

Сокольник Инесса Владимировна

Sokolnik Inessa Vladimirovna

кандидат экономических наук, доцент кафедры современных образовательных технологий Российского университета кооперации

PhD in Economics, Associate Professor, Modern Educational Technologies Department, Russian University of Cooperation

ПОДХОДЫ К ПРОВЕДЕНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО АУДИТА

APPROACHES TO THE EDUCATIONAL AUDIT

Аннотация:

В статье отмечается, что система образования выступает важнейшим фактором человеческого развития и наращивания интеллектуального потенциала общества, устойчивого экономического роста страны в средне- и долгосрочной перспективе, в связи с чем проблемы оценки качества образования приобретают особую актуальность. Конкурентоспособность образовательных программ и дополнительных услуг вузов в России и за рубежом позволяют обеспечить процедуры образовательного аудита. Утверждается, что необходимо развивать образовательный аудит вуза, цель которого состоит в предоставлении заинтересованным пользователям информации о качестве деятельности вуза в сфере высшего образования, в части выдачи государственных документов, присвоения квалификаций соответствующего стандарта. В статье автор на основе описанных задач и принципов предлагает этапы проведения образовательного аудита, которые позволят стандартизировать процедуры аудита и обеспечить единые требования к сбору и систематизации информации о деятельности образовательной организации.

Ключевые слова:

услуги высшего образования, качество образовательных услуг, образовательный аудит, процедуры аудита, этапы аудита, эксперты, пользователи информации.

Summary:

The education system is the pivotal factor in human development and intellectual skill acquisition, the sustainable economic growth in the medium and long term. In this regard, the problems of assessing the quality of education are of particular relevance. The competitive educational programs and additional services of universities in Russia and abroad make it possible to provide educational audit procedures. Therefore, it is necessary to develop the educational audit of the university, which competence includes providing information to interested users with regard to the quality of the university activity in higher education in terms of issuing government documents and assigning qualifications of the relevant standard. Based on the objectives and principles stated herein, the author devises the stages of the educational audit that will allow one to standardize the audit procedures and provide uniform requirements for the collection and systematization of information on the educational institution activities.

Keywords:

higher education services, quality of educational services, educational audit, audit procedures, audit stages, experts, information users.

В Концепции федеральной целевой программы развития образования отмечается, что «главное преимущество высокоразвитой страны связано с ее человеческим потенциалом, во многом определяющим образование. Именно в этой сфере на современном этапе находится ключ к обеспечению устойчивого экономического роста в средне- и долгосрочной перспективе» [1].

Образование является институтом накопления человеческого капитала. С одной стороны, образование становится частью человека как личности, а с другой, является вложением в удовлетворение будущих потребностей, в том числе материальных [2, р. 13]. Поэтому система образования, качество образовательных услуг выступают важнейшими факторами человеческого развития и наращивания интеллектуального потенциала общества. В связи с этим проблемы оценки качества образования приобретают особую актуальность.

Согласно Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 г., утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, доля расходов на образование в ВВП к 2020 г. возрастет до 7 %, в том числе произойдет увеличение расходов бюджетной системы с 4,1 до 5,5–6 % валового внутреннего продукта [3].

Сфере образования присущ ряд особенностей, которые необходимо учитывать при оценке качества образования:

1. Потребители образовательных услуг (студенты) наряду с профессорско-преподавательским составом являются активными участниками образовательной деятельности.
2. Образовательной услуге присуща высокая потребительская стоимость, так как она выступает услугой вложения в потенциал личности и общества в целом.
3. Оценка качества подготовки выпускников осуществляется за пределами вуза по критериям, принятым в сфере профессиональной деятельности. Это обстоятельство предъявляет жесткие требования к системе самоконтроля на всех этапах обучения.

4. Наряду с вузом в формировании образованности участвуют различные институты – семья, средства массовой информации и другие внешние факторы.

5. Длительность процесса оказания услуг не позволяет повторить положительный опыт в полном объеме с новым составом обучаемых.

6. Гуманизация и индивидуализация обучения не позволяют полностью технологизировать образовательный процесс.

7. В качественной реализации образовательной услуги значима роль личности преподавателя.

Цель образовательного аудита вуза – выяснить, соответствуют ли вузы ожиданиям общества в том, что касается ведения деятельности в сфере высшего образования, выдачи государственных документов, присвоения квалификаций [4].

Задачи образовательного аудита состоят в том, чтобы:

- обеспечивать повышение качества образования;
- предоставлять заинтересованным пользователям своевременную и надежную информацию о предлагаемых вузами курсах и программах, соответствующих современным вызовам общества;
- незамедлительно принимать меры, направленные на повышение качества программ и стандартов, и наблюдать за их выполнением;
- подтверждать отчетность вузов перед обществом за использование выделенных средств [5].

Информация, предоставляемая образовательным аудитом, направлена:

- на государства – в связи с конституционными гарантиями получения гражданами РФ образования такого уровня и качества, которое обеспечивает получение профессиональных компетенций в дальнейшей трудовой деятельности;
- гражданина России – для получения конкурентных преимуществ при трудоустройстве по востребованным направлениям деятельности;
- образовательные организации (вузы) – для мониторинга качества образовательной деятельности;
- работодателей – для оценки реальных достижений выпускников в профессиональной деятельности при приеме на работу.

