать возникающие проблемы и задачи (Н.Д. Тараненко); совокупность коммуникативных, конструктивных и организаторских умений, а также способность и готовность практически использовать эти умения (А.И. Панарин); комплексная характеристика личности, отражающая результат субъективированного освоения знаний, умений, навыков, отношений, проявляющаяся в готовности и способности принимать решения и включиться в определенную деятельность (А.М. Аронов); сочетание психических качеств, позволяющих действовать самостоятельно и действенно, как обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции (А.К. Маркова).

Таким образом, функциональное понимание компетентности исходит из понимания ее как способности, побуждающей личность к познанию, изменению действительности, самопознанию, ответственности, самоактуализации, в выполнении гражданских, личностных обязанностей.

Обращает на себя сравнение компетентностей с правом личности на выполнение какой-либо деятельности, то есть, с педагогической точки зрения, речь идет о глубине самоанализа, о широте соотношения своих обязанностей с содержанием некоего норматива, общественно-моральных, правовых норм и т. д. С одной стороны, она ограничивается содержанием объект-субъективных взаимосвязей личности и социума, с другой – внутренними детерминантами развития личности.

В то же время, компетентность можно рассматривать и как систему неких знаний, умений и навыков личности, способной и готовой к выполнению какой-либо деятельности. Следует уточнить, что под знаниями обычно понимается систематизированный результат познавательной деятельности, под умениями – владение способом деятельности или способность применять знания, под навыком – способ действия, доведенный до автоматизма. Но «компетентность» по сравнению с понятиями «знания», «умения», «навыки» рассматривается как более сложная социально-дидактическая личностная характеристика. Она выражается в мобилизации личностью полученных знаний, опыта, поведенческих отношений в конкретной ситуации для решения разнообразных сложных реальных задач.

Социальная компетентность учащегося отражается в таких характеристиках, как готовность участвовать в совместно принятом решении, способность брать ответственность на себя, преодоление конфликтов ненасильственным путем, участие в деятельности общественных институтов. В сфере межличностных отношений она проявляется в способности понимать ожидания и требования других людей, взвешивать и учитывать их права, преодолевать блокирующие неприятные чувства и собственную неуверенность, достигать цели более эффективным способом, представлять, как с учетом конкретных обстоятельств и времени вести себя, принимая во внимание других людей, их ограничения, отдавать себе отчет, что социальная компетентность не совместима с агрессивностью и предполагает уважение прав и обязанностей других [4].

Социальная составляющая компетентности осваивается личностью на основе социального опыта, который, в свою очередь, формируется в процессе взаимодействия с другими. Все это обеспечивает включение личности в сложные межличностные отношения на основе полученного социального опыта. Социальный опыт формируется в том числе и как опыт освоения личностью правовых отношений в процессе межличностного взаимодействия.

Таким образом, под *социальной компетентностью* можно понимать сформированность таких личностных качеств, которые проявляются в умении личности интегрироваться с социальным опытом на основе права.

Мультикультурная компетентность является частью социальной компетентности и определяет содержание деятельности, компоненты которой включают «базисные компетентности», относящиеся к мультикультурной личности, обеспечивающей мультикультурное поведение. Понятие «мультикультурная компетентность» выражает возможности, позволяющие личности самостоятельно и эффективно решать задачи, возникающие в процессе интеграции ее в поликультурное общество.

При определении сущности мультикультурной компетентности учитывалось, что ее освоение происходит в мультикультурном образовательном пространстве в процессе взаимодействия учащихся разных этнокультур. Каждый этнос выстраивает собственный жизненный мир – этнокультурное пространство, которое состоит из определенных значений ведущих понятий, системы символов, системы ценностей и норм. Именно в данном пространстве происходит идентификация индивида как личности, как представителя этноса, как гражданина своей страны. Именно система этнокультурных установок, норм, ценностей и символов предопределяет способность субъекта свободно ориентироваться в различных сферах современного поликультурного общества.

