

Дегтярева Вера Сергеевна

Degtyareva Vera Sergeevna

аспирант кафедры политологии, социологии
и связей с общественностью
Института нефтегазового бизнеса
Уфимского государственного
нефтяного технического университета

PhD student,
Department of Political Science,
Sociology and Public Relations,
Institute of Oil and Gas Business,
Ufa State Petroleum Technological University

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОЛИТИЧЕСКОЙ ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ

E-GOVERNMENT IN RUSSIA AS A TOOL FOR POLITICAL INTERNET COMMUNICATION

Аннотация:

В статье с помощью системного, институционального, исторического подходов анализируется феномен российского электронного правительства, выделяются его особенности и этапы формирования с учетом достижений предшествующих периодов. Делается вывод, что специфика отечественного электронного правительства заключается в его формализованности и слабой ориентации на представительство интересов большинства рядовых граждан. Кроме того, в России прослеживаются три этапа становления и развития электронного правительства: 1) 1950-е гг. – создание проекта «Общегосударственная автоматизированная система управления» (ОАСУ); 2) 1962–1991 гг. – внедрение и развитие проекта «Общегосударственная автоматизированная система учета и обработки информации» (ОГАС), а также проекта «Единая государственная сеть вычислительных центров»; 3) с 2008 г. по настоящее время – подготовка и реализация проекта действующего электронного правительства.

Ключевые слова:

внутренняя политика, Интернет, политическая коммуникация, политическая система, политический процесс, современная Россия, электронное правительство.

Summary:

The study analyzes the phenomenon of Russian e-government and highlights its aspects and development stages considering previous achievements through the system, institutional, and historical approaches. The author concludes that the specific nature of the Russian e-government implies its formalization and a weak focus on the representation of citizens' interests. In addition, there are three e-government development stages in Russia: 1) the 1950s – the creation of the State Automated Control System; 2) 1962–1991 – the establishment of the Nationwide Automated Data Processing and Control System; 3) 2008 – till present – the development and implementation of the current e-government project.

Keywords:

internal policy, Internet, political communication, political system, political process, modern Russia, e-government.

Интернет-коммуникации стали значимым направлением деятельности в политике и государственном управлении. Одним из подтверждений этому служит развитие такого инструмента политического взаимодействия во Всемирной сети, как электронное правительство (ЭП).

В мировой политико-государственной практике концепции электронного правительства формировались в рамках общих теорий нового государственного управления. В связи с этим специалисты указывают на две главные задачи, которые решаются при помощи электронного правительства:

1) повышение качества взаимодействия государства и граждан, информированности и уровня участия индивидов и общественных групп в процессе принятия политических решений [1, с. 105–106];

2) общее повышение эффективности работы системы государственной власти и достижение большей результативности взаимодействия ее элементов [2].

Опираясь на положения институционального и системного подходов, мы рассматриваем электронное правительство как современный информационно-политический институт. Прилагательное «современный» в данном словосочетании указывает лишь на актуальную форму рассматриваемого феномена и не должно вводить в заблуждение относительно общей истории проекта, в частности отечественного раздела этой истории.

Мало кто из исследователей обращает внимание на развитие электронного правительства в советский период. Между тем отечественная история проекта берет начало в 1956 г., когда инженер-полковник Вооруженных сил СССР А.И. Китов опубликовал труд «Электронные цифровые машины» [3], где впервые в Советском государстве рассматривались электронно-вычислительные машины и вопросы программирования. В 1959 г. этот военный специалист создал более обширный и детализированный проект общегосударственной автоматизированной системы

управления (ОАСУ) для военного и гражданского управления – «Красная книга» [4]. В сущности данные идеи стали предтечей GRID-технологий (интеграции вычислительных ресурсов для решения глобальных задач).

В 1962 г. академик В.М. Глушков при поддержке председателя Совета министров СССР А.Н. Косыгина инициировал проект Единой государственной сети вычислительных центров. В ходе этого начинания по всей стране создавались автоматизированные системы управления, впоследствии объединяемые в ОАСУ. За 30 последующих лет удалось создать Общегосударственную автоматизированную систему сбора и обработки информации (ОГАС). В числе ее функций были электронный документооборот (планировался перевод всей бумажной документации в цифровой формат); онлайн-управление экономикой на локальном и глобальном уровнях (от станка до министерства); производство новейших информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Предполагалась даже замена банкнот электронными платежами. В начале 1990-х гг. по понятным причинам реализация проекта была прекращена.