Ожидания учебных заведений от образовательного аудита:

- обеспечение участия в российских и мировых рейтинговых системах;
- содействие в самообследовании образовательной деятельности исходя из государственных требований и рекомендаций аккредитационных агентств;
- консультирование по вопросам оптимизации аккредитационных показателей вуза;
- выдача рекомендаций по повышению конкурентоспособности на рынке образовательных услуг;

– разработка мероприятий развития вуза;

– тестирование профессиональных компетенций выпускников.

Эксперты должны гарантировать открытость, беспристрастность и четкость процесса аудита, руководствуясь в своей стратегической и повседневной деятельности такими общими принципами, как:

- учет потребностей всех заинтересованных сторон и привлечение их к участию в различных аспектах деятельности;
- прозрачность деятельности и методов образовательного аудита, приводящая к установлению доверия и согласия между всеми заинтересованными сторонами, а также информирование широкой общественности о своей деятельности;
- эффективное использование всех ресурсов образовательного аудита для достижения заявленных целей;
- проведение регулярных, систематических и своевременных действий по всем заявленным процедурам для того, чтобы добиться поддержки решений, принимаемых экспертами и другими заинтересованными сторонами;
- использование в дальнейшей работе положительного опыта, полученного экспертами образовательного аудита;
- уверенность в том, что информация, подготовленная экспертами, доступна, полезна и понятна для всех заинтересованных сторон.

На основе указанных принципов выработаны следующие этапы проведения образовательного аудита.

1-й этап. Обучение экспертов для проведения образовательного аудита, чтобы выполнять свои обязанности, следуя общим и специальным принципам аудита:

- привлекать к проведению аудита в качестве экспертов и специалистов-консультантов только лиц, соответствующих этой работе и имеющих необходимую квалификацию;

– гарантировать, что этическое и профессиональное поведение экспертов и специалистов будет соответствовать согласованным протоколам и что они будут сохранять объективность и беспристрастность на протяжении всего процесса аудита;

– оценивать компетенции и эффективность работы экспертов на основе критериев внешнего и внутреннего контроля качества аудита.

2-й этап. Обеспечение конфиденциальности информации при проведении образовательного аудита:

– обрабатывать получаемую информацию согласованным способом и осуществлять ее защиту;

– запрашивать от образовательной организации только ту информацию, которая необходима для целей аудита;

– использовать информацию, которую образовательная организация предоставила другим проверяющим, если последние используют аналогичные процедуры аудита;

– соблюдать конфиденциальность информации, получаемой экспертами и специалистами-консультантами в процессе аудита.

3-й этап. Этап, предшествующий образовательному аудиту (подготовка к процессу аудита):

– проводить предварительные совещания в строгом соответствии с программой аудита и рассматривать на них только заявленные цели;

– извещать образовательную организацию о предварительном составе группы экспертов и планируемых процедурах и методах проверки;

– проводить окончательный отбор программ для аудита только по опубликованным критериям и согласовывать его с образовательной организацией;

– согласовывать программу аудита, временные рамки и перечень контролируемых документов.

4-й этап. Проведение образовательного аудита, строго следуя стратегии (плану) и тактике (программе):

– принимать все возможные меры, чтобы быть уверенным, что аудит проводится в соответствии с планом и программой аудита и при этом используется только доступная и относящаяся к делу информация;

– собрать достаточное количество информации надлежащего качества об эффективности образовательной деятельности учебного заведения;

– своевременно, доступно и полно документировать процедуры аудита.

5-й этап. Подготовка отчета и заключения о качестве образовательных услуг, основываясь на сведениях, полученных в процессе аудита:

– проводить процедуры, завершающие аудит, в соответствии с соглашением;

– проверять, что решения группы экспертов основываются на ранее опубликованных критериях;

– после окончания работы экспертов в письменном виде сообщить образовательной организации об основных заключениях экспертов и возможных рекомендациях;

– гарантировать образовательной организации, что решения, содержащиеся в отчете, отражают мнение экспертов, которые несут ответственность за отчет и после его опубликования;

– информировать вуз обо всех дополнительных сведениях, которые необходимы для дальнейшего составления отчета об итогах аудита, и согласовывать список этих сведений с вузом;

– предоставлять вузу предварительный вариант, чтобы вуз мог прокомментировать содержащиеся в нем материалы;

– завершать процесс аудита в соответствии с опубликованными процедурами и представлять отчет об итогах аудита вузу и всем заинтересованным сторонам.

Предложенные автором подходы к проведению образовательного аудита позволят регламентировать процесс проверки и обеспечить единые требования к сбору и систематизации информации о деятельности образовательной организации со стороны всех заинтересованных пользователей: государства – с целью контроля качества образования, обучаемых – с целью выбора образовательной программы и образовательной организации, работодателей – с целью оценки профессиональной подготовленности выпускников.

Ссылки:

1. О Концепции федеральной целевой программы развития образования на 2006–2010 гг. [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 3 сент 2005 г. № 1340-р. Доступ из информ.-правового портала «Гарант».
2. Schultz T.W. Investment in Human Capital // The American Economic Review. 1961. March. Vol. 51, no. 1. P. 1–17.
3. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 17 нояб. 2008 г. № 1662-р : ред. от 10 февр. 2017 г. Доступ из информ.-правового портала «Гарант».
4. Белых И.В. Управление процессом формирования профессиональных компетенций российскими учреждениями сферы образовательных услуг : дис. ... канд. экон. наук. М., 2006. 183 с.
5. Там же.