Исходя из этого, под *мультикультурной компетентностью учащихся общеобразовательных школ поликультурного региона* мы понимаем совокупность качеств, основанных на сформированном мировоззрении на основе знаний, умений, навыков, социального опыта, дающих учащемуся возможность самостоятельно устанавливать связь

между мультикультурными знаниями и этнической ситуацией для принятия сообразного поведенческого решения.

Мультикультурная компетентность учащихся соединяет в себе мотивы познания, принятия общего и специфического в каждой из культур как ценности; знания законов, способов жизнедеятельности в гражданском обществе, умения применять их в поликультурном обществе, что обеспечивает в конечном счете интеграцию личности в поликультурное гражданское общество. В этом понимании мультикультурная компетентность выступает *условием* успешной интеграции личности в поликультурное общество.

Мультикультурная компетентность учащихся призвана затормозить эмоциональное неприятие «иного», на сознательном уровне выявить и объяснить природу различий себя и другого, предотвратить возможный конфликт, найти конструктивный способ взаимодействия, способ решения возникшей этнокультурной ситуации, правильно определив поведенческую стратегию. В этом смысле мультикультурная компетентность представляет собой *фактор*, регулирующий психический процесс восприятия, сопровождающий эмоционально-интеллектуальную идентификацию, способствующий позитивному восприятию другого и, как следствие этого, установлению позитивных взаимоотношений представителей различных этносов и конструктивное поведение с «иными».

Мультикультурная компетентность может быть представлена и как *интегративное свойство личности*, проявляющееся в объективных представлениях, знаниях об этнических культурах, умениях, навыках и моделях поведения, способствующих эффективному межэтническому взаимодействию.

Мультикультурная компетентность не осваивается личностью одновременно, но прирастает на основе освоения социального опыта непрерывно в процессе становления и развития личности. Все это позволяет считать, что мультикультурная компетентность обладает рядом свойств, «...обуславливающих его различие или сходство с другими предметами и проявляющихся во взаимодействии с ними» [5, с. 249]. Изучение же отдельных свойств предметов служит ступенью к познанию их качеств. Исходя из этого посыла, нами выделены следующие свойства мультикультурной личности:

- *интегративность*, которая отражает воздействие всех ее компонентов на личность в целом и эффективность интеграции в поликультурное общество;
- *непрерывность* как развивающаяся система, свойством которой является приращение социального опыта со-существования с другими в полиэтническом обществе;
- *регулятивность*, демонстрирующая способность к саморегуляции поведения субъекта в поликультурном обществе.

Следует отметить, что формирование мультикультурной компетентности школьников возможно в рамках мультикультурного образования. *Мультикультурное образование* – это процесс образования детей и взрослых, обеспечивающий равные права и возможности в получении образования для всех, независимо от расового, этнического или культурного отличия, направленное на сохранение и развитие всего многообразия культурного наследия, существующего в российском сообществе.

Напомним, что Национальная доктрина образования в Российской Федерации позиционирует систему образования как систему, призванную обеспечить в области межкультурных отношений историческую преемственность поколений, сохранение, распространение и развитие национальной культуры; воспитание патриотов России, граждан правового, демократического, социального государства, уважающих права и свободы личности и обладающих высокой нравственностью. Система образования обязана обеспечить: гармонизацию национальных и этнокультурных отношений, сохранение и под-

держку этнической самобытности народов России, гуманистических традиций их культур, сохранение языков и культур малых народов Российской Федерации [6].

Исходя из сущности мультикультурного образования, нами намечены компетентности, в совокупности образующие мультикультурную компетентность учащихся общеобразовательных школ поликультурного региона, освоение которых позволит учащимся средствами образования достичь искомых результатов.

К ним относятся следующие компетентности:

– *социально-гражданская компетентность*, в основе которой совокупность знаний в области истории, обществознания, социологии, права, экономики, основ политологии, позволяющих личности свободно ориентироваться в жизни гражданского общества, правильно определять способы своего поведения и жизненные планы;

– *социально-культурная компетентность*, в основе которой совокупность знаний в области литературы, культурологии, искусства, позволяющих личности свободно ориентироваться в современном сообществе людей, правильно определять способы своего поведения с учетом современных социальных мировых реалий;

– *этнокультурная компетентность*, в основе которой совокупность знаний в области этнических культур (народных искусств, литературы, традиций, обычаев и т. д.), как своей, так и иных, позволяющих личности свободно ориентироваться в жизни многокультурного общества, правильно определять способы продуктивного взаимодействия, мультикультурного поведения с людьми, принадлежащими к различным этнокультурным группам.

