

Логинава Елена Александровна

ассистент кафедры информатики
и информационно-аналитических технологий
Белгородского государственного института
культуры и искусств
lenok_altx10@mail.ru

**КУЛЬТУРА
ИНФОРМАЦИОННОГО ПОИСКА
В АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ
БИБЛИОТЕЧНО-
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ**

Loginova Elena Alexandrovna

assistant of the chair of informatics
and information and analytical technologies,
Belgorod State Institute of
Culture and Arts
lenok_altx10@mail.ru

**CULTURE OF
INFORMATION SEARCH
IN AUTOMATED
LIBRARY INFORMATION
SYSTEMS**

Аннотация:

В статье дается определение понятия информационная культура и рассматриваются основные компоненты воспитания информационной культуры человека. Описаны основные знания и навыки, которыми должен обладать пользователь для осуществления качественного поиска.

Ключевые слова:

информационная культура, информационный поиск, библиографический поиск, документальный поиск, фактографический поиск, автоматизированная информационная система, накопитель информации, ретроспективная информация.

The summary:

In the article the concept of definition of information culture is made and considered the basic components of education of information culture of the person is given. The basic knowledge and skills which the user for realization of qualitative search should possess are described.

Keywords:

information culture, information search, bibliographic search, documentary search, factographic search, automated information systems, information store, retrospective information.

На сегодняшний день остро стоит проблема компьютерной грамотности человека в информационном обществе. Информационно-культурный, грамотный человек должен обладать навыками поиска информации, уметь оценить и эффективно использовать полученную информацию, а также взаимодействовать с традиционными и автоматизированными средствами ее хранения. Для того чтобы понять сущность культуры информационного поиска, следует обратиться к понятию информационной культуры.

Приведем определение информационной культуры, данное А.П. Сухановым: «Информационная культура в узком смысле – это уровень достигнутого в развитии информационного общения людей, а также характеристика информационной сферы жизнедеятельности людей, в которой мы можем отметить степень достигнутого, количество и качество созданного, тенденции развития, степень прогнозирования будущего» [1].

В финансовом словаре информационная культура понимается как способность общества эффективно использовать информационные ресурсы и средства информационных коммуникаций и применять передовые достижения в области развития средств информатизации и информационных технологий.

В экономическом словаре информационная культура рассматривается как знания и навыки эффективного пользования информацией. Предполагает разностороннее умение поиска нужной информации и ее использования – от работы с библиотечным каталогом, компьютерной грамотности до просмотра информации в сети Интернет.

В энциклопедии культурологии дается следующая трактовка данного понятия:

1. Совокупность норм, правил и стереотипов поведения, связанных с информационным обменом в обществе (*сегодня в науке практически вышло из употребления*).

2. Понятие, характеризующее культуру с точки зрения кумулируемой, обрабатываемой и транслируемой в ее рамках информации.

Анализируя все вышеперечисленные определения [2], будем трактовать информационную культуру как умение общества эффективно находить нужную информацию в информационно-поисковых системах, а именно в сети Интернет, электронных библиотечных каталогах, базах данных и т. п.

Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (2006) библиотечные фонды и информационные продукты библиотек включены в состав государственных общедоступных информационных ресурсов, что возлагает на библиотеки ответственность за полноту удовлетворения общественного спроса на информацию. Одной из главных функций библиотек является осуществление поиска. С появлением автоматизированных библиотечно-информационных систем (АБИС) стал вопрос о повышении качества и полноты информационного поиска. От того, умеет ли пользователь правильно применять средства поиска информации в АБИС, зависит результат проведенного им поиска и соответствие выданных системой документов запросу.

При автоматизированном поиске невозможно применение естественного языка, который более понятен и привычен для человека. В АБИС для описания содержания множества документов используется искусственный язык, а именно информационно-поисковый язык (ИПЯ). Он может быть выражен не только словами естественного языка, но и кодами, символами и т. п. Неподготовленный пользователь не может ориентироваться во всем многообразии ИПЯ. Следовательно, не зная особенности того или иного искусственного языка, используемого в АБИС, человек попросту не сможет найти интересующую его информацию в полном объеме.

Зачастую пользователи АБИС осуществляют поиск только по ключевым словам, не принимая во внимание возможность поиска по предметным рубрикам, элементам библиографического описания, классификационному индексу Библиотечно-библиографической классификации (ББК) и/или Универсальной десятичной классификации (УДК), отраслевым информационно-поисковым тезаурусам и т. д. Многоаспектный поиск с использованием различных лингвистических средств позволяет повысить полноту и качество информационного поиска.

Кроме того, АБИС должны обладать комфортным для пользователя интерфейсом. Основными средствами оказания помощи пользователям автоматизированной системы является развитая система «меню», а также текстовых и графических инструкций выполнения различных операций (например, такой раздел меню, как «помощь»). Также в составе рассматриваемых средств особое место занимают инструкции по работе с системой, входящие в комплект документации.