К вопросу ЭП в Российском государстве вернулись лишь в 2008 г., когда была принята Концепция электронного правительства. В официальных документах ЭП понимается как «новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов» [5].

Таким образом, в России прослеживаются три этапа становления и развития электронного правительства:

- 1) 1950-е гг. – создание проекта «Общегосударственная автоматизированная система управления» (ОАСУ);
- 2) 1962–1991 гг. – внедрение и развитие проекта «Общегосударственная автоматизированная система учета и обработки информации» (ОГАС), а также проекта «Единая государственная сеть вычислительных центров»;
- 3) с 2008 г. по настоящее время – подготовка и реализация проекта действующего электронного правительства.

Сегодня проект ЭП реализуется в соответствии с государственной программой Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 гг.)». В его рамках созданы следующие элементы: единый портал государственных и муниципальных услуг; единая система межведомственного электронного взаимодействия; национальная платформа распределенной обработки данных; единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме; информационная система головного удостоверяющего центра.

Большое значение имеет такая функция электронного правительства, как обращения граждан в органы государственной власти Российской Федерации. Например, подобная интернет-приемная существует на официальных сайтах президента РФ, председателя Правительства РФ, глав регионов РФ. В частности, на портале Федеральной службы безопасности РФ существует возможность обращения через онлайн-приемную. Тем не менее до сих пор не все официальные интернет-ресурсы органов государственной власти страны имеют данную функцию. Так, сайты Минэкономразвития, Минобороны, МЧС предусматривают лишь возможность отправления гражданами электронного сообщения. Однако на портале Федеральной налоговой службы России установлены две формы электронного обращения: от физического и юридического лиц.

С точки зрения системного анализа такие обращения граждан – это требования и запросы, которые направляются из внешней среды в политическую систему для принятия политических решений. Речь идет об электронной форме народного представительства, а также о демократическом способе взаимодействия общественных групп и структур власти [6]. Необходимо отметить, что реализация подобного варианта народного представительства – одна из ключевых задач электронных правительств в демократических странах мира.

Еще одна составляющая, имеющая большое значение для информационного сопровождения государственной политики, – это предоставление государственных услуг в электронном формате. Так, на справочно-информационном портале www.gosuslugi.ru для российских граждан и организаций обеспечивается доступ к государственным и муниципальным услугам и сведениям, касающимся контроля и надзора. При этом применяется территориальный принцип: наличие услуги и правила ее оказания определяются возможностями того региона, в котором проживает человек или работает та или иная компания.

Одними из первых среди российских государственных служб стали оказывать электронные государственные услуги Министерство здравоохранения и социального развития и Федеральная налоговая служба. Например, Федеральная служба по труду и занятости Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации создала сайт «Работа в России» (www.trudvsem.ru). На этом ресурсе предусмотрены четыре возможности информирования работодателей и соискателей о текущей ситуации на отечественном рынке труда: вакансии для всех

граждан, предоставляемые работодателями – получателями государственных услуг; сведения о тех, кто ищет работу и обратился в службы занятости для трудоустройства; личный кабинет для получения электронной государственной услуги в сфере занятости населения; аналитическая информация, касающаяся сферы занятости, защиты от безработицы, а также трудовой миграции.

Еще одно государственное ведомство, которое имеет позитивный опыт предоставления электронных государственных услуг, – Федеральная налоговая служба. Эта структура создала систему информационного обмена с налогоплательщиками посредством Интернета (ИОН-online), позволяющую существенно сокращать сроки обработки налоговых отчетов и дающую возможность пользователям отслеживать нововведения и контролировать процесс уплаты своих налогов.