Мультикультурная компетентность формируется как развитие определенных компонентов мультикультурной личности, которые могут быть представлены в совокупности когнитивного (знаниевого), эмоционально-оценочного, аксиологического (мотивационно-ценностного) и регуляционно-поведенческого содержания:

– *когнитивный* (знаниевый) компонент находит выражение в овладении учащимися специальными знаниями по истории, социологии, этносоциологии, праву, экономике, политологии, литературе, культурологии, искусству, в области этнических культур, а также в овладении соответствующих компетенций;

– *эмоционально-оценочный* компонент определяется как отношение к реалиям состояния гражданского поликультурного общества, и в частности к этнокультурам и представителям своей и иных этнокультур на основе овладения соответствующих компетенций;

– *аксиологический* (мотивационно-ценностный) компонент выражается в позитивной этнической установке на изучение собственной культуры и иных этнокультур, в стремлении личностного культурного развития, в стремлении участвовать в жизни школы и гражданского общества в целом;

– *регулятивно-поведенческий* компонент включает возможность учащегося правильно определять способы своего поведения; активное взаимодействие и бесконфликтное общение учащихся разных этнокультурных групп полиэтнического общества на основе овладения соответствующих компетенций.

Выделенные компоненты мультикультурной компетентности личности и критерии их оценивания легли в основу организации процесса формирования и оценки сформированности мультикультурного поведения учащихся общеобразовательных школ поликультурного региона.

#### Ссылки:

1. Слостенин В.А., Палаткина Г.В. Этнопедагогические факторы мультикультурного образования : монография. М., 2004. 170 с.

#### References (transliterated):

1. Slastenin V.A., Palatkina G.V. Etnopedagogicheskie faktory mul'tikul'turnogo obrazovaniya : monograph. M., 2004. 170 p.

2. Федеральный государственный образовательный стандарт образования / Министерство образования и науки Российской Федерации. М., 2010.
  3. Кузнецов А.А. Модернизация региональных образовательных систем в контексте введения Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС). [Электронный ресурс]. URL: [ipk.edu.ru/educat/fgos/index.htm](http://ipk.edu.ru/educat/fgos/index.htm) (дата обращения: 13.02.2012).
  4. Онищенко Н., Лихачева М. Формирование социальной компетентности подростков // Социальная педагогика в России. 2010. № 5. С. 25–32.
  5. Философский словарь / под ред. И.Т. Фролова. 4-е изд. М., 1981. 445 с.
  6. Национальная доктрина образования в Российской Федерации : Постановление Правительства РФ от 4 октября 2000 г. № 751 // СЗ РФ. 2000. № 41. Ст. 4089.
2. Federal'niy gosudarstvenniy obrazovatel'niy standart obrazovaniya / Ministerstvo obrazovaniya i nauki Rossiyskoy Federatsii. M., 2010.
  3. Kuznetsov A.A. Modernizatsiya regional'nykh obrazovatel'nykh sistem v kontekste vvedeniya Federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta (FGOS). [Electronic resource]. URL: [ipk.edu.ru/educat/fgos/index.htm](http://ipk.edu.ru/educat/fgos/index.htm) (date of access: 13.02.2012).
  4. Onishchenko N., Likhacheva M. Formirovanie sotsial'noy kompetentnosti podrostkov // Sotsial'naya pedagogika v Rossii. 2010. № 5. P. 25–32.
  5. Filosofskiy slovar' / ed. by I.T. Frolov. 4th ed. M., 1981. 445 p.
  6. Natsional'naya doktrina obrazovaniya v Rossiyskoy Federatsii : Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 4 oktyabrya 2000 g. № 751 // SZ RF. 2000. № 41. Art. 4089.