Помимо этого библиотека должна стать распространителем библиотечно-библиографических знаний, обучать информационной культуре, создавать новое информационное пространство для всех категорий пользователей библиотек. Посетители библиотек должны обладать навыками работы с карточными каталогами и картотеками, книгами, периодическими и справочными изданиями. Это – библиотечный компонент воспитания информационной культуры.

Современный пользователь АБИС должен обладать следующими знаниями и навыками:

- Знание носителей информации и способов ее хранения.
- Знание системы информационных услуг для получения текущей и ретроспективной информации.
- Способность оценить свойства полученной информации.

- Владение основными видами поиска и получения информации в автоматизированных системах.

- Владение способами создания и хранения собственной информации.

В настоящее время существует большое количество внешних носителей информации, при выборе которых следует руководствоваться такими характеристиками, как емкость, скорость информационного обмена, надежность хранения информации и, конечно же, стоимость. Самая распространенная на сегодняшний день форма реализации электронной памяти – это флэш-накопители типа CompactFlash и SmartMedia. Эти карты обеспечивают высокую скорость чтения/записи и позволяют выборочно стирать и сохранять данные. Они очень компактны, мало весят и просты в обращении. Еще один вид накопителей – магнитные. Существуют как компактные устройства небольшой емкости (несколько мегабайт), так и портативные жесткие диски емкостью в несколько сотен гигабайт. Также ряды электронных накопителей пополняются большой разновидностью оптических микроприводов с емкостью до 500 мегабайт.

В информационных системах текущей и ретроспективной информации в последнее время получил большую популярность дистанционный доступ к удаленным базам данных. Информационная культура пользователей в этой сфере возрастает. Это наблюдается в процессе увеличения числа индивидуальных пользователей.

Также общество должно ориентироваться в большом количестве искомой информации и уметь производить качественный отбор. АБИС не всегда выдают ретроспективные документы, целиком и полностью удовлетворяющие запросы пользователя. И способность человека оценить свойства полученной информации в данной ситуации играет весьма важную роль.

Основные виды поиска в автоматизированных информационных системах – библиографический, документальный и фактографический. Они тесно взаимосвязаны между собой. Например, чтобы найти информационный источник (документ или издание), надо знать определенную совокупность библиографической информации, характеризующей его, отличающей его от многих других: хотя бы от написанных тем же автором, на одну и ту же тему, выпущенных тем же издательством, в одном и том же году и т. д. Следовательно, нужно сначала проделать библиографический поиск. И, наоборот, чтобы провести фактографический поиск в какой-либо отрасли знаний или практики, требуется сначала найти те литературные источники (документы, издания), в которых могут быть интересные нас факты. Поэтому сначала надо провести библиографический и документальный поиск. Для того чтобы осуществить тот или иной вид поиска, пользователь должен обладать навыками поиска по любому элементу библиографического описания, по ключевым словам, ориентироваться в словаре предметных рубрик, а также осуществлять комбинированный поиск одновременно по нескольким поисковым признакам.

Способы хранения информации зависят от вида ее носителя. С традиционными носителями информации все просто и понятно. А что касается электронных носителей, то здесь тоже нужны определенные знания и навыки. Так, например, если пользователь хочет сохранить аудио- или видеофайл, то здесь не подойдут накопители, предназначенные для текстовых документов.

В информационном обществе необходимо подготовить человека к быстрому восприятию и обработке больших объемов информации, овладению им современными средствами, методами и технологией работы. Уже недостаточно уметь самостоятельно осваивать и накапливать информацию, а надо научиться такой технологии работы с информацией, когда подготавливаются и принимаются решения на основе коллективного зна-

ния. Это говорит о том, что человек должен иметь определенный уровень культуры по обращению с информацией.

В информационном обществе, где главный процесс – общественное производство, существенно повышаются требования к уровню подготовки всех его участников. Поэтому в программе информатизации следует особое внимание уделить информатизации образования как направления, связанного с приобретением и развитием информационной культуры человека. Это, в свою очередь, требует так изменить содержание подготовки, чтобы обеспечить будущему специалисту не только общеобразовательные и профессиональные знания в области информатики, но и необходимый уровень информационной культуры.

Ссылки:

1. Суханов А.П. Информация и прогресс. Новосибирск, 1988.
2. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. URL: <http://dic.academic.ru> (дата обращения: 24.11.2011).

References (transliterated):

1. Sukhanov A.P. Informatsiya i progress. Novosibirsk, 1988.
2. Slovarei i entsiklopedii na Akademike [Electronic resource]. URL: <http://dic.academic.ru> (date of access: 24.11.2011).