Другое перспективное направление информационного сопровождения государственной политики связано с организацией многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦУ). Эти ресурсы предназначены для предоставления комплекса взаимосвязанных государственных услуг по принципу одного окна как центральными органами государственной власти, так и региональными. МФЦУ – заметный элемент электронного правительства в России. Эта новация позволяет оптимизировать процесс политико-информационного взаимодействия граждан, представителей бизнеса и чиновников. Для информирования граждан о МФЦУ и оказываемых ими государственных услугах создан портал административной реформы «Совершенствование государственного управления» (www.ag.gov.ru). Среди перспектив МФЦУ стоит отметить их консолидацию на единой платформе (наподобие ОГАС).

Итак, на основе изложенного можно сделать следующие выводы. Электронное правительство меняет форму и характер отношений между уровнями, ветвями и структурами власти, а также трансформирует взаимоотношения граждан и властных структур. Одной из главных тенденций последних лет является то, что все большее количество политико-управленческих процедур перемещается в киберпространство. Очевидно, что комфорт, скорость и мобильность при получении гражданами электронных государственных услуг на базе современных ИКТ способствуют развитию и государства, и сферы политико-государственного управления.

Тем не менее анализ показывает, что в рамках реализации проекта электронного правительства в России оказались отодвинуты в сторону такие его функции, как расширение возможностей гражданского участия в политико-государственном процессе, а также, соответственно, совершенствование демократии и повышение уровня ответственности структур власти перед обществом. Главными специфическими характеристиками отечественного электронного правительства являются его формализованность (понимаемая как направленность на обеспечение внешнего соответствия норме в ущерб развитию качественного эффекта), а также слабая ориентация на подлинное представительство интересов граждан.

Ссылки:

1. Анализ развития и использования информационно-коммуникационных технологий в регионах России / под ред. Ю.Е. Хохлова. М., 2008. 240 с.
2. Brabham D., Guth K. The Deliberative Politics of the Consultative Layer: Participation Hopes and Communication as Design Values of Civic Tech Founder // *Journal of Communication*. 2017. No. 67. P. 445–475. <https://doi.org/10.1111/jcom.12316> ; Manoharan A., Holzer M. E-Governance and Civic Engagement: Factors and Determinants of E-Democracy. Hershey, 2012. 481 p.
3. Китов А.И. Электронные цифровые машины. М., 1956. 276 с.
4. Герович В. Интер-Нет! Почему в Советском Союзе не была создана общенациональная компьютерная сеть // *Неприкосновенный запас*. 2011. № 1.
5. О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г. [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 632-р. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
6. Яковлев М.В. Российская демократия: особенности концепта // *Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики*. 2013. № 1, ч. 2. С. 216–218 ; Его же. Эволюция теоретических подходов к демократическим преобразованиям России на современном этапе // *Там же*. 2012. № 12, ч. 3. С. 210–213.

References:

- Brabham, D & Guth, K 2017, 'The Deliberative Politics of the Consultative Layer: Participation Hopes and Communication as Design Values of Civic Tech Founder', *Journal of Communication*, no. 67, pp. 445-475. <https://doi.org/10.1111/jcom.12316>.
- Gerovich, V 2011, 'Down with the Internet! The Reasons Why the Soviet Union did not Create a Nationwide Computer Network', *Neprikosnovennyy zapas*, no. 1, (in Russian).
- Khokhlov, YuE (ed.) 2008, *Analysis of the Development and Use of ICTs in the Russian Regions*, Moscow, 240 p., (in Russian).
- Kitov, AI 1956, *Electronic Digital Machines*, Moscow, 276 p., (in Russian).
- Manoharan, A & Holzer, M 2012, *E-Governance and Civic Engagement: Factors and Determinants of E-Democracy*, Hershey, 481 p.
- Yakovlev, MV 2012, 'The Evolution of Theoretical Approaches to Dealing with the Democratic Transformation of Russia at the Present Stage', *Istoricheskiye, filosofskiyе, politicheskkiye i yuridicheskkiye nauki, kul'turologiya i iskusstvovedeniye. Voprosy teorii i praktiki*, no. 12, part 3, pp. 210-213, (in Russian).
- Yakovlev, MV 2013, 'Russian Democracy: the Aspects of the Concept', *Istoricheskiye, filosofskiyе, politicheskkiye i yuridicheskkiye nauki, kul'turologiya i iskusstvovedeniye. Voprosy teorii i praktiki*, no. 1, part 2, pp. 216-218, (in Russian).